

**EDITAL DE PARTICIPAÇÃO | PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE CONSULTORES ONLINE**

***“Clínica de Negócios”***

**Maio/2024**

Por conta do cenário de afastamento social, que impactou severamente inúmeros negócios, o Conselho Regional de Administração do Espírito Santo - CRA-ES, lançou em maio de 2020, a campanha “Administrador e Empreendedor: unidos no fortalecimento dos negócios”. O objetivo foi oferecer consultorias empresariais, gratuitas, para micro e pequenas empresas, ofertadas voluntariamente por profissionais de Administração. Até dezembro de 2020, mais de 60 micros e pequenas empresas se cadastraram e puderam se beneficiar desta ação coordenada pela Câmara Temática de Empreendedorismo e Inspiração do CRA-ES. A ação possibilitou a geração de um modelo único e altamente consolidado de consultoria online, alicerçado no conceito de esforço colaborativo. Os profissionais da Administração voluntários tiveram a oportunidade de ampliar seu networking e ainda aprender uma nova modalidade de consultoria.

Em abril de 2021, a Câmara de Empreendedorismo e Inspiração reiniciou o atendimento online e gratuito às empresas que necessitam recuperar seus negócios através da “Clínica de Negócios” e desde então, tem realizado capacitações para aprofundamento da metodologia utilizada nos atendimentos online. Em agosto, a Câmara de Empreendedorismo iniciou uma nova etapa, passando a receber estudantes dos últimos períodos dos cursos de Administração para que tenham a experiência prática da consultoria como aprendizes. Em 2022, foram realizadas capacitações específicas aos estudantes do curso de Administração da Faesa Centro Universitário, Instituição de Ensino parceira do CRA-ES no desenvolvimento de práticas supervisionadas que atendam às novas DCNs do curso de Administração, para que pudessem conhecer a metodologia utilizada neste programa de consultoria já consolidado e bem-sucedido. Em 2023, o CRA-ES oportunizou a participação de estudantes de Administração de todas as IES do ES, o que ocasionou a necessidade de aumentar o banco de consultores tutores, sendo necessária a capacitação aprofundada para o profissional da Administração estar devidamente preparado para atender à demanda. Agora, em 2024, a Câmara dará continuidade à qualificação dos consultores já atuantes no Programa e investirá na Formação de novos profissionais.

A partir de 2023, o projeto passou a contar com as parcerias dos Conselhos Regionais de Administração dos Estados do Mato Grosso do Sul (CRA-MS), Mato Grosso (CRA-MT), Minas Gerais (CRA-MG) e Rio Grande do Sul (CRA-RS), ampliando, assim, a rede de apoio, ensino e metodologia aplicada.

## **1. OBJETIVO**

A capacitação tem como **Objetivo** proporcionar a aprendizagem de técnicas e ferramentas específicas que contribuirão para as competências e habilidades do profissional no desenvolvimento da atividade de consultoria online. Pretende-se que o profissional, ao final do curso, atue ativamente e de forma voluntária no programa **“Clínica de Negócios”**.

## 2. PÚBLICO-ALVO

O curso se destina a Profissionais da Administração registrados e ativos com o CRA-ES e a profissionais dos regionais parceiros que já atuam ou pretendem atuar no ramo de consultoria.

## 3. CONDIÇÃO PARA PARTICIPAR DA FORMAÇÃO

O interessado em participar do curso assinará o Termo de Compromisso se comprometendo a participar do Programa Clínica de Negócios como consultor tutor de ao menos uma empresa até setembro de 2024.

## 4. CARGA HORÁRIA, DIA E HORÁRIO DAS AULAS

O curso terá **carga horária total de 36h**, divididas em 15h30 de aulas síncronas e 20h30 de atividades a serem cumpridas entre as aulas. As aulas síncronas acontecerão de forma online e serão realizadas através da plataforma Zoom Meeting, **nas seguintes datas e horários:**

**15/05/24 (quarta) – 19h às 21h30**

**16/05/24 (quinta) – 19h às 21h30**

**17/05/24 (sexta) – 19h às 21h30**

**18/05/24 (sábado) – 9h às 17h**

## 5. INVESTIMENTO

O curso terá o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) referente à licença do software GRCK, que será utilizado durante o curso.

## 6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Metodologia de consultoria da Clínica de Negócios;
- Canvas, 5W2H, GUT e ferramentas auxiliares;
- Soluções de consultoria para área financeira:
  - Formação de Preços
  - Contas a pagar, receber e Fluxo de Caixa
- Soluções de consultoria para área de vendas e marketing
  - CRM
  - Networking e relações institucionais

- Conceitos de marketing digital, trade marketing, e-commerce
- Soluções de consultoria para Processos
  - Mapeamento, arquitetura, controle e gestão de processos
- Modelos de negócios
  - Plataformas Multilaterais
  - Grátis, Premium e Cauda Longa
- Processos colaborativos;
- Dicas comportamentais para consultores;
- Conceitos básicos de utilização do Zoom;
- Software de consultoria da Clínica de Negócios.

## 7. FACILITADOR

Adm. Glaucio Gonçalves de Siqueira | CRA-ES 6915

Administrador, consultor de empresas, com mais de 20 anos de atuação, CEO do Gestão Super Simples, diretor consultor do BNI Espírito Santo e coordenador da Câmara Temática de Empreendedorismo e Inspiração do CRA-ES.

Participação da equipe de consultores tutores atuantes na Clínica de Negócios.

## 8. INSCRIÇÃO E MATRÍCULA

As Inscrições serão realizadas no período de 15 de abril a 12 de maio de 2024, através do site do CRA-ES ([www.craes.org.br](http://www.craes.org.br)). Realizada a inscrição, o CRA-ES Educacional encaminhará a confirmação, boleto para pagamento da taxa de participação, termo de compromisso, link do curso e demais informações para o e-mail cadastrado.

## 9. CERTIFICADO

Para fazer jus ao certificado do curso, que será emitido com a chancela dos Conselhos Regionais de Administração envolvidos no projeto (CRA-ES, CRA-MS, CRA-MT, CRA-MG e CRA-RS), o participante deverá participar, obrigatoriamente, de pelo menos 70% das aulas síncronas dos encontros online. O certificado será enviado para o e-mail cadastrado em até 5 (cinco) dias úteis após o término da formação.

## 10. INFORMAÇÕES

Telefone: (27) 2121-0525 / (27) 99919-1317



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO

[eventos@craes.org.br](mailto:eventos@craes.org.br)

[www.craes.org.br](http://www.craes.org.br)

Link de inscrição: [https://www.sympla.com.br/programa-de-capitacao-de-consultores-online\\_2116980](https://www.sympla.com.br/programa-de-capitacao-de-consultores-online_2116980)

Vitória, 11 de abril de 2024.

**Adm. Marcela Rocha Haase | CRA-ES 11963**

**Coordenadora CRA-ES Educacional**

**Conselho Regional de Administração do Espírito Santo | CRA-ES**

**Adm. Erthelvio Nunes Junior | CRA-ES 4679**

**Coordenador da Comissão Especial de Programação de Capacitações, Desenvolvimento e  
Eventos- CEPE**

**Conselho Regional de Administração do Espírito Santo | CRA-ES**