Relatório
de Gestão
Biênio 2021/2022

Gestão **Compartilhada**

CFA
Conselho Federal de Administração

Apresentação

A vida é feita de ciclos com começo, meio e fim. E, a cada ciclo, novos aprendizados, novas ideias, novas conquistas. É com esse sentimento que encerramos mais um período gerencial do Conselho Federal de Administração (CFA). Certamente, o biênio 2021-2022, assim como o anterior, foi desafiador.

Apesar disso, assumimos o compromisso com bastante confiança. Nos dois últimos anos, nós consolidamos um trabalho que começou lá em 2019, justamente em um dos períodos mais difíceis da história em razão da pandemia da Covid-19.

Contudo, a missão foi abraçada com coragem e determinação. Aliás, além de desafio, outras palavras de ordem fizeram parte da gestão compartilhada: resultados e concretude. Não nos deixamos abater pelas ameaças internas e externas e encaramos o período turbulento com bastante resiliência.

E, mesmo com sérias restrições orçamentárias, priorizamos o core business do Sistema CFA/CRAs - fiscalização e o registro - sem deixar de lado outros projetos importantes. Entre as ações desenvolvidas estão os treinamentos na área da fiscalização, eventos como encontro Brasilerio de Administração, Fórum Internacional de Administração, Encontros regionais de Administração, Clube de Vantagens, Prêmio Belmiro Siqueira e Prêmio CFA Guerreiro Ramos, projeto site modelo, plataforma ACADM, CFA-Talentos, a RIADM entre outros.

Adm. Mauro Kreuz –Presidente do CFA

É por essa e outras razões que a gestão 2021/2022 do Sistema CFA/CRAs orgulha-se de encerrar mais esta etapa com saldo positivo. Definitivamente, os dois últimos anos foram de muito trabalho para o CFA, mas também de muitas conquistas.

Adm. Rogério Ramos – Vice-presidente do CFA

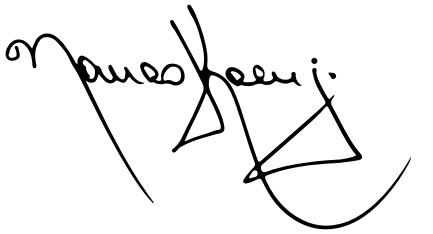
Agradecemos imensamente o apoio dos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) e de todos parceiros que apoiaram nossas propostas. Tal apoio foi fundamental à efetiva concretização de tais avanços.

Temos absoluta compreensão de que o sucesso de todos os nossos empreendimentos passa necessariamente pela participação dos Presidentes dos CRAs, Conselheiros Federais, Conselheiros Regionais e Colaboradores do Sistema CFA/CRAs seguindo o modelo democrático de compartilhamento do que pensamos para o melhor caminho do Sistema, o qual todos nós integramos com muita honra, abnegação e profundo zelo.

As ações promovidas vão, aos poucos, empoderando o profissional de Administração e colocando-o em destaque. As articulações com os Três Poderes, a comunicação, os eventos realizados, as participações em Congressos e Seminários nas IES, as parcerias celebradas e as ações para motivar os colaboradores ajudam a construir um Sistema mais forte, democrático, ético e presente em todo o Brasil.

Estamos certos de que fizemos um bom trabalho e, certamente, a próxima gestão do Conselho Federal de Administração receberá uma autarquia melhor e mais forte.

Feliz Natal e um 2023 mais feliz para todos e todas. Uma ótima leitura!



Adm. Mauro Kreuz
Presidente do CFA

Adm. Rogério Ramos
Vice-presidente do CFA

Principal

Menu

Clique para navegar

Câmaras

Comissões

Administrativo

Plenário

Diretoria Executiva

Colaboradores

Sumário

Câmaras 17
- Câmara de Administração e Finanças 18
- Câmara de Fiscalização e Registro 24
- Câmara de Formação Profissional 32
- Câmara de Comunicação e Marketing 40
- Câmara de Relações Internacionais e Eventos 46
- Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos 51
- Câmara de Gestão Pública 53

Comissões 62
- Comissão Permanente de Planejamento Estratégico 63
- Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração 66
- Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs 68
- Comissão Permanente Eleitoral 70
- Comissão Especial de Avaliação de Documentos 72
- Comissão Especial de Ação Parlamentar 73
- Comissão Especial ADM Mulher 82

Administrativo 83
- Gabinete da Presidência, Assessoria da Vice-Presidência e Assessoria da Presidência 84
- Coordenadoria de Recursos Humanos 90
- Coordenação de Informática 91
- Assessoria Especial de Auditoria 96
- Assessoria Jurídica 97
- Ouvidoria 98
- Certificação ISO 9001:2015 100

Plenário 101
Diretoria Executiva 105
Colaboradores 106
Galeria de fotos ➔ 2021/2022 108

Ciência da Administração

Ao longo deste biênio de 2021 e 2022 a Gestão Compartilhada atuou e conseguiu conquistas importantes para em prol da profissão e valorização da **Ciência da Administração**

Novas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), Acreditação CFA para IEs e projetos para educação

Planejamento estratégico institucional para os próximos 4 anos

Projetos de Leis, parcerias e Resoluções normativas para os profissionais de Administração

Ampla fiscalização, superávit de contas e intervenções no Pará e Pernambuco

Eventos

Os **eventos** também são parte primordial do Sistema CFA/CRAs que trabalha para disseminar o conhecimento e ampliar as oportunidades para os profissionais de Administração de todo o país. Neste biênio não foi diferente.

XXVII Encontro Brasileiro de Administração e encontros Regionais de Administração

Semana Temática de Administração e Empreendedorismo

Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs

II Jornada Acadêmica de Administração

Encontro Nacional dos Assessores Jurídicos do Sistema

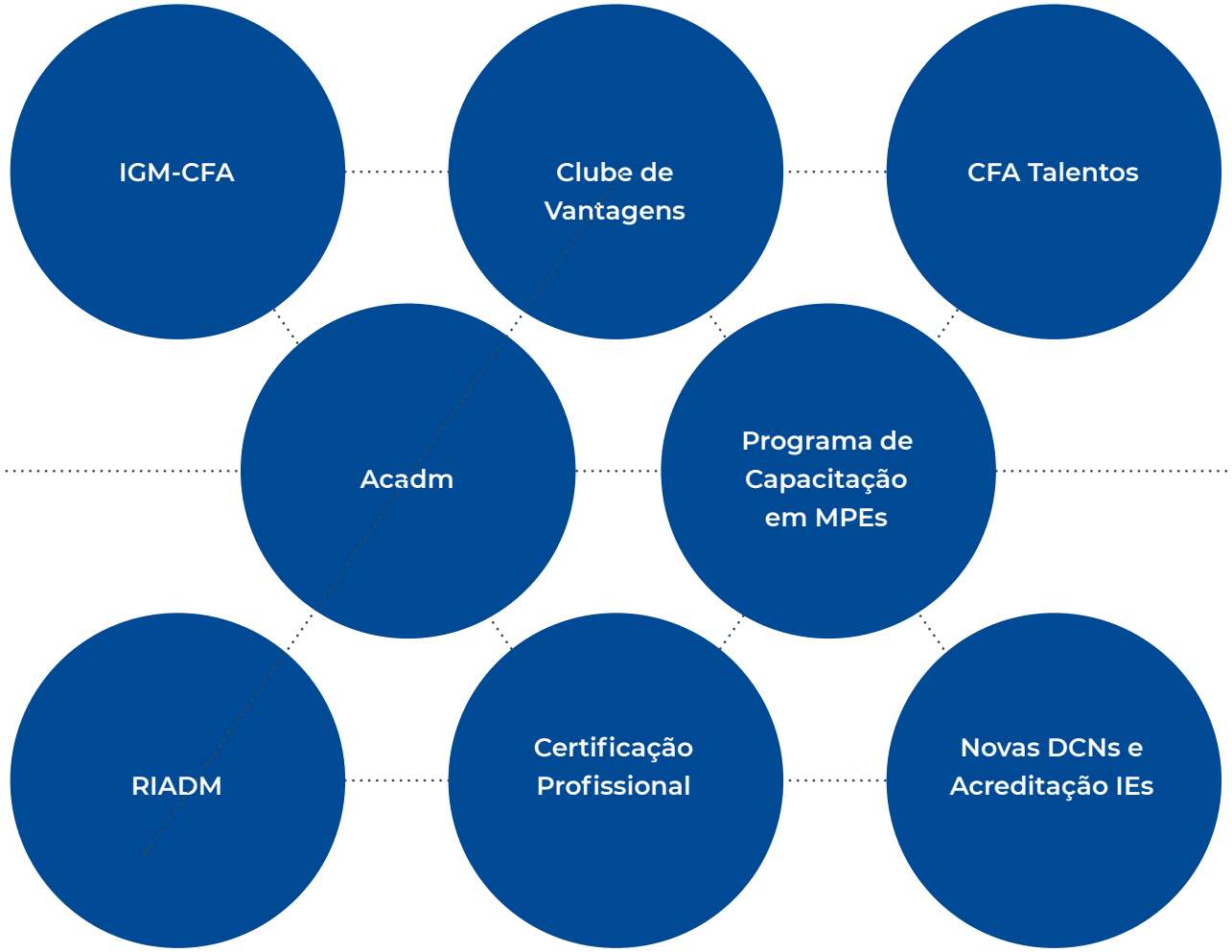
Encontro dos Responsáveis pelas áreas Administrativa, financeira e contábil do Sistema

Fórum Internacional de Administração 2022 – XVII FIA

Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs

Projetos

O Conselho Federal de Administração também investiu em **projetos** para promover as competências profissionais e incentivar a alta capacitação.



Parcerias

As parcerias também marcaram esse biênio 2021-2022

Acordo de cooperação técnica junto à **Procuradoria Geral da Fazenda Nacional**, órgão vinculado ao Ministério da Economia

Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas, do Ministério da Justiça e Segurança Pública, para a **gestão de bens apreendidos** pelo Poder Judiciário

Alinhamento de todas as iniciativas com o compromisso de seguir os **17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável**, das Nações Unidas

Educação

Qualificação e capacitação profissional são prioridades para o Sistema CFA/CRAs. No biênio, a autarquia fez-se atuante no meio externo com articulações junto a Instituições de Ensino, Secretarias de Educação, Ministério da Educação e Poder Executivo, na defesa do ensino em Administração. No ambiente interno, disponibilizou diversos cursos na Academia Corporativa da Administração (ACADM).

Para alcançar uma Educação mais inclusiva e igualitária, o CFA colaborou com os trabalhos da comissão que definiu as novas Diretrizes Curriculares Nacionais - DCNs, especificamente para o curso de graduação em Administração. O material está disponível para consulta no site do CFA e também será enviado para gestores de IES e coordenadores dos cursos de Administração de todo o Brasil. O material traz um rico esclarecimento de diversos pontos das novas Diretrizes Curriculares. A publicação apresenta ao público pontos fundamentais de discussão, como o novo marco legal do curso de graduação em Administração, o perfil e as competências esperados do egresso, metodologia de ensino, *cases* de sucesso e interação com o mercado de trabalho.

O Conselho Federal de Administração também aprovou o anteprojeto de Resolução Normativa que dispõe sobre a Acreditação CFA. A expectativa é que a iniciativa comece a ser aplicada em todo o país a partir de 2023. O objetivo da Acreditação CFA é oferecer uma certificação para distinguir as Instituições de Educação Superior (IES) que ofertam cursos de graduação em Administração.

Índice IGM-CFA

A ferramenta Índice CFA de Governança Municipal (IGM-CFA) passou por atualizações para alinhar ainda mais a autarquia aos ODSs da ONU, de modo a vincular três dimensões fundamentais de avaliação: finanças, gestão e desempenho. Com isso, foi aprimorada a metodologia aplicada ao melhoramento das gestões, beneficiando as comunidades onde o Índice é aplicado.

Para incentivar o uso, o CFA elaborou cursos que orientam sobre o uso do IGM-CFA e destacam cases em que a plataforma foi diferencial na gestão para o bem da sociedade. Além disso, a agenda de Workshops pelo Brasil, além da conscientização de autoridades públicas continuou ativa e atuante durante toda a gestão.

Comissão ADM Mulher

Para fomentar o empoderamento feminino e a maior participação de mulheres no mercado de trabalho, a **Comissão ADM Mulher** organizou e realizou eventos como o Fórum das Mulheres de Administração, com debates e esclarecimento de dúvidas. Em Lives no CFAPlay, conselheiras federais, mulheres estudantes e profissionais de Administração ou de outras áreas debateram sobre projetos para o desenvolvimento urbano e econômico, educação, empreendedorismo e saúde. A Agenda foi intensa com eventos que aconteceram todos os meses e podem ser acompanhados em todas os canais do CFA.

RIADM

Com objetivo de reunir entidades profissionais, Conselhos e Associações em nível nacional e internacional, o CFA oficialmente durante o XVII FIA a Rede Internacional de Administração (RIADM). A rede de cooperação foi estabelecida em sistema aberto, de interação com o entorno e focado em promover o desenvolvimento técnico, científico, cultural, educacional e empresarial. A Rede Internacional de Administração é a organização que reúne membros de diversos países, com o compromisso voluntário de atuar pelo desenvolvimento da Ciência da Administração.

CFA Talentos

O CFA-talentos é uma plataforma que conecta profissionais de administração às oportunidades oferecidas por empresas em todo o país, com gerenciamento de informações e carreira por um sistema referência no mercado de trabalho e sob a chancela dos Conselhos Federal e Regional de Administração. Para manter a competitividade nos negócios e crescer como organização em potencial, é preciso investir na capacitação e formação de equipes, com grandes talentos dispostos a vestir a camisa da empresa. E foi pensando nisso que o CFA lançou, com ampla divulgação, esta plataforma.

ADM Clube de vantagens

O Clube de Vantagens dos Profissionais de Administração é um portal com ofertas e benefícios exclusivos para profissionais de administração registrados em CRA e em dia com a anuidade. São descontos em lojas on-line, estabelecimentos conveniados nos mais diversos segmentos: gastronomia, viagens, educação, vestuário, lazer e muito mais. Aproveite os melhores momentos da vida com descontos especiais oferecidos pelo Clube de Vantagens dos Profissionais de Administração.

O principal benefício do clube é possibilitar que o profissional registrado e em dia com os compromissos junto ao CRA tenha acesso a vários benefícios e descontos, bem como dos seus dependentes, com facilidades para aquisição e manutenção. Com estas parcerias, os profissionais de Administração registrados e em dia com as obrigações junto aos CRAs terão descontos diferenciados para a aquisição de planos de vários tipo, serviços e até produtos ofertados por várias empresas.

Apoio às MPEs

Empenhado no crescimento de MPEs, o CFA realizou cursos como o Programa de Formação e Capacitação de Multiplicadores de Conhecimentos. O objetivo, nesta gestão, foi capacitar Administradores registrados e adimplentes nos estados de Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Rondônia e Tocantins. Eles vão receber conhecimentos práticos gerenciais para que possam ser capazes de fortalecer micro e pequenos negócios.

Os Administradores selecionados vão aperfeiçoar também métodos e processos que permitam a aplicação de habilidades e conhecimentos técnicos, interpessoais, (apoio, assertividade, confrontação, saber ouvir, estilo e processos grupais). Além de consultoria (contratação, diagnóstico, feedback, decisão).

O CFA foi protagonista no Comitê de Formação e Capacitação Empreendedora, do Ministério da Economia, sendo representado pelo vice-diretor de Formação Profissional, o Adm. Mauro Leônidas, que foi o coordenador do grupo. Além disso, a autarquia disponibilizou diversos cursos em vídeo voltados a esse público, na plataforma ACADM.

Menu

Câmaras

Clique para navegar

Câmara de Administração e Finanças

Câmara de Fiscalização e Registro

Câmara de Formação Profissional

Câmara de Comunicação e Marketing

Câmara de Relações Internacionais e Eventos

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos

Câmara de Gestão Pública

CAF

Câmara de Administração e Finanças

Integrantes

- **Adm. Francisco Rogério Cristino** – Diretor
- **Adm. Roberto Ibraim Uehbe** – Vice-diretor
- **Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa** – Membro

Apresentação

No decorrer do biênio 2021/2022, a Câmara de Administração e Finanças (CAF), no cumprimento de suas competências previstas no Art. 45, do Regimento do Conselho Federal de Administração, aprovada pela Resolução Normativa CFA n.º 584 de 25 de agosto de 2020 e nos princípios contidos no Art. 37 da nossa Constituição Federal que trata da moralidade, impessoalidade, legalidade, publicidade e eficiência, norteadores de atos de gestão pública, não poupou esforços no sentido de bem administrar com êxito, zelo e eficiência as questões administrativas, contábeis, orçamentárias, financeiras, de recursos humanos e informática do CFA.

Apesar do alto índice de inadimplência no âmbito do Sistema CFA/CRAs e as consequências econômicas deixadas pela pandemia do Covid-19, conseguiu-se, com certa austeridade, um resultado satisfatório com o trabalho e a dedicação de todos, o que evidencia a boa gestão dos ordenadores de despesa do CFA, respaldados no trabalho desenvolvido pela equipe da Câmara de Administração e Finanças.

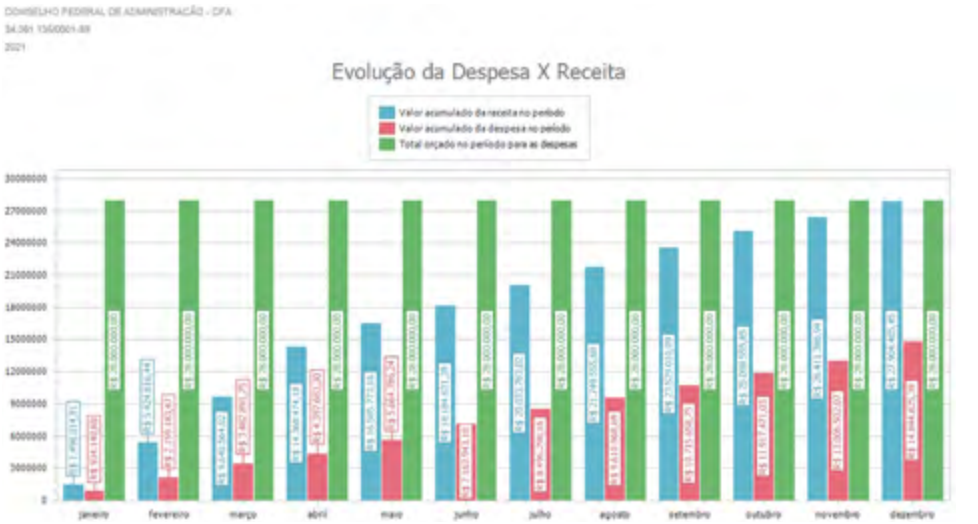
Patrimônio

O Ativo Não Circulante do Conselho Federal de Administração constituído de bens móveis, imóveis e intangíveis é de R$ 24.755.938,84 (vinte e quatro milhões setecentos e cinquenta e cinco mil novecentos e trinta e oito reais e oitenta e quatro centavos), devidamente registrado na Contabilidade.

Financeiro

Comparativo de Receita/Despesa – 2021 (em R$)

DEMONSTRATIVO DE RECEITA E DESPESA - EXERCÍCIO DE 2021				
RECEITA E DESPESA PAGA			RESULTADOS	
MÊS	Receita	Despesa Paga	Resultado	Resultado Acumulado
JAN	1.496.014,91	(934.140,60)	561.874,31	561.874,31
FEV	3.928.801,53	(1.225.042,87)	2.703.758,66	3.265.632,97
MAR	4.215.747,58	(1.323.708,28)	2.892.039,30	6.157.672,27
ABR	4.727.910,16	(914.791,55)	3.813.118,61	9.970.790,88
MAI	2.197.298,98	(1.267.102,94)	930.196,04	10.900.986,92
JUN	1.618.858,23	(1.499.156,86)	119.701,37	11.020.688,29
JUL	1.849.151,63	(1.332.355,06)	516.796,57	11.537.484,86
AGO	1.715.772,86	(1.114.670,53)	601.102,33	12.138.587,19
SET	1.779.454,21	(1.104.690,06)	674.764,15	12.813.351,34
OUT	1.569.545,76	(1.201.812,28)	367.733,48	13.181.084,82
NOV	1.312.831,09	(1.089.031,04)	223.800,05	13.404.884,87
DEZ	1.493.018,51	(1.838.323,32)	(345.307,81)	13.059.577,06
TOTAIS	27.904.405,45	(14.844.825,39)	13.059.580,06	



Comparativo de Receita/Despesa – 2022 (em R$)

DEMONSTRATIVO DE RECEITA E DESPESA - EXERCÍCIO DE 2022				
RECEITA E DESPESA PAGA			**RESULTADOS**	
MÊS	Receita	Despesa Paga	Resultado	Resultado Acumulado
JAN	1.940.007,20	(891.544,70)	1.048.462,50	1.048.462,50
FEV	5.126.911,23	(1.175.548,11)	3.951.363,12	4.999.825,62
MAR	4.831.699,33	(1.427.213,37)	3.404.485,96	8.404.311,58
ABR	5.270.716,67	(1.352.952,45)	3.917.764,22	12.322.075,80
MAI	2.965.654,27	(1.421.888,39)	1.543.765,88	13.865.841,68
JUN	2.605.049,26	(1.570.148,10)	1.034.901,16	14.900.742,84
JUL	2.156.386,90	(1.368.891,57)	787.495,33	15.688.238,17
AGO	2.043.907,77	(2.144.810,19)	(100.902,42)	15.587.335,75
SET	2.199.286,05	(1.779.024,26)	420.261,79	16.007.597,54
OUT	1.725.718,55	(1.507.493,18)	218.225,37	16.225.832,91
TOTAIS	30.865.337,23	(14.639.504,32)	16.225.832,91	

Balanço Patrimonial Comparado - Anexo I			
ATIVO			Variação (%)
Especificação	Exercício 2021	Exercício 2022	
ATIVO CIRCULANTE	25.012.839,70	40.435.253,42	61,85
CAIXA E EQUIVALENTE A CAIXA	19.421.087,62	35.121.997,13	55,29
CREDITOS A CURTO PRAZO	4.579.950,15	4.554.950,15	-0,99
DEMAIS CRÉDTOS A C. P.	1.011.801,93	758.306,14	-74,94
ATIVO NÃO CIRCULANTE	24.755.938,84	25.009.374,34	0,98
IMOBILIZADO	24.596.673,33	24.940.108,83	-0,98
BENS MÓVEIS	4.001.053,75	4.344.489,25	8,58
BENS IMÓVEIS	22.804.010,74	22.804.010,74	0,00
(-) DEPRECIAÇÕES ACUMULADAS	(2.208.391,16)	(2.208.391,16)	0,00
INTANGIVEL	159.265,51	159.265,51	0,00
TOTAL	49.768.778,54	65.534.627,76	31,62

PASSIVO			Variação (%)
Especificação	Exercício 2021	Exercício 2022	
PASSIVO CIRCULANTE	837.271,37	676.932,38	-8,08
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	0,00	0,00	0,00
RESULTADOS ACUMULADOS	48.931.507,17	64.857.695,38	32,34
TOTAIS	49.768.778,54	65.534.627,76	31,62

O exercíco de 2022, contempla o fechamento até o mês de outubro.

Demonstrativo do ativo patrimonial - anexo II			
Ativo			
Especificação	**Exercício 2021**	**Exercício 2022**	**Variação (%)**
Ativo circulante	25.012.839,70	40.435.253,42	61,85
Caixa e equiv. Caixa	19.421.087,62	35.121.997,13	55,29
Bancos conta movimento	84.414,51	36.288,74	-42,98
Aplic. Financeiras liquidez imediata	19.336.673,11	35.085.708,66	81,40
Créditos a curto prazo	4.579.950,15	4.554.950,15	
Créditos PRODER exercício 2013	194.133,99	194.133,99	0,00
Créditos PRODER exercício 2014	86.494,50	86.494,50	0,00
Créditos PRODER exercício 2016	1.513385,10	1.513.385,10	0,00
Créditos PRODER exercício 2018	1.236.997,60	1.236.997,60	0,00
Créditos PRODER exercício 2019	1.523.938,96	1.523.938,96	0,00
Empréstimos concedidos aos CRAs	240.000,00	0,00	-100,00
Demais créditos e valores C.P.	**1.011.801,93**	**758.306,14**	**-74,94**
Parcelamento férias – act	3.327,55	6.543,28	50,85
Depósitos em caução	32.872,50	32.872,50	0,00
Despesas a serem ressarcidas ao CFA	2.050,77	1.529,70	-74,59
Devedores da Entidade	290,25	0,00	-100,00
Créditos diversos juntos aos CRAs	973.260,86	717.360,66	-73,70
Ativo não circulante	**24.755.938,84**	**25.009.374,34**	**0,98**
Imobilizado	24.596.673,33	24.940.108,83	-0,98
Bens móveis	4.001.053,75	4.344.489,25	8,58
Bens imóveis	22.804.010,74	22.804.010,74	0,00
Depreciação acumulada	(2.208.391,16)	(2.208.391,16)	0,00
Intangíveis/softwares	159.265,51	159.265,51	0,00
Total	49.768.778,54	65.534.627,76	31,62

O exercíco de 2022, contempla o fechamento até o mês de outubro.

Conclusão

No biênio 2021/2022, a Câmara de Administração e Finanças, com dinamismo e transparência na condução de suas responsabilidades institucionais, conseguiu alcançar os objetivos propostos, norteada pela Gestão Compartilhada e pelo seu Plano de Trabalho.

Na realização dos seus trabalhos, de acordo com o estabelecido no Regimento Interno da Autarquia, a Câmara de Administração e Finanças não poderia deixar de destacar os trabalhos realizados com total seriedade pela Comissão de Análise de Contas (CPAC), além dos membros da Diretoria Executiva, assim como de todo o corpo funcional que compõe a CAF, cuja afinidade e entrosamento tornaram possível honrar os compromissos assumidos.

Fica o reconhecimento de que tudo o que foi feito só foi possível por contarmos sempre com o apoio, a colaboração e dedicação de todos que compõem o Sistema CFA/CRAs.

CFR

Câmara de Fiscalização e Registro

Integrantes

- **Adm. Carlos Alberto Ferreira Júnior** – Diretor
- **Adm. Evandro Fortunato Linhares** – Vice-Diretor
- **Adm. Hércules da Silva Falcão** – Membro

Apresentação

A Câmara de Fiscalização e Registro, conforme o art. 47, da Resolução Normativa CFA nº 584, de 25 de agosto de 2020, possui as seguintes competências regimentais: distribuir os processos oriundos dos CRAs em grau de recurso, para estudo e parecer, submetendo-os ao Plenário; estudar a extensão do conceito de outros campos da Administração; elaborar pareceres técnicos sobre os campos de atuação privativos dos profissionais de Administração; elaborar e propor alterações das normas que visem o aperfeiçoamento das atividades de fiscalização e registro do Sistema CFA/CRAs; e constituir banco de dados das pessoas físicas e jurídicas registradas no Sistema CFA/CRAs.

No biênio 2021-2022, a Câmara de Fiscalização e Registro buscou priorizar ações direcionadas à fiscalização do exercício da profissão, através de atualização de normas, eventos de capacitação, campanhas de conscientização, convênios e acordos de cooperação técnica junto a outros órgãos.

Programa de trabalho

Para o biênio 2021-2022, foram estabelecidas pelo CFA as diretrizes do programa de trabalho da Câmara de Fiscalização e Registro, sendo estas, por sua vez, desmembradas em projetos. As diretrizes definidas pela CFR foram as seguintes:

- Registro profissional e de pessoas jurídicas;
- Treinamento e aperfeiçoamento dos colaboradores da fiscalização dos CRAs;
- Atualização dos normativos de fiscalização e registro;
- Elaboração de pareceres técnicos/modelos de impugnação;
- Exposição, em várias perspectivas, dos segmentos empresariais que necessitam de registro em CRA.

Projetos 2021

DIRETRIZ: Registro profissional e de pessoas jurídicas.

PROJETO: Banco de jurisprudências.

A CFR, diariamente, monitora todas as decisões judiciais favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, sendo desenvolvido, através delas, um banco de jurisprudências, o que otimiza, embasa e direciona as ações de fiscalização dos CRAs. Além disso, quando a CFR identifica, entre as jurisprudências favoráveis, decisões mais impactantes, é feito um trabalho de divulgação em todas as mídias sociais do CFA, sendo executada pela Câmara de Comunicação e Marketing (CCM).

Há possibilidade, ainda, de qualquer interessado, através do próprio site, inscrever-se para receber, via e-mail, todas as decisões favoráveis ao Sistema CFA/CRAs.

DIRETRIZ: Registro profissional e de pessoas jurídicas

PROJETO: Prospecção de dados pessoa física na base da Receita Federal (Infoconv).

A CFR, através da ferramenta Infoconv, do Serpro, tem acesso à base de dados da Receita Federal, sendo possível consultar diversos tipos de informações não sigilosas. É possível coletar, através da base de dados do Cadastro de Pessoa Física (CPF), informações dos seguintes tipos: situação cadastral; endereço; natureza da ocupação; entre outros.

Os CRAs solicitam essas informações ao CFA, mediante o próprio sistema Infoconv, as quais são disponibilizadas aos Regionais, com a finalidade estritamente fiscalizatória.

DIRETRIZ: Treinamento e aperfeiçoamento dos colaboradores da fiscalização dos CRAs.

PROJETO: ENAF – Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs

Em cumprimento ao parágrafo único do art. 4º, do Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 589, de 27 de outubro de 2020, foi realizado, nos dias 05 e 06/07/2021, o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs.

Nesse ENAF, foram abordados vários assuntos de interesse da fiscalização, como: perfil de atuação dos fiscais; indicadores referenciais da CFR; projetos bem-sucedidos praticados nos CRAs; propostas de alteração de norma; fiscalização de supervisores de estágio; entre outros.

Além disso, objetivando uma continuidade dos trabalhos debatidos no ENAF, foram criados 8 (oito) grupos de trabalho, conforme manifestação voluntária dos participantes. Foram temas desses grupos de trabalho: Fiscalização de Licitações; Fiscalização de Órgãos Públicos e Servidores; Ações sobre Responsabilidade Técnica; Fiscalização Pessoa Física; Homem-hora; Práticas de Cobrança – Cadin; Práticas de Cobrança – Protesto; e Práticas de Cobrança – Empresas de Negativação.

DIRETRIZ: Registro profissional e de pessoas jurídicas.

PROJETO: Desenvolvimento de sistemas/ softwares específicos para atender à CFR

Foi iniciado, no âmbito da CFR, um estudo sobre o desenvolvimento de um sistema direcionado ao controle de processos em grau de recurso que são recebidos neste setor, com o objetivo de modernizar e facilitar a operacionalização e o gerenciamento desses processos.

DIRETRIZ: Exposição, em várias perspectivas, dos segmentos empresariais que necessitam de registro em CRA.

PROJETO: Difusão dos Segmentos Empresariais pertencentes à Administração

A CFR sempre busca disseminar à sociedade sobre os segmentos empresariais que são obrigados ao registro no CRA, seja através de consultas ou de campanhas/publicações no site do CFA e nas redes sociais, por meio da Câmara de Comunicação e Marketing (CCM). As redes sociais e o site do CFA foram as perspectivas mais utilizadas pela CFR, principalmente com as jurisprudências favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, as quais sempre são divulgadas nesses veículos de comunicação.

Com essas ações, a CFR entende que está conseguindo conscientizar a sociedade sobre os segmentos empresariais obrigados ao registro no CRA.

DIRETRIZ: Elaboração de pareceres técnicos/modelos de impugnação.

PROJETO: Ações sobre Responsabilidade Técnica

Foram elaborados, em conjunto com os CRAs, vários modelos de documentos para impugnação de editais de licitação com objetos pertencentes à área da Administração. Essa ação permitiu aos CRAs, através desses modelos documentais, um melhor embasamento administrativo e jurídico nas atividades de fiscalização, proporcionando uma padronização e uniformidade de atuação a todos os Regionais.

Trabalhos excedentes realizados em 2021

Ações de articulação junto ao Tribunal Superior do Trabalho (TST)
Foi solicitada junto ao TST a inserção do CRA como uma das possibilidades de registro profissional no Sistema de Assistência Judiciária da Justiça do Trabalho (AJ-JT), visto que o Tecnólogo em Segurança do Trabalho, devidamente registrado no CRA, também é habilitado a exercer atividades de perícia judicial.

Visita aos CRAs para monitoramento e alinhamento de ações de fiscalização
O Diretor da CFR, o Adm. Carlos Alberto Ferreira Júnior, visitou vários CRAs para fins de monitoramento e alinhamento das ações de fiscalização, com o objetivo de verificar se os processos de fiscalização abertos por eles estavam, de fato, seguindo o rito processual previsto na Resolução Normativa CFA nº 589/2020**.**

Reunião sobre a percepção da sociedade em relação à identidade profissional do Administrador
A CFR realizou uma reunião online sobre a percepção da sociedade em relação à identidade profissional do Administrador, cujo objetivo era convidar pessoas externas ao Sistema CFA/CRAs para debaterem e exporem suas opiniões sobre o tema.

Esse encontro foi de grande importância ao CFA, visto que foi possível compreender certas concepções a anseios desses participantes, o que contribuiu para a melhoria contínua do Sistema CFA/CRAs.

Impressão de Carteiras de Identidade Profissional (CIP)
A CFR, a requerimento de alguns CRAs, imprimiu, em caráter contingencial, o total de 413 (quatrocentos e treze) CIPs.

Emissão de Carteiras de Identidade Funcional (CIF)
A CFR, a requerimento de alguns CRAs, emitiu o total de 14 (quatorze) CIFs, documento de identificação obrigatório aos Fiscais, sendo distribuído, exclusivamente, pelo CFA, conforme previsão da Resolução Normativa CFA nº 458/2015.

Reuniões com os Grupos de Trabalho criados no ENAF 2021
Foram realizadas várias reuniões com os grupos de trabalho criados no ENAF 2021, sendo produzidos relatórios conclusivos referentes a cada tema, quais sejam: Fiscalização de Licitações; Fiscalização de Órgãos Públicos e Servidores; Ações sobre Responsabilidade Técnica; Fiscalização Pessoa Física; Homem-hora; Práticas de Cobrança – Cadin; Práticas de Cobrança – Protesto; e Práticas de Cobrança – Empresas de Negativação.

Processos da Ouvidoria recebidos na CFR
A CFR recebeu 55 (cinquenta e cinco) processos da Ouvidoria, sendo todos respondidos tempestivamente.

Resolução Normativa CFA nº 609/2021
Altera o regulamento que estabelece os modelos e padrões para confecção das Carteiras de Identidade Profissional (CIP) a serem expedidas pelos Conselhos Regionais de Administração.

Processos em grau de recurso recebidos e relatados em 2021
No ano de 2021, foram recebidos pela CFR 371 (trezentos e setenta e um) processos em grau de recurso, sendo relatados 314 (trezentos e quatorze) no mesmo ano. Ou seja, a CFR conseguiu analisar e relatar 84,63% de todos os processos recebidos em 2021.

Reuniões da CFR
A CFR realizou, durante o ano de 2021, 3 (três) reuniões com todos os membros e colaboradores do setor, além de vários despachos administrativos solicitados pelo Diretor.

Documentos gerados no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)
Foram gerados pela CFR o total de 2.847 (dois mil, oitocentos e quarenta e sete) documentos, os quais se relacionam aos diversos tipos de demandas recebidas, tanto internas quanto externas.

Projetos 2022

DIRETRIZ: Registro profissional e de pessoas jurídicas.

PROJETO: Banco de jurisprudências.

A CFR, diariamente, monitora todas as decisões judiciais favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, sendo desenvolvido, através delas, um banco de jurisprudências, o que otimiza, embasa e direciona as ações de fiscalização dos CRAs. Além disso, é possível qualquer interessado, através do próprio site, inscrever-se para receber, via e-mail, essas decisões favoráveis ao Sistema CFA/CRAs

DIRETRIZ: Registro profissional e de pessoas jurídicas.

PROJETO: Prospecção de dados pessoa física na base da Receita Federal (Infoconv).

A CFR, através da ferramenta Infoconv, do Serpro, tem acesso à base de dados da Receita Federal, sendo possível consultar diversos tipos de informações não sigilosas. É possível coletar, através da base de dados do Cadastro de Pessoa Física (CPF), informações dos seguintes tipos: situação cadastral; endereço; natureza da ocupação; entre outros.

Os CRAs solicitam essas informações ao CFA, mediante o próprio sistema Infoconv, as quais são disponibilizadas aos Regionais, com a finalidade estritamente fiscalizatória.

DIRETRIZ: Registro profissional e de pessoas jurídicas.

PROJETO: Solução Bigdata

O CFA, através da CFR, solicitou a contratação de serviços técnicos especializados em prospecção e fiscalização, o que subsidiaria as ações de fiscalização dos CRAs. Entretanto, tal solução foi encampada pela Coordenadoria de Informática (CIN) do CFA, sendo criada a ferramenta BI Prospecta. Até o momento, o módulo de pessoa jurídica já foi desenvolvido e está em pleno funcionamento, sendo utilizado pelos CRAs, os quais receberam um treinamento específico. Já em relação ao módulo de pessoa física, o CFA está firmando um Acordo de Cooperação Técnica junto ao Ministério do Trabalho e Previdência, por meio do qual serão disponibilizadas informações direcionadas a esse tipo de fiscalização.

Convém esclarecer que o desenvolvimento do BI Prospecta pela CIN gerou ao CFA uma economia de, em média, R$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) por ano, recursos que poderão ser alocados em outros projetos, visando, sempre, ao fortalecimento da profissão.

DIRETRIZ: Treinamento e aperfeiçoamento dos colaboradores da fiscalização dos CRAs;

PROJETO: ENAF – Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs

Em cumprimento ao parágrafo único do art. 4º, do Regulamento de Fiscalização do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 589, de 27 de outubro de 2020, foi realizado, no dia 30/08/2022, o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs, sendo, desta vez, temático. O tema que foi escolhido para ser discutido nesse ENAF foi a Responsabilidade Técnica.

Nesse ENAF foram abordados vários assuntos de interesse da fiscalização, como: registro e fiscalização da Responsabilidade Técnica; código de ética aplicado ao Responsável Técnico; criação de grupos de trabalho focados na formação e comunicação em Responsabilidade Técnica; entre outros.

DIRETRIZ: Registro profissional e de pessoas jurídicas.

PROJETO: Desenvolvimento de sistemas/ softwares específicos para atender à CFR

Foi desenvolvido, no âmbito da CFR, um sistema direcionado ao controle de processos em grau de recurso que são recebidos neste setor, o que modernizará e facilitará ainda mais a operacionalização e o gerenciamento desses processos.

DIRETRIZ: Exposição, em várias perspectivas, dos segmentos empresariais que necessitam de registro em CRA.

PROJETO: Difusão dos Segmentos Empresariais pertencentes à Administração

A CFR sempre busca disseminar à sociedade sobre os segmentos empresariais que são obrigados ao registro no CRA, seja através de consultas ou de campanhas/publicações no site do CFA e nas redes sociais, por meio da Câmara de Comunicação e Marketing (CCM). As redes sociais e o site do CFA foram as perspectivas mais utilizadas pela CFR, principalmente com as jurisprudências favoráveis ao Sistema CFA/CRAs, as quais sempre são divulgadas nesses veículos de comunicação.

Com essas ações, a CFR entende que está conseguindo conscientizar a sociedade sobre os segmentos empresariais obrigados ao registro no CRA.

DIRETRIZ: Elaboração de pareceres técnicos/modelos de impugnação.

PROJETO: Ações sobre Responsabilidade Técnica

Foram elaborados, em conjunto com os CRAs, vários modelos de documentos para impugnação de editais de licitação com objetos pertencentes à área da Administração. Essa ação permitiu aos CRAs, através desses modelos documentais, um melhor embasamento administrativo e jurídico nas atividades de fiscalização, proporcionando uma padronização e uniformidade de atuação a todos os Regionais.

Trabalhos excedentes realizados em 2022

1ª Capacitação de Fiscais do Sistema CFA/CRAs – Resolução Normativa CFA nº 569/2019

Em 25/05/2021, foi realizada pela CFR a 1ª Capacitação de Fiscais do Sistema CFA/CRAs – Resolução Normativa CFA nº 569/2019, cuja finalidade foi de promover a capacitação dos fiscais do Sistema CFA/CRAs quanto à execução das ações de fiscalização de supervisores de estágio, conforme o Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o CFA e o Ministério Público do Trabalho, assim como Resolução Normativa CFA nº 569/2019.

Acordo de Cooperação Técnica com a Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN)

O CFA firmou um Acordo de Cooperação Técnica com a PGFN, cujo objetivo é a colaboração e cooperação do CFA em disponibilizar ao Poder Judiciário serviços de pessoas físicas e jurídicas habilitadas pelo CFA para administrar estabelecimentos empresariais penhorados nas execuções fiscais.

Essa parceria é um grande avanço da profissão, pois, cada vez mais, a sociedade está se conscientizando sobre a importância dos Profissionais da Administração.

Acordo de Cooperação Técnica com o Ministério do Trabalho e Previdência (MTP)

O CFA está finalizando um Acordo de Cooperação Técnica com o MTP, cujo objetivo é o acesso às informações cadastrais nas bases da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) e do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED), mantidos pelo MTP, com a finalidade, exclusiva, de fiscalizar o exercício ilegal da profissão de Administrador, cujo código da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) é o 2521-05.

Essa parceria será um grande avanço da profissão, pois os CRAs conseguirão identificar todos os bacharéis em Administração contratados através da CBO 2521-05, o que caracteriza exercício ilegal da profissão.

Aquisição de suprimentos e cartões para impressão de CIPs
A CFR conduziu uma licitação para aquisição de suprimentos e cartões para impressão de CIPs, através de ata de registro de preços. O CFA foi o órgão gerenciador da ata, sendo permitida a adesão dos CRAs interessados, fato que possibilitou uma economia de escala ao CFA.

Levantamento junto aos CRAs sobre a situação de processos em grau de recurso julgados e devolvidos pelo CFA
A CFR fez um levantamento junto aos CRAs sobre a situação dos processos em grau de recurso julgados e devolvidos àqueles regionais. Essa ação foi executada com o intuito de obter informações sobre os andamentos dos processos, ou seja, se acataram as decisões dos CRAs, se recorreram à justiça ou se foram arquivados, por algum outro motivo. Em poder dessas informações, a CFR poderá elaborar um estudo estatístico sobre, por exemplo, o percentual de interessados que recorrem à justiça, o que subsidiará a CFR em futuras decisões gerenciais.

Criação de comissões especiais para Administração de Condomínios e Perícia
Considerando a necessidade de regulamentação do campo da Administração de Condomínios pelo CFA, e de uma atualização da norma de Perícia, criaram-se comissões especiais referentes aos temas, por meio das quais estão sendo debatidos esses assuntos.

Os componentes dessas comissões especiais se manifestaram voluntariamente sobre suas participações, contemplando-se representantes de vários CRAs, o que agrega ainda mais conhecimento às comissões.

Ações de articulação junto ao Ministério da Educação (MEC)
Foi solicitado ao MEC um esclarecimento sobre as atribuições desenvolvidas pelo Tecnólogo em Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, assim como sobre sua abrangência de atuação, considerando que todas essas informações constarão no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST) 2022, versão que está iminente de publicação.

Processos da Ouvidoria recebidos na CFR
A CFR recebeu 36 (trinta e seis) processos da Ouvidoria, sendo todos respondidos tempestivamente.

Emissão de Carteiras de Identidade Funcional (CIF)
A CFR, a requerimento de alguns CRAs, emitiu o total de 4 (quatro) CIFs, documento de identificação obrigatório aos Fiscais, sendo distribuído, exclusivamente, pelo CFA, conforme previsão da Resolução Normativa CFA nº 458/2015.

Resolução Normativa CFA nº 618/2022
Altera a Resolução Normativa CFA nº 505, de 11 de maio de 2017, a Resolução Normativa CFA nº 506, de 11 de maio de 2017, e a Resolução Normativa CFA nº 511, de 14 de junho de 2017.

Resolução Normativa CFA nº 620/2022
Dispõe sobre o registro profissional no Conselho Regional de Administração e dá outras providências.

Processos em grau de recurso recebidos e relatados em 2022
No ano de 2022, até o presente momento, foram recebidos pela CFR 537 (quinhentos e trinta e sete) processos em grau de recurso, sendo relatados, até então, 461 (quatrocentos e sessenta e um) processos no mesmo ano. Ou seja, a CFR conseguiu analisar e relatar 85,84% de todos os processos recebidos em 2022, até o momento.

Reuniões da CFR

A CFR realizou, durante o ano de 2022, 6 (seis) reuniões com todos os membros e colaboradores do setor, além de vários despachos administrativos solicitados pelo Diretor.

Documentos gerados no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

Foram gerados pela CFR o total de 2.199 (dois mil, cento e noventa e nove) documentos, os quais se relacionam aos diversos tipos de demandas recebidas, tanto internas quanto externas.

Processos em grau de recurso remanescentes

PROCESSOS RECEBIDOS PELA CFR - BIÊNIO 2021-2022	908
PROCESSOS RELATADOS - BIÊNIO 2021-2022	775
SALDO	133

OBS: LEVANTAMENTO ATÉ 10/11/2022

CFP

Câmara de Formação Profissional

Integrantes

- **Adm. Cláudia de Salles Stadtlober** – Diretora
- **Adm. Mauro dos Santos Leonidas** – Vice-Diretor
- **Adm. Emerson Clayton Arantes** – Membro

Apresentação

No biênio 2021/2022, os projetos estruturantes da Autarquia, sob responsabilidade da CFP, foram desenvolvidos com base no escopo do Planejamento Estratégico para o quadriênio 2019-2022, bem como nas proposições apresentadas pelos integrantes da respectiva Câmara ao Plenário do CFA, em conformidade com o Art. 48 da Resolução Normativa CFA n.º 584/2020.

Programa de Formação e de Capacitação de Multiplicadores de Conhecimentos em MPES - 5ª fase - 2022/2023:

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA 2019/2022: Stakeholders.

Objetivo no BSC: Apoiar institucionalmente o fortalecimento das MPEs e do empreendedorismo.

Estratégia: Participar ativamente, em âmbito municipal, estadual e nacional, de Fóruns relacionados ao empreendedorismo e a inovação.

Meta: participar de todas as interações organizadas pela Coordenação do FPMPE agendadas para 2022.

O CFA integra o Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – FPMPE desde 2011, criado pela Lei Complementar nº 123/2006, o qual tem como objetivo "*Orientar e assessorar a formulação e coordenação da política nacional de desenvolvimento das microempresas e empresas de pequeno porte, bem como acompanhar e avaliar a sua implantação*".

Em 2022 a CFP representou o CFA em 02 (duas) reuniões do Comitê de Formação e de Capacitação Empreendedora e em 02 (duas) reuniões plenárias do FPMPE.

Inscritos MPEs: Minas Gerais - 168; Paraíba - 25; Pernambuco - 56; Paraná - 111; Rondônia - 38; Tocantins - 18

Projeto: Código Brasileiro de Atividades da Administração

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA 2019/2022: Stakeholders.

Objetivo no BSC: Divulgar as funções, as prerrogativas e a importância dos profissionais de Administração junto às organizações e à sociedade.

Estratégia: Promover, permanentemente, uma maior visibilidade nacional dos profissionais de Administração junto aos stakeholders.

Meta: publicar o compêndio "Código Brasileiro de Atividades da Administração" até dezembro de 2023.

Ações foram adotadas no sentido de contratar a Fundação Instituto de Administração para executar as ações do Projeto Básico o qual apresenta o objetivo de editar o Catálogo Brasileiro de Atividades da Administração (CBA), que indicará e descreverá os campos típicos, bem como os campos conexos indicados no art. 2º, alínea "b" da Lei nº 4.769/1965.

A indicação e consequente descrição dos campos da Administração – considerados igualmente os campos conexos –, torna-se imprescindível para além do enquadramento das atividades como típicas do profissional de Administração. Tais definições, elaboradas com o devido substrato técnico-científico, trarão maior clareza às pessoas físicas e jurídicas que pretendam explorar ou exercer atividades nos campos da Administração e, igualmente, maior segurança à fiscalização dos CRAs em sua atuação, quando do enquadramento de atividades típicas da Administração.

O CBA contribuirá, sobremaneira, para melhorar o posicionamento dos Profissionais de Administração diante da sociedade e, por consequência, resultará no fortalecimento da categoria e valorização da ciência da Administração.

Ao editar o Catálogo Brasileiro de Atividades da Administração (CBA), o CFA, enquanto órgão responsável pela orientação e disciplina da profissão no Brasil (art. 7º, 'b'), cumpre uma de suas finalidades legais e, via de consequência, presta relevante contribuição aos profissionais de Administração e, sobretudo, à sociedade**.**

Projeto: Pesquisa Nacional Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho dos Profissionais de Administração

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA 2019/2022: *Stakeholder*

Objetivo no BSC: Divulgar as funções, prerrogativas e a importância dos profissionais de Administração junto às organizações e à sociedade.

Estratégia: Promover, permanentemente, uma maior visibilidade nacional dos profissionais de Administração junto aos *stakeholders*.

Meta: realizar a pesquisa de opinião junto aos Profissionais de Administração até julho de 2023.

Considerando os impactos causados pelo coronavírus na sociedade e na economia nacional, torna-se imprescindível a realização de pesquisa de opinião junto aos registrados e não registrados nos CRAs, coordenadores, professores e empregados dos setores públicos e privados, com o objetivo de conhecer tendências e interpretar cenários do mercado de trabalho. Os resultados da Pesquisa Nacional orientam as ações do Sistema CFA/CRAs e beneficiam as demais partes interessadas (sociedade).

Além dos conteúdos da série histórica de 2003, 2006, 2011 e 2015 da Pesquisa Nacional Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho dos Profissionais de Administração 2015[1], o estudo programado para ocorrer em 2022, terá como foco a coleta de informações sobre as expectativas dos professores e coordenadores diante do novo marco legal dos cursos de graduação. Com a publicação no D.O.U. da Resolução CNE/CES nº 1 no dia 06/01/2021 - Diretrizes Curriculares Nacionais do curso de graduação em Administração -, pelo Ministério da Educação, o CFA tem sido fortemente demandado a se posicionar diante das novas exigências para estruturação dos projetos pedagógicos dos cursos de bacharelado em Administração.

A Pesquisa Nacional, trará maior clareza àqueles que pretendam explorar ou exercer atividades nos campos da Administração e, igualmente, maior segurança ao Sistema CFA/CRAs quando da definição de estratégias voltadas à fiscalização dos CRAs em sua atuação precípua.

1. A Pesquisa Nacional Perfil, Formação, Atuação e Oportunidades de Trabalho do Administrador (6ª edição) e do Tecnólogo (1ª edição), foi realizada em 2015 pelo Sistema CFA/CRAs, com apoio da Fundação Instituto de Administração (FIA).

Projeto: Prêmio CFA “Belmiro Siqueira”

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA 2019/2022: Stakeholders

Objetivo no BSC: Divulgar as funções, prerrogativas e a importância dos profissionais de Administração junto às organizações e à sociedade.

Estratégia: Promover, permanentemente, uma maior visibilidade nacional dos profissionais de Administração junto aos stakeholders.

Meta: oferecer o concurso, em 2022, entre as modalidades Artigo Técnico, Artigo Acadêmico, Artigo Profissional e Livro.

O "PRÊMIO CFA BELMIRO SIQUEIRA", instituído em 1988, tem por finalidade a divulgação e a valorização da produção científica realizada por Administradores, Profissionais e estudantes egressos de cursos conexos à Administração, que contribuam para o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração no Brasil.

Em 2021, o CFA recebeu 10 (dez) trabalhos dos candidatos concorrentes nas categorias “Artigo Acadêmico” e “Artigo Profissional”.

Já em 2022, todos os trabalhos foram submetidos ao Conselho Federal mediante o endereço eletrônico Belmiro Siqueira (**https://belmiro.cfa.org.br/**).

Foram recebidos 43 trabalhos, nas respectivas categorias:

15	Livros
3	Artigos Técnicos
25	Artigos Acadêmicos

Projeto: Acreditação CFA

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA: *Stakeholders*

Objetivo no BSC: Divulgar as funções, prerrogativas e a importância dos profissionais de Administração junto às organizações e à sociedade.

Meta: instituir o Programa de Acreditação CFA até dezembro de 2023.

O Conselho Federal de Administração e os Conselhos Regionais de Administração trabalham no sentido de direcionar suas ações para o fortalecimento da profissão de Administrador no Brasil.

Para além da finalidade precípua do CFA de defender a sociedade, mediante o controle das atividades nos campos da Administração (fiscalização), a inserção de profissionais preparados no mercado de trabalho constitui-se em um de nossos principais objetivos.

A elevação da qualidade do ensino, em todos os níveis, direciona a população brasileira para melhores oportunidades de trabalho, e constitui-se em um dos fatores fundamentais para o desenvolvimento de um país.

O Sistema CFA/CRAs reconhece a importância da democratização do acesso à educação, desde que seja feita com critérios rigorosos, visando atender efetivamente às necessidades sociais.

As Instituições de Educação Superior têm plena liberdade para estruturar os projetos pedagógicos dos cursos de graduação em Administração, de acordo com a legislação educacional em vigor. Todavia, embora existam limitações legais que impeçam a interferência do CFA nos processos de supervisão e de avaliação dos cursos superiores, acompanhamos e discutimos as políticas públicas voltadas para o ensino de Administração.

Assim, o Programa Acreditação CFA tem como objetivo: analisar a qualidade do curso de administração, com base na implantação das DCNs de 2021 e nos critérios pré-estabelecidos, que constarão do edital da Acreditação CFA.

Programa: Plataforma ACADM

ACADM
Academia Corporativa da Administração

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA: Estimular a inovação em tecnologias de gestão nas organizações.

Objetivo no BSC: Estabelecer parcerias com entidades e organismos para a promoção e o desenvolvimento de ações de interesse do Sistema CFA/CRAs.

Estratégia: Estabelecer relacionamento efetivo com entidades parceiras para o desenvolvimento de atividades que promovam e valorizem a profissão e o Sistema CFA/CRAs.

Em 2022, considerando o projeto básico da Academia Corporativa da Administração (ACAdm) desenvolvido pela CFP, a Câmara de Comunicação e Marketing do CFA desenvolveu ações no sentido de disponibilizar cursos gratuitos no link da plataforma ACAdm disponibilizado no site do CFA. O sistema conta com mais de 4000 alunos inscritos.

Os cursos oferecidos na ACAdm são voltados à capacitação de profissionais registrados nos CRAs e promovem a interação da comunidade profissional, divulgando ações e projetos desenvolvidos pelo Sistema CFA/CRA, dentre outras informações relacionadas à Administração.

O site do CFA disponibiliza *link* de acesso à plataforma ACAdm e, para tanto, torna-se necessária a efetivação de cadastro por parte dos interessados.

A Plataforma ACAdm contava com 4.180 alunos cadastrados na primeira quinzena do mês de novembro de 2022.

Projeto: Encontros entre o Sistema CFA/CRAs e instituições de Educação Superior (Lives)

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA: *Stakeholders*

Objetivo: Interagir com o sistema educacional para fomentar a qualidade formativa e a divulgação da profissão.

Estratégia: Promover e aproximar o Sistema CFA/CRAs junto às IES e intensificar as parcerias, visando gerar impactos positivos aos profissionais de Administração.

Em 2022 a CFP representou o CFA em mais de 25 eventos (*lives*), por meio das quais foram disseminados conhecimentos relativos às novas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de graduação em Administração, instituída pela Resolução CNE/CES nº 5/2021.

Os projetos pedagógicos dos cursos de bacharelado em Administração deverão ser adequados até novembro de 2024. O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) avaliarão as Instituições de Educação Superior no quesito desenvolvimento de competências voltadas ao processo ensino-aprendizagem, para fins de formação do futuro Administrador.

A oferta de "atividades profissionais supervisionadas" (com acompanhamento técnico/profissional) passou a ser obrigatória, com a publicação em outubro de 2021, das DCNs do curso de graduação em Administração. O desafio do Sistema CFA/CRAs consiste na divulgação de tão importante prática, indispensável para a inserção dos egressos dos cursos de Administração no concorrido mercado de trabalho.

Projeto: sorteio de bolsas pós-graduação EAD Faculdade Estratego

Perspectiva no Planejamento Estratégico do CFA: *Stakeholders*

Objetivo: Acordo de Cooperação Técnica com o intuito de promover a capacitação de Administradores mediante sorteio de bolsas de pós-graduação.

Estratégia: Promover e aproximar o Sistema CFA/CRAs junto às IES e aos Profissionais de Administração, visando a sua capacitação e a valorização do campo administrativo.

O CFA, em 2022, mediante parceria com a Faculdade ESTRATEGO, concedeu 100 (cem) bolsas de pós-graduação *lato sensu*, na modalidade de ensino a distância. O projeto visa incentivar os profissionais de Administração, regularmente inscritos em Conselho Regional de Administração, a ingressarem no processo de educação continuada, condição imprescindível no contexto dos efeitos da pandemia COVID 19. Mais de 400 profissionais se candidataram ao sorteio, que contou com lista de espera de 200 sorteados.

Outras ações

Compilação dos dados do Censo da Educação Superior: contexto do ensino de Administração no Brasil

Os dados estatísticos relacionados aos cursos de graduação em Administração, coletados em 2020, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), foram compilados pela CFP, cujos resultados (gráficos/tabelas) apresentam a quantidade de cursos, de matriculados, vagas, concluintes, dentre outras informações.

Os dados estatísticos sobre os cursos de graduação em Administração são fundamentais para o processo de interpretação do mercado de trabalho e orientam as estratégias da Autarquia voltadas para o fortalecimento da Administração no país, além de subsidiar estudos realizados pelo Sistema CFA/CRAs e demais públicos.

O Censo da Educação Superior de 2020, reafirma que os cursos que formam os Profissionais de Administração permanecem na liderança dos cursos superiores mais demandados, considerando a existência de aproximadamente 8856 cursos de Graduação em Administração/Superiores de Tecnologia em Gestão.

Em 2020 encontravam-se matriculados nas Instituições de Educação Superior mais de um milhão e meio de estudantes de administração/gestão.

Diante desse contexto, o mercado de trabalho recebeu, em 2020, 93.113 egressos dos cursos de Bacharelado em Administração e 223.713 dos Cursos Superiores de Tecnologia.

Atendimento às partes interessadas

No biênio 2021/2022, a Câmara de Formação Profissional gerou mais de 1.700 documentos, pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI), que trataram das demandas dos CRAs, professores, coordenadores, estudantes de cursos de bacharelado e de tecnologia em áreas da Administração, relacionadas à oferta de cursos superiores, à legislação educacional, aos contextos do mercado de trabalho, além da correlação de cursos superiores à ciência da Administração, dentre outras matérias vinculadas à Lei de Regência da Profissão.

As consultas sobre reconhecimento de curso e registro profissional somaram 437 Processos nesse período e foram respondidas por meio de Pareceres, Ofícios, Análises e E-mails enviados aos CRAs solicitantes, além de 49 Processos vindos/recebidos da Ouvidoria do CFA para serem respondidos por esta Câmara. Também, nesse biênio 2021/2022, foram gerados 79 processos entre Acordos de Cooperação Técnica, Convites, Pedidos de Compras, Solicitações ao RH.

	Total de documentos gerados	Estudos Conclusivos			Processos Gerados
		Pareceres e Análises	Ofícios	E-mails	
2021	966	109	171	573	37
2022	810	90	262	298	42
Total	**1776**	**199**	**433**	**871**	**79**

Fonte: Relatório Estatístico do SEI

Conclusão

Em 2021/2022 a CFP desenvolveu ações que contribuíram para valorizar as competências dos profissionais de Administração, sendo esta a principal prerrogativa a ser alcançada por seus respectivos integrantes e colaboradores.

As sistematizações de informações relevantes para o ensino de Administração, a identificação e disseminação das boas práticas podem, verdadeiramente, impactar os processos de aprendizagem, no sentido de oferecer cursos voltados para além do atendimento à legislação educacional, em direção às novas concepções, sintonizadas à realidade do mercado de trabalho e à valorização e inserção dos profissionais de Administração no concorrido mercado de trabalho, afetado pela pandemia da Covid-19, contexto que exige ainda mais preparo técnico dos profissionais de Administração.

Neste sentido, a análise crítica das ações desenvolvidas pela CFP, no biênio considerado neste relatório, poderá contribuir para a melhoria dos processos relacionados aos projetos estruturantes do CFA, a serem desenvolvidos pela próxima gestão da autarquia.

CCM

Câmara de Comunicação e Marketing

Integrantes

- **Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa** – Diretor
- **Adm. Tiago Nóbrega Stival** – Vice-Diretor
- **Admª. Jociara Márcia Silva Correia** – Membro

Apresentação

A **Câmara de Comunicação e Marketing (CCM)**, continua vivenciando novos rumos no âmbito da comunicação, tais como: produtos contemporâneos de comunicação, intensificação na disseminação da profissão nas redes sociais, na revista RBA e sucesso consolidado dos programas do CFAPlay e da Rádio ADM.

Tudo foi elaborado e executado sob um planejamento minucioso e responsável. Com incontestável dedicação de toda a equipe, a CCM encerra o biênio logrando êxito nas ações e com a certeza do dever cumprido no fortalecimento da Gestão Compartilhada.

Gestão e Integração

A Câmara de Comunicação e Marketing do CFA realiza um trabalho de Comunicação Integrada, ou seja, adota uma estratégia que articula o planejamento, a análise e a execução de ações em diferentes canais de comunicação e *marketing*, promovendo a melhor experiência possível para o seu público, ao mesmo tempo em que se consolida a marca e sua identidade perante seus *stakeholders*.

Nesse sentido, toda a equipe da CCM trabalha de forma conjunta: um complementa o trabalho do outro. A área de *design*, por exemplo, auxilia a Assessoria de Comunicação do CFA com a produção de imagens e peças gráficas. Elas são essenciais para potencializar a divulgação por meio das redes sociais, do *e-mail marketing*, no *site* do CFA, no celular, na Revista Brasileira de Administração (RBA), no Boletim ADM e nas mídias impressas.

Por ser gerenciado por uma única área, esse trabalho conjunto traz unidade visual nas ações do Sistema, garantindo uma imagem sólida e consistente, pois também trabalha em conjunto com o que está definido na Política de Qualidade ISO do CFA.

Redes sociais

Na era digital, o CFA acompanha os movimentos nas redes sociais. A autarquia está presente nas principais plataformas – Facebook, Twitter, Linkedin e Instagram. Com uma estratégia voltada para conteúdos que envolvem profissionais e estudantes de Administração, os perfis do CFA se reformularam.

Em seu perfil no Instagram, que tem mais de 95 mil seguidores, as publicações também são voltadas para o profissional de Administração; além de fotos e informações, há também a integração com o REELS, que é um espaço destinado a vídeos que passam com rapidez as informações. As postagens com mais engajamento na rede ultrapassam a marca de 30 mil impressões e de mil likes.

A página da autarquia no Facebook chegou a meio milhão de seguidores e conta com uma atualização diária que disponibiliza conteúdos específicos para a profissão.

Na maior plataforma de *networking* profissional do mundo, o Linkedin – rede destinada a negócios, o CFA também está presente e já possui um público de mais de 40 mil seguidores.

Cobertura de eventos

No biênio 2021-2022, o Brasil ainda enfrentava a pandemia da Covid-19. Com isso, muitos eventos se mantiveram na modalidade *online* ou híbrida, mediante número reduzido de participantes e adoção de medidas preventivas à doença. A CCM teve participação na realização de boa parte dos eventos do CFA e fez a cobertura de Fóruns, Premiações, Palestras, Solenidades, Encontros Nacional e Regionais e Seminários internos, além de Datas Comemorativas e capacitações. Reuniões Plenárias e da Diretoria Executiva, bem como do Fórum dos Conselhos também contaram com a cobertura da equipe. Eventos e Congressos externos tiveram divulgação. A CCM deu continuidade a projetos, que aos poucos se consolidaram. A seguir uma breve retrospectiva de alguns eventos acompanhados.

Transmissões ao vivo e eventos híbridos

O XXVII Encontro Brasileiro de Administração, em outubro, foi totalmente virtual e contou com a inscrição de mais de 4 mil profissionais e estudantes de Administração. A audiência no modo online foi ainda superior.

Em setembro, quando é celebrado o “Mês ADM”, a CCM fez a cobertura da Semana Temática de Empreendedorismo, que marcou as celebrações. Exatamente no Dia do Profissional de Administração, foi realizada uma Live com a participação do presidente do CFA, Adm. Mauro Kreuz. O Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs foi em julho, na modalidade híbrida, em Brasília. E contou com cerca de cem pessoas, entre conselheiros, fiscais e presidentes dos Conselhos Regionais de Administração.

Em junho de 2022, foi a vez de Foz do Iguaçu (PR) receber a edição do Encontro Regional dos Profissionais de Administração da Região Sul (Erpa Sul). A CCM cobriu os painéis concentrados no tema “Gestão, Inovação e Sustentabilidade”.

No mês do Profissional de Administração, a agenda foi movimentada. Além da Live com o presidente Kreuz, a CCM cobriu ainda reuniões como o Encontro Nacional de Fiscais do Sistema CFA/CRAs e o FIA, o Fórum Internacional de Administração. Realizado de 26 a 28 de setembro, em Belém (PA), o FIA acolheu ainda outros eventos. No mês de novembro as Eleições para renovação do Sistema CFA/CRAs foram destaque nas ações de cobertura da CCM.

Eventos e ações online

A CCM em 2021-2022 realizou diversos eventos e ações on-line no CFAPlay. A **Jornada Acadêmica**, foi um dos eventos com maior repercussão positiva e maior engajamento. Realizada em maio de 2021, teve como público-alvo os estudantes de administração. Foram dois dias de palestras *on-line* que resultaram em constante interação por parte dos internautas, foram mais de 13 mil mensagens no chat ao vivo e cerca de 38.460 visualizações no CFAPlay.

Outro evento que teve destaque foi a Semana Temática de Administração. Realizada em maio de 2022, teve como público-alvo os profissionais de administração. Foram três dias de palestras *on-line* que resultaram em mais de 11.800 visualizações no canal do CFA no YouTube.

No âmbito de Eventos *on-line* no CFAPlay, lista-se os seguintes eventos:

28 Lives	11 Palestras
20 Webinars	3 Adm Entrevistas Ao Vivo
24 Transmissões de eventos.	4 Mesas Redondas.

Também foram desenvolvidos dois projetos a fim de gerar conteúdo e engajar públicos-alvos específicos. O **Faça como Elas**, teve como público-alvo administradoras e empreendedoras no começo de suas carreiras. Foram 11 vídeos e mais de 1.083 visualizações no canal do CFAPlay.

Já o projeto **Gestão Esportiva**, teve como público-alvo gestores-esportistas ou profissionais que buscam uma nova área de especialização e atuação. Até o momento foram 8 vídeos, 4 *ADM Esportes* (entrevista híbrida no estúdio do CFAPlay) e 4 *Mesas Redondas (*Live com diversos convidados). Foram mais de 1.540 visualizações e mais de 5 horas de conteúdos produzidos.

Revista Brasileira de Administração (RBA)

Com foco em educação e imbuída de estratégias de *marketing* institucional — especificamente em gestão de marca, também conhecida como *Branding* — a Revista Brasileira de Administração (RBA) publica temas de interesse dos profissionais da administração e notícias do Sistema CFA/CRAs. Ela traz matérias jornalísticas sobre as diferentes áreas da Ciência da Administração e possui tanto cunho didático (ensino) quanto de reciclagem profissional (renovação de conhecimentos).

As notícias abordam os diferentes segmentos da administração e trazem novidades e tendências que despertam interesse do leitor e também curiosidade em relação à revista e à instituição editora (CFA). Do ponto de vista mercadológico, a publicação agrega valor ao registro — ao estimular o sentimento de orgulho e pertencimento à categoria profissional —, bem como aumenta a compreensão sobre a riqueza e profundidade das subáreas da administração (tais como *marketing*, recursos humanos, financeiro, entre outros) e sobre o leque de oportunidades existentes dentro da profissão.

Por meio de assuntos que fazem parte da realidade (tempo presente), tendências profissionais e de cenários (futuro) e pautas com informações históricas que embasam análises e explicações sobre fenômenos (passado), a revista oferece não apenas informação. Ela amplia conhecimentos em questões como processos de trabalho, análise de cenários sociais, econômicos, comportamentais e ainda assuntos relacionados a empreendedorismo, inovação e novas tecnologias.

Durante a produção das matérias foram estabelecidas comunicações com profissionais de diferentes instituições e categorias, ampliando a rede de contatos do CFA, bem como obtidos relatos de novos registros no Sistema CFA/ CRAs de profissionais e estudantes que antes não o eram. A oportunidade proporcionou criar novas pontes para relacionamentos com organizações públicas e privadas.

Boletim / Clipping e Conexão

A Câmara de Comunicação e Marketing (CCM) produziu, em 2021, seis edições do Boletim ADM - edições nº 103 a 108. A publicação trouxe as notícias do Sistema CFA/CRAs e, como nos anos anteriores, foi divulgada na versão digital e pode ser acessada em **www.cfa.org.br**.

Em 2022, a CCM decidiu repensar as estratégias de produção e divulgação do Boletim. O veículo, que foi considerado o "carro-chefe" da comunicação institucional, ganhou um novo nome: Conexão CFA/CRAs. Além disso, a publicação digital recebeu um formato gráfico diferenciado. Após as mudanças, foram publicadas duas edições - nº 110 e nº 111.

A CCM continuou, ainda, com o envio semanal do Clipping de Notícias. No Clipping são divulgadas todas as matérias relacionadas ao CFA, entre áudios, vídeos e boletins especiais. Dessa forma, o público pode acompanhar o dia a dia do Sistema CFA/CRAs. São cerca de 50 mil pessoas cadastradas para receber, em primeira mão, as notícias mais recentes do CFA.

CFAPlay

Atualmente, o CFAPlay conta com **1.862 vídeos**, mais de **24 mil inscritos** e trouxe várias novidades no último biênio. Entre elas, a criação das editorias "Semana Temática", "Faça como elas", "Gestão Esportiva", "Isso é ADM" e os *podcasts* produzidos em parceria com a Rádio ADM.

Segundo o *Analytics* do Youtube Studio, **de janeiro de 2021 até novembro de 2022** (data do fechamento do Relatório de Gestão), o CFAPlay:

- **2.960,798** de impressões no Youtube;
- Obteve mais de **298 mil** visualizações nos vídeos;
- O canal recebeu mais de **8.700** novos inscritos;
- Tempo de exibição do período: **58,6 mil horas**;
- Duração média de visualização de **11 minutos e 46 segundos**;
- Composto por mulheres (53,1%). Os homens representam 46,9%.

De 2021 a novembro de 2022, o CFAPlay transmitiu ao vivo 90 eventos presenciais, on-lines, híbridos, lives, entrevistas e webinars. Contou com a participação de especialistas, nacionais e internacionais, com debates

voltados aos assuntos da Administração pública e privada, Logística, Planejamento Estratégico, Economia Criativa, Gestão Esportiva, Sustentabilidade, entre outros. Ao total, as transmissões tiveram um alcance de mais de **74 mil visualizações,** mais de **22 mil horas de exibição** e **311.413 impressões** no canal do YouTube.

Assessoria de Imprensa

Em 2021, o trabalho da Assessoria de Imprensa conquistou cerca de 20 inserções espontâneas positivas, sendo uma delas na TV O Liberal (afiliada da TV Globo, em Belém do Pará). Em relação aos anos anteriores, percebe-se uma queda na quantidade de inserções. Esse declínio foi motivado, sobretudo, pela redução na equipe de profissionais durante alguns meses do ano.

Já em 2022, a Assessoria de Imprensa do CFA retomou o trabalho. Foram disparadas notas e sugestões de pauta para um *mailing* formado por mais de 10 mil contatos de imprensa. Até o fechamento deste relatório, foram alcançadas 41 inserções positivas, sendo que algumas delas foram em jornais de grande circulação e TV.

Os assuntos que mais geraram engajamento da imprensa foi o XVII Fórum Internacional de Administração. O evento rendeu matérias em jornais como O Liberal e na afiliada da TV Globo no Pará, a TV Liberal. Durante 2022 foram produzidos, ainda, alguns artigos para o presidente do CFA, Adm. Mauro Kreuz. Alguns desses textos opinativos conquistaram repercussão positiva em importantes veículos.

Além disso, a Assessoria de Imprensa precisou gerenciar uma crise desencadeada pela revista Veja que, em outubro, publicou uma matéria negativa mencionando, erroneamente, o nome do CFA. Imediatamente, a equipe da CCM tomou as medidas que lhe foram autorizadas a adotar.

Mesmo após a publicação, a CCM não se furtou em tentar um diálogo com os jornalistas envolvidos no caso. Apesar do aparente desgaste, a publicação da matéria não foi suficiente para macular a credibilidade do CFA junto ao seu público.

Nas redes sociais, os leitores não pouparam críticas ao referido veículo por publicar um texto parcial e cheio de incoerências. Desta forma, a matéria não repercutiu em outros veículos de imprensa e o assunto caiu em descrédito.

Rádio ADM

De 1º de janeiro de 2021 a 10 de novembro de 2022, a rádio produziu 1.414 conteúdos em áudio. Destes conteúdos, 302 reportagens foram distribuídas para as rádios convencionais afiliadas à Agência Radioweb em todo o Brasil e que resultaram em **62.638 downloads**.

Essa exposição na programação das emissoras equivale a cerca de **2.828 minutos de mídia espontânea** para o CFA em que os conteúdos ficaram disponíveis. A mídia mínima espontânea foi estimada em **R$ 7.635.000,00** (sete milhões, seiscentos e trinta e cinco mil Reais) na equivalência do tempo obtido nas emissoras em mídia espontânea e gratuita de 30 segundos a um custo simbólico de R$ 30,00.

A audiência potencial total foi de cerca de **118,5 milhões de ouvintes** apenas nos municípios sedes das rádios, sem contar as cidades vizinhas atingidas pelas emissoras.

SICOM

O Sistema Integrado de Comunicação (Sicom) fechou em 2022 com todos os CRAs possuindo cadastro e acesso. O Sistema continua *on-line* e restrito aos assessores dos regionais. O Sistema funciona também como

um repositório de arquivos e distribuição de conteúdo de relevância. Em 2021 continuamos o envio de *e-mail marketing* por meio da ferramenta e continuamos a fase beta da rede de conteúdo de notícias com 18 CRAs participando.

Design e Publicações

Durante o biênio, a Câmara foi responsável pela autoria de 23 trabalhos de identidade visual e mais de 70 trabalhos de diagramação, *design* e arte final, entre eles peças publicitárias, material em vídeo, material para internet e para realização de eventos. Entre esses projetos, estão:

Faça como Elas	IGM Exclusivo e Empresa	Websites Rádio e RBA
Boletim Conexão ADM	Projeto Estudantes	Relatório Gestão 2022
ENAF ERAFIC ENAJUR	Campanha dia do ADM	Comunicação Sicom
Campanha de Registro	Logo / ID visual RIADM	Webinars do CFAPlay
FIA Híbrido	Certificação 2022	Modelos Portal CRA
Agenda Municipal	Projeto Mulheres ADM	Vídeos Institucionais
Cartilhas educativas	Clube de Vantagens	Datas comemorativas
Livro ADM em Pauta	Manual de contratos	Selo IGM e Vantagens
Livro Ramos da ADM	Planejamento estratégico	ACADM e plataforma
Certificação mais valor	RBA digital responsiva	Debates qualificados
Webinários ADM	LIVES do sistema	Novo Folder IGM
Prêmio Belmiro/ Guerreiro	Eleições 2022	Campanha 9 de set.

Portal CFA

Um Conselho sem um portal atualizado na internet é uma casa invisível aos olhos do administrador e da sociedade. Sites e portais são as vitrines dos projetos e ações do Sistema CFA/CRAs e é por isso que a CCM se preocupa tanto com o formato e apresentação destes. O resultado foi mais de 2.1 milhões de acessos ao portal CFA nesses últimos 2 anos.

Cem por cento responsivo e otimizado para dispositivos móveis, o que facilita a leitura e ainda economiza dados na navegação com uma ferramenta mais leve. Todo o conteúdo é compartilhado de maneira dinâmica, portanto a atualização é instantânea e se propaga para todas as ferramentas dos outros *sites*, como notícias, vídeos, destaques, etc. Menus e sessões em formatos de blocos permitindo adequação dos conteúdos de maneira rápida e dinâmica. *Layout* limpo e simples sem intervenções gráficas dando ênfase direto no conteúdo.

Conclusão

O biênio 2021/2022 da CCM foi pautado pelo sucesso de ações genuinamente elaboradas e executadas. Priorizando o público-alvo do Sistema CFA/CRAs, a Câmara conseguiu disseminar a mensagem do CFA com eficiência, conforme atestado neste documento.

Pelo bom trabalho realizado e louvor em sua execução, agradecemos a todos que se envolveram e apoiaram tal feito. Assim, encerramos mais uma etapa, com a certeza da excelência nas atividades e procedimentos efetivos.

CRIE

Câmara de Relações Internacionais e Eventos

Integrantes

- **Adm. Gilmar Camargo de Almeida** – Diretor
- **Adm. Ivanilda Tolentino Frazão** – Vice-Diretora
- **Adm. Herlígenas Corrêa de Oliveira Araújo** – Membro

Objetivos

Resolução Normativa CFA nº 602, de 20/08/2021

No intuito de facilitar o entendimento aos requisitos para a solicitação de apoio financeiro e institucional ao CFA, a CRIE propôs nova RN para alterar o regulamento de pedidos de apoio, no sentido de facilitar o entendimento das partes interessadas, com as melhores práticas observadas.

Clube de Vantagens

Clube de VANTAGENS dos Profissionais de Administração

O Clube de Vantagens tem por objetivo aproximar os profissionais do Sistema CFA/CRAs, ao oferecer descontos e vantagens diferenciadas em produtos e serviços por intermédio de parcerias firmadas com empresas dos mais diversos segmentos, no intuito de valorizar e promover o engajamento do profissional.

Parcerias renovadas e firmadas para o Clube de Vantagens em 2021 e 2022

2021

- Saint Paul
- More MBA
- Navigare
- HCPneus
- Dias de Praia Residencial
- Anapri
- Gerir Gente
- Challenge Intercâmbio (Renovado)
- SG Rentals
- Clad
- Powerful Nutrition

2022

- Evolute Online Brasília
- ACS Brasil Consórcios de Imóveis e Automóveis
- Faculdade Unyleya
- S.S. Jain Subodh Commerce and Arts College
- Juliano & Juliano-Ltda
- STB (Renovada)
- World Opportunity
- More MBA
- Atma Health

- IR77
- VM Rastreamento
- Certifica Minas
- Poupex
- Miami International Language Academy - MILA
- Van Gogh Soluções Empresariais Ltda
- English Fluency
- Legis Marcas e Patentes

Relações Internacionais

RIADM

A *RIADM* é uma organização de cooperação em rede formada por Instituições que a ela aderem, para desenvolver ações com base no compromisso voluntário de seus membros.

RIADM
REDE INTERNACIONAL
de Administração

A proposta da RIADM é unir administração e gestões empresarial e universitária, a fim de promover soluções em benefício das comunidades dos países membros. A RIADM é composta por entidades profissionais, conselhos de classe e associações de âmbito nacional e internacional.

Por meio de pesquisa, extensão e comunicação, a nova egrégora deve oferecer instrumentos de dinamização e aumentar os resultados dos trabalhos em administração. Deve, ainda, contribuir para o desenvolvimento socioeconômico e cultural dos países.

A rede é aberta e não tem limites de participantes. Instituições de todos os países podem aderir à RIADM, desde que compartilhem dos princípios da organização.

Quem quiser participar, basta apenas manifestar sua vontade em cooperar e ter aprovação do conselho de admissão. A RIADM possui três categorias de membros:

- **Os membros fundadores** – comprometidos com os programas centrais ou atividades centrais da rede;
- **Membros associados** – instituições que representam os profissionais de administração, tais como conselhos e associações, entidades empresariais, universidades, fundações, governos ou entidades governamentais
- **Membros aderentes** – instituições e pessoas físicas que aderem aos objetivos e princípios da rede e participam de suas atividades.

Pacto Global Organização das Nações Unidas

Visa cumprir os princípios da ONU, fomentar e internacionalizar a integração profissional. Como signatário do Pacto Global da ONU, a Câmara de Relações Internacionais e Eventos apresentou o relatório bianual em maio de 2022, no qual declarou as ações e projetos desenvolvidos e apoiados pelo Conselho Federal de Administração diretamente relacionados aos 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável).

Dimensão eventos Nacionais e Internacionais

Encontro Regional de Profissionais de Administração da Região Centro-Oeste - ERPA CENTRO-OESTE

O Encontro Regional de Profissionais de Administração do Centro Oeste - ERPA foi realizado pelo Conselho Regional de Administração de Mato Grosso do Sul em parceria com o Federal de Administração e Conselho Regional do Mato Grosso, abordando diversos assuntos ligados ao Tema principal do Evento que foi Oportunidades e Desafios do Administrador na Era Pós-Pandemia.

As palestras abordadas no Encontro foram:

- Marketing de Influência;
- Encontro de Mulheres Administradoras Empreendedorismo Feminino, Desafios, Oportunidades e Histórias para se inspirar
- TCC Startups Como desenvolver atividades de preparação para transformar as pesquisas acadêmicas em futuras startups;
- Lançamento do Desafio CRA-MS para Soluções Inteligentes;
- Encontro de Responsáveis Técnicos A importância e os Desafios dos Responsáveis Técnicos nas empresas.

O Encontro foi realizado no dia 11 de agosto de 2021, no formato remoto.

XXVII Encontro Brasileiro de Administração - XXVII ENBRA

O ENBRA é um evento tradicional promovido pelo CFA em parceria com os CRAs. Em função da instabilidade provocada pela pandemia de COVID-19, o evento foi realizado em outubro de 2021, de forma totalmente *online*, atingindo um público quase cinco vezes maior do que o previsto inicialmente.

Encontro Regional de Profissionais de Administração da Região Sul - ERPA SUL

A pandemia atrasou a realização do ERPA SUL mais de uma vez, mas enfim, em 03 de junho de 2022, com o tema “Gestão, Inovação e Sustentabilidade”, foi realizada a primeira edição do evento, na cidade de Foz do Iguaçu-PR em parceria com os CRAs do Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Catarina. O evento foi realizado de forma híbrida, com a participação de 300 pessoas presencialmente e 1.000 pessoas online.O evento contou ainda com a apresentação de trabalhos acadêmicos e profissionais, com 20 trabalhos aprovados pelo Comitê Científico.

XVII Fórum Internacional de Administração - XVII FIA 2022

O FIA - Fórum Internacional de Administração é um tradicional evento do Sistema CFA/CRAs, realizado desde 1989. Em 2022, depois de dois anos sem eventos presenciais, a cidade de Belém-PA foi o palco das discussões sobre "A Ciência da Administração sob a Égide da Ética, Sustentabilidade e Governança". Nos dias 26, 27 e 28 de setembro, o Centro de Convenções Hangar reuniu mais de 1.500 pessoas presencialmente, além de 177 participações online, para discutir o futuro da Administração. Foram dois palestrantes nacionais, 28 painelistas nacionais, 13 painelistas estrangeiros, 21 mediadores nacionais participando dos fóruns simultâneos, como o Fórum das Mulheres da Administração, o Fórum de Gestão Pública, o Fórum dos Jovens Profissionais de Administração e o Fórum dos Profissionais de Administração +.

Encontro Nacional das Assessorias Jurídicas do Sistema CFA/CRAs - ENAJUR 2022

O Encontro Nacional das Assessorias Jurídicas do Sistema CFA/CRAs foi realizado de forma híbrida nos dias 23 e 24 de agosto de 2022. A modalidade presencial foi na sede do Conselho Regional de Mato Grosso do Sul, em Campo Grande.

O evento reuniu representantes que atuam nos departamentos jurídicos do CFA e de todos os CRAs. Também promoveu a discussão de temas com repercussão no cumprimento das finalidades da autarquia, além de fomentar a troca de experiências.

Sessões Solenes - Câmara dos Deputados e Senado Federal

Ainda em função da pandemia, em 2021, o Senado Federal realizou uma Sessão Solene virtual em homenagem e comemoração ao Dia do Profissional de Administração, celebrado em 9 de setembro.

Em 2022, com a total retomada das atividades presenciais e com a proposição do deputado federal pelo estado do Ceará, José Leônidas de Menezes Cristino, foi realizada Sessão Solene no Plenário Ulysses Guimarães da Câmara dos Deputados, no dia 17 de outubro de 2022, no período matutino e no período vespertino, no Plenário do Senado Federal, com proposição do Senador da República pelo Distrito Federal, Izalci Lucas Ferreira, com os seguintes objetivos:

- Comemorar o Dia do Profissional de Administração.
- Melhorar o conhecimento da Administração pelos parlamentares.
- Dar maior visibilidade à profissão e aproximar os seus profissionais.

Encontro dos Responsáveis pelas Áreas Administrativa, Financeira e Contábil do Sistema CFA/CRAs - ERAFIC 2022

O Encontro dos Responsáveis pelas Áreas Administrativa, Financeira e Contábil do Sistema CFA/CRAs (ERAFIC) de 2022, foi realizado nos dias 24 e 25 de novembro, em Campo Grande (MS).

O evento contou com a participação de 130 pessoas, sendo 47 da modalidade presencial e 83 de modo remoto.

O ERAFIC teve a representação de todos os Conselhos Regionais, no intuito de uniformizar os procedimentos da área administrativa, financeira e contábil no âmbito do Sistema CFA/CRAs e promover a troca de experiências de sucesso.

Encontro Regional de Perícia e Administração Judicial Região Nordeste- ERPAJ NE

A perícia é uma área importante para o profissional de Administração, merecendo, portanto, toda a atenção do Sistema CFA/CRAs. Com intuito de disseminar a importância da atuação dos profissionais de Administração na área de perícia judicial e extrajudicial, a Câmara de Relações Internacionais e Eventos do Sistema CFA/CRAs promoveu, nos dias 15 e 16 de dezembro de 2022, o Encontro Regional de Perícia e Administração judicial Região Nordeste. O evento foi realizado em parceria com o Conselho Regional de Administração de Sergipe.

Apoios Financeiro e Institucional

Eventos com apoio Institucional – 2021

AM	11º Encontro de Mulheres Administradoras do Amazonas	31/03/2021
AM	XIX Encontro de Administração do Amazonas	22 e 23 /09/2021
CE	1º Encontro CRA Jovem	29/07/2021
CE	2º Encontro de Tecnólogos em Gestão e Negócios	04/09/2021
RO	Conecta SEBRAE Agrolab	14,15 e 16/09/2021
CE	6º Fórum de Gestão Pública	25 /11/2021

Eventos com apoio Institucional – 2022

AM	Semana de Ouro da Administração no Amazonas	10/03/2022
DF	CONSAD	22 a 24 /03/2022
CFA	CONAJE	28/05/2022
AM	12º Encontro de Mulheres Profissionais de Administração do Amazonas	20/04/2022
DF	I Congresso Brasileiro de Gestão Por Resultados.	03 e 04/11/2022
AM	XX Encontro de Administração do Amazonas	21 e 22/09/2022
MT	EPROCAD_2022	15 e 16/09/2022
BA	Dia do Profissional de Administração CRA-BA 2022	09/09/2022

CEPE

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos

Integrantes

- **Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa** – Diretor
- **Admª. Norma Sueli Costa de Andrade** – Vice-Diretora
- **Adm. Jorge Henrique Mariano Cavalcante** – Membro

Apresentação

A Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos (CEPE) tem a finalidade de promover e analisar, discussão e prospecção de temas relacionados aos programas, planos e projetos estratégicos, numa atuação sistêmica, harmonizando com as demais Câmaras do CFA preservando suas autonomias, com vistas ao planejamento e à implementação de ações que desenvolvam a ciência da administração e o Sistema CFA/CRAs, em benefício da sociedade.

O objetivo da CEPE é embasar, propor e conduzir estudos com o fim de gerar novas realidades, fomentar o potencial latente nos ambientes, conceber projetos inovadores impactantes para o desenvolvimento, aperfeiçoamento e consolidação do profissional da área de Administração perante a sociedade, desenvolvendo estudos e pesquisas que colaborem na definição de estratégias que estabeleçam conexões entre o mercado de trabalho e os profissionais da área de administração, pela garantia de seus direitos e pela valorização profissional.

Projetos e ações desenvolvidas

Debate qualificado com temas de vanguarda

Com o intuito de engrandecer as discussões durante as realizações das reuniões plenárias do Sistema CFA/CRAs a CEPE - Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos realiza o "Debate qualificado com temas de vanguarda" que objetiva a discussão de temas relevantes, impactantes e de grande repercussão social, além de proporcionar a busca pelo conhecimento e o compartilhamento de informações.

Foram realizados os debates:

- A Nova Lei de Licitações e Contratos, ministrado pelo Rafael Amorim de Amorim;
- A importância das administradoras na gestão condominial, ministrado pela Admª. Rosely Benevides de Oliveira Schwartz;
- Gestão de *compliance* no Sistema CFA/CRAs, ministrado pelo Daniel Picolo Catelli;
- Mercado de Trabalho - colocação e recolocação dos Profissionais de Administração, ministrado pelos Administradores Patrícia Luiza Ireno e Josedir Tadeu Gonçalves.

CFA - Talentos

Lançado em março de 2022, o portal CFA-Talentos tem por objetivo conectar competências e experiências às oportunidades certas. A ferramenta permite que profissionais registrados no Sistema CFA/CRAs e estudantes da área de Administração tenham uma melhor colocação e recolocação no mercado de trabalho de acordo com cada perfil, seja nas organizações públicas ou privadas.

Mais do que apenas “vagas de emprego”, esta é uma plataforma para oportunidades de carreira e crescimento profissional.

CFA em suas mãos

Para atender aos profissionais de administração e a sociedade, o CFA trabalha no desenvolvimento um aplicativo onde constarão todos os produtos e serviços do Conselho com fácil acesso.

Conclusão

A CEPE — Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos, alinhada com o Planejamento Estratégico, tem focado no compromisso da boa governança, pela contínua ascensão, valorização e reconhecimento da profissão, desenvolvendo eficientemente seu trabalho em prol da profissão.

CGP

Câmara de Gestão Pública

Integrantes

- **Adm. Fábio Mendes de Macedo** – Diretor da CGP
- **Adm. Alex Sandré Rodrigo Pereira Cazelli** – Vice-Diretor
- **Admª. Júlio Francisco Dantas de Rezende** – Membro

Apresentação

À Câmara de Gestão Pública, entre suas atividades, compete: avaliar e propugnar pela implementação de políticas e projetos afetos à modernização no âmbito da administração pública; desenvolver, propor e estimular projetos e iniciativas de modernização, desenvolvimento organizacional, reestruturação de processos e racionalização administrativa da gestão pública; propor a reflexão e o debate de questões emblemáticas da gestão do Estado brasileiro, apresentando propostas, mediante estudos e projetos que visem melhorias dos serviços e das políticas públicas; articular-se com instituições ou entidades reconhecidas para acompanhar a execução de projetos desenvolvidos pelo CFA destinados à melhoria da gestão pública; e implementar as orientações oriundas da Diretoria Executiva e do Plenário do CFA.

Reuniões realizadas:

Ordinárias	
2021	2022
1ª Reunião: 23/02/2021	1ª Reunião: 17/01/2022
2ª Reunião: 07/05/2021	2ª Reunião: 21/03/2022
3ª Reunião: 09/08/2021	3ª Reunião: 09/05/2022
4ª Reunião: 20/09/2021	4ª Reunião: 17/08/2022
5ª Reunião: 08/12/2021	5ª Reunião: 18/10/2022

Ações desenvolvidas:

Nos anos de 2021 e 2022, a Câmara de Gestão Pública do CFA, realizou os seguintes projetos e atividades:

1. Índice CFA de Governança Municipal

1.1 Lançamento do IGM-CFA 2021 e 2022

O IGM-CFA foi lançado com mudanças na variável Transparência, reduzindo a periodicidade do índice e elevando sua qualidade.

1.2 Solicitação de Registro de Marca

Foi solicitado o registro do IGM/CFA no Instituto Nacional de Propriedade Industrial. Tal ação é necessária para preservação e proteção contra o uso indevido da marca, que é de propriedade dos Profissionais de Administração do país.

1.3 Desenvolvimento do novo Site

Em 2022 foi criado o novo site para apresentação dos dados do IGM-CFA. Utilizando um sistema de *business intelligence*, o novo site apresenta novos filtros e novas formas de consulta aos dados. Permite comparações, acesso ao ranking completo e pesquisa por grupo e Estado. Todo o desenvolvimento foi feito internamente pela equipe do CFA e não gerou custo extra.

2. Acesso Exclusivo

O Acesso Exclusivo é destinado às pessoas físicas e jurídicas registradas junto aos Conselhos Regionais de Administração (CRAs) e que estejam em situação regular, sendo possível obter informações complementares ao IGM, tais como: conceitos sobre os indicadores que compõem o IGM, painéis Interativos com mapas dos indicadores do IGM, Biblioteca contendo artigos técnicos, guias, casos de sucesso, legislação relacionada aos municípios, e documentos relacionados aos municípios. Foram mais de **940 solicitações de registro** e mais de **750 usuários autorizados**, com **6.226 acessos**.

Neste ano foram criados dois painéis: Finanças Municipais e Recursos Voluntários. No primeiro, o profissional de Administração poderá consultar as receitas e despesas executadas pelo município por origem e tipo. Isso pode dar mais subsídio nas análises e estudos sobre o município e complementar o IGM-CFA. O segundo painel trata dos projetos de transferências voluntárias disponibilizados no momento pela União. Assim, o profissional de Administração poderá consultar de forma rápida os programas abertos e criar um projeto para que o município possa receber esses recursos.

3. Diagnóstico Brasil

Todo ano é lançado o Diagnóstico Brasil. Este trabalho apresenta a análise de todos os estados brasileiros sob a ótica do IGM-CFA. Em 2021 e 2022 foram desenvolvidas análises para todos os estados, gerando mais de 500 páginas de conteúdo disponibilizado aos profissionais de Administração de todo o país.

4. Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs

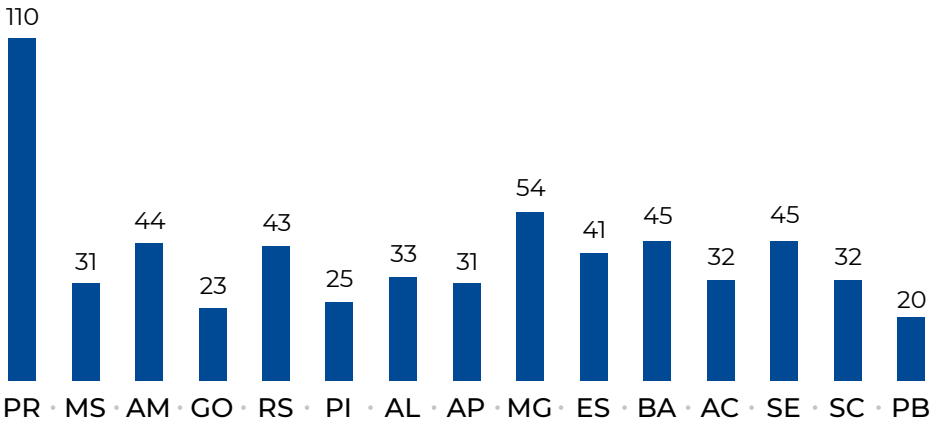
O Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs é um instrumento de consulta aos presidentes, funcionários e conselheiros. Nele constam os principais processos, atividades e ações internas de gestão dos Conselhos Regionais. Todos os capítulos estão referenciados com QRcode que direciona o leitor à Resolução Normativa que trata sobre o assunto.

5. Workshop de Gestão Pública

O uso do IGM-CFA por profissionais de Administração constitui-se em um poderoso instrumento de inserção profissional na esfera pública, seja na atuação como assessores técnicos ou como consultores municipais. Tendo isso em vista, o Conselho Federal de Administração em parceria com os Conselhos Regionais de Administração promoveu o Workshop de Gestão Pública. Objetivo foi inserir o Profissional de Administração no âmbito público, principalmente na esfera municipal. Foram dois dias de atividades, sendo que no primeiro foi ofertado um treinamento completo ao Profissional de Administração registrado no respectivo CRA. No segundo dia, foi realizada uma apresentação aos prefeitos, secretários municipais e autoridades.

5.1 – Profissionais Capacitados

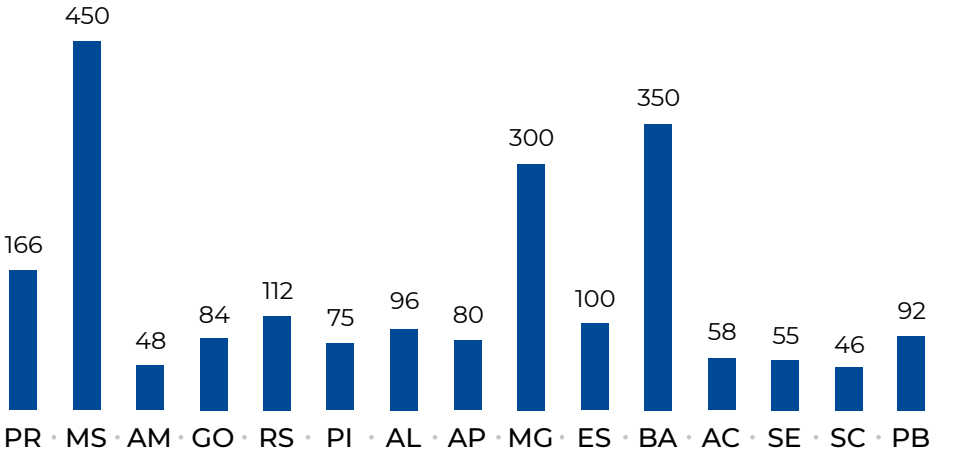
Ao total foram mais de 591 profissionais de Administração formados no Workshop de Gestão pública em 14 estados brasileiros. No gráfico abaixo contam as formações por estado:



5.2 – Sensibilização das Autoridades

No segundo dia de apresentação, as autoridades municipais e estaduais são sensibilizadas através da demonstração da ferramenta e, principalmente, apresentando os profissionais de administração formados no dia anterior. No total, foram mais de 2.000 autoridades impactadas, entre governadores, prefeitos, deputados, senadores, secretários, entre outros.

No gráfico abaixo constam as **autoridades sensibilizadas** por estado



5.3 – Workshop Acre

Em 2021, em virtude ainda dos impactos da pandemia, foi realizado apenas um Workshop de Gestão Pública, no estado do Acre. O treinamento foi um sucesso, com mais de 30 participantes, dez horas de atividades, participação de Profissionais de Administração do Acre, servidores públicos, representantes da Associação dos Municípios Acreanos, entre outros.

5.4 – Workshop Sergipe

Em 2022, foi realizado o primeiro Workshop do ano em Sergipe. O treinamento foi um sucesso, com mais de 45 participantes, dez horas de atividades, participação de Profissionais de Administração do estado, servidores públicos, representantes do Tribunal de Contas do Estado, entre outros. Mais de 50 autoridades públicas foram sensibilizadas.

5.5 – Workshop Santa Catarina

Em 2022, também foi realizado o Workshop em Santa Catarina. O treinamento contou com mais de 30 participantes, dez horas de atividades, participação de Profissionais de Administração do estado, servidores públicos, representantes do Tribunal de Contas do Estado. Mais de 45 pessoas foram sensibilizadas.

5.6 – Workshop Paraíba

O estado da Paraíba também recebeu o treinamento este ano. O evento contou com mais de 55 participantes, participação de Profissionais de Administração do estado, gestores públicos, mais de cem pessoas foram sensibilizadas.

5.7 – Workshop Rio de Janeiro

Para fechar a agenda do ano, o estado do Rio de Janeiro recebeu a capacitação em dezembro. Tivemos 65 participantes, entre profissionais da área pública e prefeitos. Sessenta participantes foram sensibilizados.

6. Agenda de Gestão Municipal

Através da colaboração entre o Conselho Federal de Administração e o Administrador registrado no Conselho Regional do Acre, Marcus Lucena. Essa agenda foi elaborada com intuito de auxiliar os Profissionais de Administração em trabalhos de consultoria e assessoramento, prefeitos, secretários, diretores e a toda sociedade em geral, na condução de prestação de contas das prefeituras e demais órgãos municipais. O material foi elaborado de forma concisa e de fácil compreensão, passando as principais demandas que o prefeito deve se atentar, além de divulgar normas de orçamento público, planejamento financeiro, licitação, prestação de contas e penalidades em caso de irregularidade. Foram mais de 830 downloads efetuados. A primeira versão foi lançada em 2019 e atualmente a obra está em sua quarta versão.

7. Prêmio CFA Guerreiro Ramos

O Prêmio CFA Guerreiro Ramos busca reconhecer formalmente profissionais e acadêmicos da Administração pelo mérito alcançado em virtude do desenvolvimento de trabalhos que caracterizem práticas inovadoras ou pesquisas científicas capazes de transformar e melhorar continuamente a Administração Pública brasileira. Foi totalmente redesenhado para se adaptar aos dias atuais, com foco em inovação. Nesta nova versão, foram premiadas duas categorias:

1. **Pesquisa Científica:** foram reconhecidos os trabalhos mais bem avaliados que evidenciem um conjunto de procedimentos sistemáticos baseados em métodos científicos capazes de produzir conhecimentos e encontrar soluções relacionadas a problemas da gestão pública.

2. **Práticas Inovadoras:** foram reconhecidos os trabalhos mais bem avaliados que evidenciem práticas inovadoras de gestão pública, cujos resultados tenham contribuído efetivamente para a melhoria da prestação de serviços, com criação de valor público.

Em março de 2022 foram entregues os troféus aos ganhadores de ambas categorias.

8. Envio de Ofícios

Na primeira semana de 2021 foram enviados mais de **5.570** ofícios aos prefeitos eleitos em 2020, demonstrando a importância do Profissional de Administração na gestão pública e apresentando o Sistema CFA/CRAs.

9. Projetos de Lei

Foram apresentados dois projetos de lei na Câmara Municipal de Rio Branco (AC). O primeiro trata da regulamentação sobre o setor de Controle Interno no município e o segundo sobre a transparência de cargos em comissão e funções públicas de confiança no município. O diretor da CGP Fábio Macedo participou de audiência pública sobre o tema e defendeu a aprovação dos projetos de lei para o aprimoramento da gestão municipal.

Também foi protocolado em 19 de outubro de 2022, em Brasília, na Câmara dos Deputados, o projeto de lei que trata do piso salarial nacional da classe. O projeto é de autoria do deputado federal cearense Leônidas Cristino. O parlamentar contou com o apoio e a articulação técnica do presidente do CRA-CE, Adm. Leonardo Macedo, e do Diretor da Câmara de Gestão Pública CFA, Adm. Fábio Mendes Macêdo.

10. Webinar: A Importância de Guerreiro Ramos

Foram realizados dois eventos de grande importância para a história da Administração brasileira como um todo. O tema de tais eventos foi a importância de Alberto Guerreiro Ramos para a Gestão Pública brasileira. Na ocasião participaram os membros da Câmara de Gestão Pública do CFA e convidados externos, como os professos Maurício Serva, Adilson de Almeida e Ariston Azevedo.

11. Parceria com a SUDENE

Foi firmado um Acordo de Cooperação Técnica com a Sudene para promoção do desenvolvimento da gestão dos municípios que integram esta superintendência.

12. Programa de Integridade e Compliance

Foi criada em abril de 2022 a Comissão do Programa de Integridade e *Compliance* do Sistema CFA/CRAs, cuja responsabilidade ficou a cargo da CGP/CFA. O intuito é criar um programa de integridade e *compliance* que contemple todo o Sistema CFA/CRAs, cujo objetivo é prevenir as práticas antiéticas e ilegais no CFA e nos CRAs. Em outubro de 2022, foi aprovada por unanimidade a minuta de Resolução Normativa. Também foi realizada uma reunião com a Controladoria-Geral da União (CGU) para que possa auxiliar o CFA na implementação do citado programa.

13. Eventos, Apresentações e Reuniões

13.1 – Representantes da AMM/MT
Reunião com a Associação Mato-grossense de Municípios para tratar de parcerias no uso do IGM-CFA.

13.2 – Reunião com Rede + Brasil e Associações Municipais
Departamento de Transferências Públicas irá utilizar o IGM-CFA como um dos indicadores de desempenho dos municípios que recebem transferências voluntárias.

13.3 – Reunião virtual com secretário de Administração de Maceió/AL
Como o IGM-CFA poderá ser utilizado pelo município para melhorar a gestão pública.

13.4 – Reunião Virtual: Projeto de melhoria da Gestão Pública de João Pessoa e exigências para ocupação de cargos em comissão.
Debate sobre o PL 324/2021 – dispõe sobre os critérios e procedimentos gerais a serem observados para ocupação dos cargos em comissão e funções de confiança no município de João Pessoa (PB).

13.5 – Reunião Virtual: Implantação do IGM-CFA no município de Sena Madureira/AC.
O município irá utilizar o IGM-CFA para o acompanhamento da gestão interna.

13.6 – Videoconferência GEITEC de Gestão Pública
Os alunos puderam conhecer a ferramenta e tirar dúvidas sobre o funcionamento, metodologia e formas de utilização.

13.7 – Encontro Maranhense de Gestão Pública
O diretor Fábio Mandes foi o palestrante do EMGP cujo tema foi a Governança nos Municípios.

13.8 – Treinamento aos Secretários Municipais do ES
Treinamento realizado a distância com foco na utilização prática do IGM-CFA por parte de secretários municipais do estado.

13.9 – Treinamento IGM-CFA / CRA-RJ
Treinamento realizado a distância com foco na teoria e prática do IGM-CFA direcionado aos servidores do CRA.

13.10 – Livro: Gestão Municipal no Brasil
Livro lançado pelo CRA-SP com participação do diretor da Câmara de Gestão Pública, Adm. Fábio Macedo.

13.11 – Treinamento IGM-CFA / CRA-BA
Treinamento realizado a distância com foco na teoria e prática do IGM-CFA que constou com a participação simultânea de mais de 140 participantes.

13.12 – Participação no FOGESP/PB
A CGP participou de um dos principais eventos de Gestão Pública do estado da Paraíba. Na ocasião, foram mais de 140 participantes, três horas de evento, participação do Governador do Rio Grande do Sul, Eduardo Leite, prefeitos e secretários e do diretor Fábio Macedo, proferindo palestra sobre a Governança Municipal.

13.13 - Palestra no CONSAD
Palestra realizada pelo diretor Fábio no CONSAD, evento que reúne os secretários de Administração do país.

13.14 - 6° Congresso Pacto pelo Brasil
Evento realizado pelo Observatório Social do Brasil. A CGP teve participação ativa com uma palestra sobre Governança Pública.

13.15 - Live dia do Administrador – RIADM
A Rede Internacional de Administração realizou um evento para comemorar o Dia do Administrador. Na ocasião, participaram representantes de mais de 20 países. Representando o Brasil, o diretor Fábio Mendes proferiu uma palestra sobre governança e gestão pública.

13.16 - Encontro Maranhense de Administração
O evento contou com a participação de vários estudiosos da área de gestão pública e também teve a presença do diretor Fábio apresentando o IGM-CFA para os participantes.

13.17 – Palestra no Fórum Internacional de Administração – FIA
O diretor Fábio realizou a abertura e preferiu uma palestra no III Fórum de Gestão Pública (FOGESP), no Fórum Internacional de Administração realizado em Belém no Pará. O tema foi IGM-CFA.

13.18 – Palestra no I Congresso Brasileiro de Gestão por Resultados (IBGR)
O Diretor Fábio preferiu uma palestra no I Congresso Brasileiro de Gestão por Resultados, evento organizado pelo Instituto Brasileiro de Gestão por Resultados. O evento contou com a participação de prefeitos, secretários e gestores públicos e teve representação de mais de 15 Estados da federação.

14. Tabela Geral com as Entregas da CGP

Ao total foram mais de 90 entregas em 2021 e 2022.

Clique ou escaneie o QRCode ao lado para acessar a lista completa

Conclusão

A Gestão Pública brasileira passou por grandes transformações nos anos de 2021 e 2022 e continuará passando, mas em sua maior essência tem a necessidade de se reinventar e superar desafios, para o atendimento das necessidades sociais, visando alcançar a cidadania digna à sua população.

Na Câmara de Gestão Pública - CGP/CFA não foi diferente, necessitou acompanhar as necessidades e tendências dos Profissionais da Administração, além de cumprir a precípua defesa da sociedade, atendendo com isso o previsto na lei que instituiu a regulação da Administração em âmbito nacional.

Dentre esses desafios, além das adversidades como a pandemia do novo coronavírus, que abalou o mundo, ainda assim foram mais de 90 entregas efetivas à classe profissional. Realizando parcerias, conseguimos chegar mais longe, com ações efetivas para elevação da Administração Pública junto aos governos federal, estadual e principalmente nos municipais. Dentre importantes entregas realizadas pela CGP, merece destaque a atualização do Índice de Governança Municipal - IGM/CFA, atualização da Agenda da Gestão Municipal, atualização do Guia de Gestão do Sistema CFA/CRAs e Workshop de Gestão Pública - CFA/CRAs no estado do Acre, marcando a retomada do projeto.

A Gestão Compartilhada implantada na autarquia federal fez de cada dia uma busca de caminhos para o aprimoramento e a inserção dos Profissionais de Administração nesse importante campo de atuação, a Gestão Pública. A atuação, por meio de seus representantes, foi sempre defendendo e guerreando pelo fortalecimento, valorização e reconhecimento junto à sociedade da importância da Administração para a transformação e o alcance efetivo de resultados, esclarecendo e fazendo disso, dessa mobilização, a possibilidade de termos uma Nação forte e próspera, que insira a todos. Mas isso só será possível por meio da Administração.

Comissões

Clique para navegar

Comissão Permanente de Planejamento Estratégico

Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração

Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs

Comissão Permanente Eleitoral

Comissão Especial de Avaliação de Documentos

Comissão Especial de Ação Parlamentar

Comissão Especial ADM Mulher

CPPE

Comissão Permanente de Planejamento Estratégico

Integrantes

- **Adm. Júlio Francisco Dantas de Rezende** – Coordenador
- **Adm. Pedro Alencar Carvalho Silva** – Vice-coordenador
- **Adm. Amilcar Pacheco dos Santos** – Membro
- **Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira** – Colaboradora, até 05/10/2021
- **Adm. Ana Maria de Araújo Ferreira** – Colaboradora, a partir de 06/10/2021

Apresentação

A Comissão Permanente de Planejamento Estratégico do Sistema CFA/CRAs (CPPE/CFA), em conformidade com os artigos 4º, inciso VII, artigo 9º, inciso I, artigo 11 e artigo 43, inciso I do Regimento do CFA, buscou orientar a execução das atividades do Sistema CFA/CRAs associadas ao Planejamento Estratégico estabelecido para o quadriênio 2019-2022, nas quais foram desenvolvidas ações para a efetiva execução dos objetivos e estratégias das perspectivas definidas.

Ações Desenvolvidas

O planejamento estratégico é um importante recurso para o crescimento e sobrevivência das organizações e deve ser capaz de traduzir raciocínios complexos de uma forma simples, de maneira que toda a organização seja capaz de compreender a sua significância.

As primeiras ações da Comissão Permanente de Planejamento Estratégico do Sistema CFA/CRAs (CPPE/CFA) para o biênio 2021/2022 foram identificar os Conselhos Regionais de Administração com Planejamento Estratégico vigente, quando foi realizado o último monitoramento do planejamento estratégico na entidade, a forma de avaliação do atingimento das metas propostas para o CRA, quando seria a próxima revisão/atualização do planejamento estratégico e se havia alinhamento das ações do Planejamento Estratégico com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Paralela à essas ações, o Conselho Federal de Administração promoveu em maio de 2021, reunião de imersão corporativa, com a participação dos Conselheiros Federais Efetivos e de colaboradores da Autarquia com o objetivo de identificar anomalias potencialmente letais ao Sistema CFA/CRAs, soluções para as referidas anomalias e o estabelecimento das Unidades Organizacionais do CFA responsáveis por elas.

Em agosto de 2022, com a participação dos Conselheiros Federais e de representantes de todos os Conselhos Regionais de Administração foi realizado o Seminário de Reflexões Estratégicas, quando foram colhidos os insumos necessários para a construção do Planejamento Estratégico Sustentável do Sistema CFA/CRAs (PES), visão inovadora empreendida pela CCPE/CFA para o planejamento estratégico do quadriênio 2023/2026.

O Planejamento Estratégico Sustentável (PES) é um exercício de elaborar conjuntamente o Planejamento Estratégico da organização e o Mapa Estratégico, assim como também as ações e estratégias de sustentabilidade (Plano de Sustentabilidade) a serem desenvolvidas. A figura a seguir representa a interdisciplinaridade das ações:

O mapa estratégico 2023/2026 é o norteador do Sistema CFA/CRAs para alcançar os objetivos e estratégias constituídos, sustentados na missão, visão e valores institucionais, a partir de quatro perspectivas:

Novas perspectivas do planejamento estratégico 2023-2026

Perspectiva **Financeira/Sustentabilidade Econômica**

▲

Perspectiva do Cliente
(profissionais de administração, empresas, sociedade)

▲

Perspectiva **Desenvolvimento Institucional/Processos Internos**

▲

Perspectiva **Sustentabilidade Social e Ambiental**

A CPPE/CFA auxilia a organização na prestação de informações aos órgãos de controle governamental, subsidiando anualmente com elementos relevantes acerca das ações do planejamento estratégico no relatório que deve ser apresentado ao Tribunal de Contas da União.

O monitoramento do processo de gestão estratégica é uma etapa importante do PDCA (Plan, Do, Check, Act), quando se define e se analisa os indicadores, as metas, os projetos e as ações estratégicas, no intuito de assegurar o alcance dos objetivos estratégicos descritos no mapa.

No entanto, o ponto de grande inquietação da CPPE/CFA continua sendo a definição de indicadores para o efetivo monitoramento estratégico.

Conclusão

O Planejamento Estratégico Sustentável do Sistema CFA/CRAs (PES) para o quadriênio 2023/2026 proporcionará nova experiência ao Sistema CFA/CRAs por meio do desenvolvimento da conscientização e internalização dos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) com a promoção de práticas e ações ambientais e sociais.

CPPRODER

Comissão Permanente do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração

Comissão PRODER, exercício 2021/2022

- **Adm. Rogério Ramos de Souza** – Coordenador
- **Adm. José Carlos de Sá Colares** – Membro
- **Adm. Roberto Ibrahim Uehbe** – Membro
- **Admª. Clenis Siqueira de Sousa de Lima** – Membro
- **Adm. José Ediberto de Omena Junior** – Membro

Apresentação

O Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração – PRODER constitui-se em um meio para fortalecer a atuação e os resultados dos Conselhos Regionais de Administração, com a finalidade de apoiar financeira e tecnicamente seus projetos de desenvolvimento institucional na visão ampla da fiscalização, infraestrutura física e tecnológica e de inovação na busca contínua por resultados de eficiência, eficácia e efetividade dos mesmos, com vistas ao desempenho integrado de suas funções.

Ações desenvolvidas

Nos exercícios de 2021 e 2022 o Programa repassou recurso financeiro aos CRAs do Acre, Alagoas, Amapá, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte, Rondônia, Roraima, Sergipe e Tocantins em continuidade às ações iniciadas no exercício de 2020 quando foram repassados recursos financeiros aos referidos Conselhos, para a contratação de empresa especializada no fornecimento de solução integrada 100% Web. Em 2020 promoveu-se a migração, implantação e treinamento dos usuários e os serviços de manutenção para os seguintes módulos: cadastro de pessoas físicas e jurídicas, auto-atendimento, gestão da fiscalização, gestão de documentos e protocolos, controle financeiro, orçamento, despesas, controle dos bens patrimoniais, gestão do portal da transparência e elaboração do relatório de gestão para o TCU. Nos exercícios de 2021 e 2022 os recursos financeiros foram destinados somente à manutenção dos módulos em referência.

Distribuição dos recursos por Conselho

CRA	REPASSE EM 2021	REPASSE EM 2022	TOTAL REPASSADO
AC	R$12.033,60	R$9.694,87	R$21.728,47
AL	R$35.073,60	R$28.128,15	R$63.201,75
AP	R$35.073,60	R$28.128,15	R$63.201,75
MA	R$44.323,20	R$35.546,11	R$79.869,31
MT	R$44.323,20	R$35.546,11	R$79.869,31
MS	R$35.073,60	R$28.128,13	R$63.201,73
PB	R$35.073,60	R$28.128,13	R$63.201,73
PE	R$44.323,20	R$35.546,11	R$79.869,31
PI	R$35.073,60	R$28.128,17	R$63.201,77
RN	R$35.073,60	R$28.128,15	R$63.201,75
RO	R$35.073,60	R$28.128,15	R$63.201,75
RR	R$12.033,60	R$18.477,50	R$30.511,10
SE	R$35.073,60	R$28.128,17	R$63.201,77
TO	R$35.073,60	R$28.128,17	R$63.201,77
	R$472.699,20	**R$359.835,90**	**RR832.535,10**

Conclusão

O subsídio financeiro concedido pelo Programa nos exercícios de 2021 e 2022 foram fundamentais para os Conselhos Regionais promoverem adequação ao uso da plataforma para a qual foram migrados serviços essenciais à gestão administrativa e financeira e, principalmente, para a atividade fim do Sistema CFA/CRAs, a fiscalização do exercício dos profissionais de Administração.

CPR

Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs

Integrantes

- **Admª Jociara Márcia da Silva Correia** – Coordenadora
- **Adm. Gilmar Camargo de Almeida** – Vice-Coordenador
- **Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio** – Membro, de 14/01/2021 a 17/08/2022
- **Adm. Tiago Nóbrega Stival** – Membro, a partir de 18/08/2022
- **Adm. Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira** – Colaboradora, de 14/01/2021 a 05/10/2021
- **Admª Ana Maria de Araújo Ferreira** – Colaboradora, a partir de 06/10/2021
- **Adv. Marcelo Dionísio de Souza** – Colaborador

Apresentação

A Comissão Permanente de Regimentos do CFA tem por competência regimental estudar, analisar, discutir, elaborar pareceres e apresentar proposições sobre os anteprojetos de Regimento do CFA e dos CRAs e demais assuntos a eles relacionados.

Ações Desenvolvidas

Em agosto de 2021 o Plenário do Conselho Federal de Administração aprovou proposição de modelo padrão de Regimentos para os CRAs, formulado pela Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs (CPR/CFA). Com base no modelo padrão foram aprovados os Regimentos dos seguintes Regionais:

- **CRA-RJ**, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 595, de 25/03/2021

- **CRA-PB**, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 601, de 20/08/2021

- **CRA-DF**, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 607, de 06/10/2021

A CPR exarou minuta de Resolução Normativa estabelecendo a alteração na nomenclatura das representações dos CRAs nas suas respectivas jurisdições, mudando a nomenclatura de Seccional para Subseção, e ainda, alteração na nomenclatura de Delegado para Representante. A referida minuta define o conceito das Subseções como órgãos de representação do CRA, define critérios para criação, manutenção e extinção de tais unidades), bem como estabelece as finalidades da Subseção. A proposição

foi aprovada pelo Plenário do CFA, sendo expedida a Resolução Normativa CFA nº 604, de 1º/09/2021 que "Dispõe sobre a criação de Subseções pelos CRAs, e dá outras providências". No decorrer do biênio, com a utilização do modelo padrão de Regimento estabelecido pela CPR/CFA melhorias foram implementadas no documento, por proposições de Regionais e pela própria Comissão, e em decorrência disto, nova proposta será submetida à apreciação do Plenário do Conselho Federal de Administração quando das sessões plenárias a serem realizadas em dezembro de 2022.

Reuniões da CPR realizadas em 2021 e 2022

2021

- 1ª reunião, em 02/02/2021, Brasília/DF
- 2ª reunião, em 08/03/2021, virtual
- 3ª reunião, em 20/04/2021, virtual
- 4ª reunião, em 18/08/2021, Brasília/DF
- 5ª reunião, em 23/09/2021, virtual

2022

- 1ª reunião, em 21/01/2022, Brasília/DF
- 2ª reunião, em 25/04/2022, virtual
- 3ª reunião, em 11/05/2022, Brasília/DF
- 4ª reunião, em 04/08/2022, virtual
- 5ª reunião, em 12/08/2022, virtual
- 6ª reunião, em 09/09/2022, Brasília/DF
- 7ª reunião, em 19/09/2022, virtual
- 8ª reunião, em 11/10/2022, virtual

Conclusão

A Comissão Permanente de Regimentos do Sistema CFA/CRAs vem envidando esforços no aprofundamento de estudos acerca dos regimentos, buscando um *benchmarking* em estruturas semelhantes e estudando o que melhor se adequa à nossa estrutura e à nossa cultura.

CPE

Comissão Permanente Eleitoral

Conselheiros Integrantes:

Até 23/03/2022

- **Adm. Hércules da Silva Falcão** – Coordenador
- **Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa** – Vice-Coordenador
- **Adm. José Carlos Gomes de Souza** – Membro

A partir de 24/03/2022

- **Adm. Jorge Henrique Mariano Cavalcante** – Coordenadora
- **Admª. Ivanilda Frazão Tolentino** – Vice-Coordenadora
- **Adm. Alex Sandre Rodrigo Pereira Cazelli** – Membro

Colaboradores:

- Ediberto Correia de Oliveira
- José Carlos de Araújo Ferreira
- Admª. Juliana dos Reis Cardoso
- Marcos Antonio Susin
- Adv. Rosilane Silva Resende

Apresentação

Constituída pela Portaria CFA nº 21, de 24 de março de 2022. A competência da CPE está expressa no art. 15 do Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 613, de 10/12/2021, para operacionalizar e conduzir o processo eleitoral.

Ações Desenvolvidas

- Atualização do Regulamento Eleitoral;
- Realização de licitações para a aplicação do Regulamento das Eleições para a realização do processo eleitoral no exercício de 2022, com a contratação de empresa para o fornecimento de serviço de sistema eletrônico via internet e empresa especializada na prestação de serviços de auditoria em códigos de aplicação;
- Operacionalização dos processos eleitorais de 2022 no site **www.votaadministrador.org.br**;
- Deliberações dos pedidos de recursos apresentados à CPE/CFA;
- Realização das Eleições do Sistema CFA/CRAs nos dias 22 de novembro de 2022;
- Divulgação dos resultados;

- Acolhimento das justificativas dos não votantes;
- Divulgação dos Profissionais que votaram ou justificaram a ausência do voto.

Conclusão

A Comissão Permanente Eleitoral (CPE) desenvolveu as ações de forma árdua, transparente e segura, com total lisura que o processo eleitoral requereu.

CEAD

Comissão Especial de Avaliação de Documentos

Conselheiro Integrante:

- **Adm. Jorge Henrique Mariano Cavalcante** – Coordenador

Colaboradores:

- Adv. Rosilane Silva Resende
- Hercules Ribeiro Martins

Apresentação

Constituída pela Portaria CFA n.º 22, de 08 de abril de 2022. A competência da CEAD está expressa nos Art. 1º. com a finalidade de criar e implantar um roteiro de procedimentos na avaliação dos documentos.

Ações Desenvolvidas

Aberto processo de Contratação, 476900.000470/2022-93, onde a empresa vencedora foi a Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial - CETEFE, uma empresa filantrópica, de caráter socioassistencial;

O serviço iniciou em 10/08/2022, conforme cronograma (1447774), com previsão de conclusão em 31/12/2022, onde serão executados os serviços conforme gráfico:

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	VOLUMETRIA
Tratamento Arquivístico	Serviços de Gestão Arquivística do Acervo da Atividade Meio e Fim, Classificação e Organização dos Documentos, Seleção e Listagem de Eliminação - separação dos documentos de acordo com seus prazos de guarda e destinação final	261,10 Metros Lineares
Gestão Documental	Serviços de Digitalização e Tratamento de Imagens, Serviços de Indexação e Reconhecimento de Caracteres e Serviços de Higienização, Tratamento e Organização Documental	746.000 Páginas

Após a conclusão dos trabalhos, será encaminhada uma lista para o Arquivo Nacional para aprovação e posterior destinação dos documentos.

Conclusão

A Comissão Especial de Avaliação de Documentos – CEAD, com propósito objetivo e direto desenvolveu as ações de forma árdua, colaborativa, com metodologia arquivística, transparente e segura e a metodologia tem apresentado resultados satisfatórios que garantem uma gestão de concretização de metas.

CEAP

Comissão Especial de Ação Parlamentar

Período: Janeiro de 2021

- Recesso parlamentar, acompanhamento de matérias

Período: fevereiro de 2021

- **02/02/2021** – Discussão, alteração e votação do Regulamento do Fórum dos Conselhos Federais.

- **03/02/2021** - Reunião da Comissão de Ação Parlamentar: Preparatória para Reunião ampliada da Comissão.

1. Proposta do Novo Código Comercial;
2. PEC 32/2021;
3. PEC 186/2021;
4. PEC 108/2019;
5. Reforma Administrativa;
6. Reforma Tributária;
7. PLS 439/2015;
8. Análise e classificação das matérias legislativas de interesse do CFA.

- **27/02/2021** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais, onde foram debatidos e analisados os "estudos" sobre o "Regulamento do Processo Administrativo Disciplinar dos Empregados dos Conselhos" e "Regulamento do Procedimento Administrativo de Dispensa Sem Justa Causa dos Empregados dos Conselhos"

Período: Março de 2021

- **01/03/2021** – Reunião Ampliada no CFA, com Comissão Especial de Ação Parlamentar.

- Acompanhamento da Edição da Medida Provisória 1040/2021, que traz no Art. 8° a alteração sobre cobranças das anuidades conforme dispõe a Lei n° 12.514/2011.

Período: Abril de 2021

- **08/04/2021** – Reunião Ampliada no CFA, com Comissão Especial de Ação Parlamentar.

- Acompanhamento da Edição da Medida Provisória 1040/2021, que traz no Art. 8° a alteração sobre cobranças das anuidades conforme dispõe a Lei n° 12.514/2011.

- Foram analisadas as emendas apresentadas que prejudicam diretamente os Conselhos Profissionais e os Vogais.

- **27/04/2021** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais, presidida pelo Dr. Mauro Kreuz – Presidente do CFA, com a seguinte pauta:

- Debate sobre as "Negociações de Cláusulas de Cunho Econômico nos Acordos Coletivos";

- Análise das Emendas na MPV nº 1040/2020;

- Solicitação do CFM para alterar o Regulamento do Fórum;

- Alterações na Lei de Imigração que permitiria o trabalho sem o devido registro nos Conselhos Profissionais.

Período: Maio de 2021

- **18-19/05/2021** – Participação no Congresso Nacional de Dirigentes de Conselhos de Fiscalização Profissional – FIRPRO/2021, REPRESENTANDO O CFA e o Coordenador do Fórum dos Conselhos Federais.

- **18/05/2021** – Participação na Reunião de Imersão da Diretoria e do Corpo de Conselheiros do CFA. Apresentação das prioridades legislativas do CFA e orientações sobre as estratégias propostas.

- **19/05/2021** – Elaboração e apresentação da Planilha de Projetos de interesse do CFA, com a avaliação por prioridade.

- **25/05/2021** – Participação na Reunião Ordinária do Fórum dos Conselhos Federais.

- **25/05/2021** – Reunião Virtual com o Coordenador da Comissão Nacional de Imigração sobre a extensão do prazo para permanência dos Auditores e Consultores Estrangeiros. Participação: Dr Mauro Kreuz, Dr Zulmir Breda, Jenner de Morais e Rosilane Rezende.

- **31/05/2021** – Reunião Extraordinária do Fórum dos Conselhos Federais.

Período: Junho de 2021

- **03/06/2021** – Reunião Virtual com a Bancada do PSDB da Paraíba, Dep Pedro Cunha Lima, Dep Rui Carneiro e Dep Rafafá.

- **09/06/2021**

  1. Reunião com o Líder do Partido Democratas – Dep. Efrain Filho – PB;

  2. Reunião com o Líder do Partido Republicanos e Líder do Bloco – Dep. Hugo Motta;

  3. Reunião com o Deputado Julian Lemos – PSC

  4. Reunião com o Deputado Leonardo Gadelha – PSC

  5. Reunião com o Deputado Wilson Santiago - PTB

  6. Reunião com o Dep. Ellington Roberto – Líder do PL, partido do Relator da Admissibilidade da PEC 108/2019 na CCJC, aplicamos uma estratégia diferente sem criticar o Relator.

  7. Reunião Virtual com a Assessoria

- **11/06/2021** – Participação no Conselho de Presidentes dos Conselhos Regionais da Administração sobre a PEC 108/2019 e as estratégias a serem implementadas pelos Presidentes.

- **14/06/2021**

    1. Reunião presencial com o Presidente do CRA-DF NA Parlamento. Orientações sobre a PEC 108/2019.

    2. Reunião Virtual com o Dep. Gervasio Maia - PSB

- **16/06/2021** – Reunião com o Presidente do CFA.

- **23/06/2021** – Acompanhamento da votação da MPV 1040/2020.

Período: Julho de 2021

- **6/07/2021** – Audiência com a Deputada Tereza Nelma – PSDB/AL, Procuradora da Secretaria da Mulher, com a participação do Adm. Jorge Humberto – Coordenador da CEAP e da Admª Jociara Márcia Silva Correia – Conselheira/AL.

- **8/07/2021** – Reunião informal com o Dep. Rogério Correa sobre a PEC 108/2019

- **15/07/2021** – Reunião com a Deputada Aline Gurgel – Republicanos/AP

- **23/07/2021** – Despacho do Presidente da República enviando mensagem ao Congresso Nacional retirando a Proposta de emenda constitucional nº 108/2019.

- **27/07/2021** – Reunião Ordinária do Fórum dos Conselhos Federais.

Período: agosto de 2021

- **5/08/2021** – Reunião com o Presidente do Conselho Federal de Administração, definição da pauta da Reunião do Fórum dos Conselhos Federais e a apresentação sobre a Lei Geral de Proteção de Dados.

- **18/08/2021** – Reunião com a CEAP, participaram o Coordenador Jorge Humberto, o Vice-Presidente Rogério de Souza e o Adm. Conselheiro Carlos Alberto Ferreira Junior, na pauta as prioridades legislativas dos Administradores e do Sistema CFA/CRAs.

- **24/08/2021** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais, coordenada pelo Adm. Dr Mauro Kreuz e secretariada por Jenner de Morais.

Período: SETEMBRO de 2021

- **1º/09/2021** – Reunião no Ministério do Trabalho e Previdência, com a Dra Tatiana – Secretária Adjunta da Secretaria do Trabalho, participação do Presidente Mauro Kreuz, Dr Marcelo Dionísio, Rosilane Rezende e Jenner de Morais – Análise final do capítulo referente à Consolidação do Decreto que regulamenta a legislação dos Administradores e do sistema CFA/CRAs.

- **24/09/2021** – Acompanhamento do andamento do PL 3065/2015, com vário apensados que aprova a regulamentação das profissões na área de informática e criam os Conselhos Federais e Regionais. O parecer do Relator é pela rejeição, porém aprova o PL 4408/2016 que somente regulamenta as atividades e proíbe o registro obrigatório em conselhos fiscalizadores.

- **26/09/2021** – Mantivemos contato com o Fuzetti – Assessor do Deputado Rogério Correia – Coordenador da Frente Parlamentar em Defesa dos Conselhos Profissionais e solicitamos que ele pedisse a retirada de pauta ou vistas ao projeto.

- **27/09/2021** – Acompanhamento da tramitação e votação do PL 1.422/2019, que altera a legislação de identificação civil para adotar uma numeração única em todo território nacional.

- **28/09/2021** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais, secretariando o Presidente Mauro Kreuz – Coordenador do Fórum – Pauta:

    1. Ministério da Justiça – Arquivo Nacional – Coordenador Geral de Gestão de Documentos - CÓDIGO DE CLASSIFICAÇÃO E TABE-LA DE TEMPORALIDADE E DESTINAÇÃO DE DOCUMENTOS DE ARQUIVO RELATIVOS ÀS ATIVIDADES;

    2. Lei 13.444 de 11 de maio de 2017 - Dispõe sobre a Identificação Civil Nacional (ICN) – Art. 10;

    3. Lei 14.195/21- CAPÍTULO VI - DAS COBRANÇAS REALIZADAS POR CONSELHOS PROFISSIONAIS;

    4. Natureza do jeton;

    5. IN-TCU87/2021 - declaração de bens e rendas;

Período: OUTUBRO de 2018

- **15/10/2021** – Acompanhamento da tramitação e votação do PL 1.422/2019, que altera a legislação de identificação civil para adotar uma numeração única em todo território nacional. Transformado em Emenda Substitutiva do Senado retorna para a Câmara dos Deputados para ser apreciada as alterações introduzidas pelo Senado Federal.

- **18/10/2021** – Entrevista com a Dr Tatiana Vasconcelos – Secretária Adjunta da Secretaria do Trabalho do Ministério do Trabalho e Previdência, sobre a Consolidação dos Decretos Regulamentadores de Profissões.

- **18/10/2021** – Entrevista com o Dr Marcelo Dionísio – Assessor Jurídico do CFA e do Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas, sobre a experiência do CFA na gestão de dívidas ativas dos inscritos nos Regionais e as novas diretrizes para cobranças após a Lei nº 14.195/2021.

- **19/10/2021** – Análise e resposta ao Ofício CRA-SP/P/J/221/2021, sobre o registro de Empresas Administradoras de Condomínios.

- **26/10/2021** –Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas.

- **28/10/2021** – Recebimento e retransmissão da correspondência da Secretaria de Trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego sobre alterações nos Decretos sugeridos pela Assessoria Jurídica da Casa Civil.

Realizamos novas reuniões com a Casa Civil. Considerando que as leis específicas não dispõem a respeito da base de cálculo das taxas, nem mesmo fixam parâmetros para a sua cobrança, e que, por força do Princípio da Legalidade Tributária, art 150, inciso I, da CF/88, é vedado aos entes federativos exigir ou aumentar quaisquer espécies tributárias por outro ato normativo que não seja lei, o entendimento das áreas jurídicas é de que não se pode mencionar "taxas e emolumentos" no decreto. Esse entendimento resulta nas seguintes alterações:

Supressão de todos os dispositivos que se referem às **rendas** dos Conselhos, visando a padronização dos textos e a impossibilidade de menção às taxas:

- Biólogo - arts. 9º e 13
- Biomédico - Arts. 54 e 58
- Farmacêutico – Art. 129 e 132
- Medicina – Arts. 181 e 184
- Medicina Veterinária – Art. 214 e 218
- Nutricionista - art. 245 e 256
- Odonto – Art. 304 e 321
- Psicologia – Art. 365 e 372
- Técnico em Radiologia – Art. 435 e 440
- Administrador – art. 464 e 472
- Bibliotecário – art. 512 e 517
- Corretor de imóveis – art. 540 e 548
- Economia – art. 586 e 592
- Estatístico – art. 653 e 661
- Museologia – art. 697 e 700

Supressão dos artigos remanescentes que mencionam **taxas de emissão de carteira profissional ou inscrição**:

- Enfermagem: art. 115
- Medicina Veterinária – Arts. 230 e 232
- Odontologia – Art. 327
- Psicologia – apenas as palavras taxas e emolumentos do art. 402
- Administrador – Art. 483
- Bibliotecário – apenas parágrafo único do art. 524
- Economia – apenas o § 2º do art. 596
- Economia Doméstica – art. 621
- Estatístico – art. 671
- Química – apenas a palavra taxas do caput do art. 725

Supressão de trechos remanescentes de competências de Conselhos para **fixar taxas**:

- Biomédico: art. 51, inciso X
- Fonoaudiólogo: art. 145, inciso IX
- Bibliotecário – Art. 510, inciso XV e art. 516, inciso IV
- Economia Doméstica – art. 609, inciso IX; art. 612, inciso X
- Estatístico – art. 660, inciso XIII

Além dos pontos acima, considerando a recente alteração da Lei nº 12.514, no que se refere à cobrança judicial de dívidas (Art. 8º da lei), será incluído artigo comum a todos os Conselhos e suprimidos os seguintes dispositivos:

- Art. 12, inciso XVIII
- Art. 57, inciso XVIII
- Art. 150, inciso XVII
- Art. 255, inciso XI
- Art. 370, inciso XVII

- Art. 515
- Art. 612, inciso XI
- Art. 678, § 3º

Período: Novembro de 2021

- **04/11/2021** – Discussões sobre a Consolidação dos Decretos Regulamentadores de Profissões;

- **23/11/2021** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais com a seguinte pauta:

O Coordenador do Fórum dos Conselhos Federais convoca REUNIÃO ORDINÁRIA DO FORÚM, que será exclusivamente presencial, no dia 23/11/2021, com início às 09:00 horas até 12:00h, na Sede do CFA, em Brasília.

PAUTA:

- Análise e aprovação da Ata Da 80ª Reunião Ordinária do Fórum;

- TCU - Ministro Augusto Nardes; Identificação Civil Nacional (ICN) e o PL 1422/2019; Consolidação dos Decretos das Profissões;

- **24/11/2021** – Atendimento da demanda do CONFEA.

- **30/11/2021** – Edital do IBAMA sobre concurso de Analista Administrativo ferindo a legislação do Administrador.

Período: Dezembro de 2021

- **1º/12/2021** – Audiência com o Ministro Ônix Lorenzoni – Ministro do Trabalho e Previdência Social, na pauta a "Consolidação dos Decretos Regulamentadores de Profissões. Presentes na audiência o Assessor Especial do Ministro Dr Evandro Ramos Soares (Que está encarregado de acompanhar o trâmite e informar o Ministro – Participaram Jenner de Morais e Dra Rosilane Resende.

- **1º/12/2021** – Reunião com a Dra Tatina Vasconcelos – Secretária Adjunta da Secretaria de Trabalho do Ministério do Trabalho e Previdência. Participaram Jenner de Morais e Dra Rosilane Resende.

- **6/12/2021** – Reunião no Gabinete do Senador Izalci Lucas para tratar de assuntos do interesse dos Administradores. Fomos a convite do Senador.

- **14/12/2021** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas, com a seguinte pauta:

  - Análise e aprovação da Ata Da 81ª Reunião Ordinária do Fórum;

  - Aprovação do Calendário 2022- **Anexa a tabela,**

  - Relato FOC Conselho de Fiscalização Profissional - TCU Processo 036.608/2016-5; Consolidação dos Decretos

  - Relato da reunião com o Ministro do Trabalho Onyx Lorezoni; Arquivo Nacional, Tabela de temporalidade - Portaria de Nomeação;

- Outros assuntos: Apresentação dos dirigentes da ABECA – Associação Beneficente dos Empregados dos Conselhos e Entidades de Classe e Autarquias.

Período: Janeiro de 2022

- **12/01/2022** – Reunião com o Presidente do CFA, em pauta as ações no Ministério do Trabalho, providências a serem tomadas quanto ao PLS 439/2015 e relato sobre o retorno das atividades legislativas do Congresso Nacional.

- **24/01/20222** – Reunião Remota com o Conselheiro Jorge Humberto e a Sec. Executiva da Comissão Especial de Ação Parlamentar para atendimento de demandas legislativas.

- **24/01/2022** – Elaboração do Calendário Legislativo do Congresso Nacional e Eleitoral: A Parlamento Consultoria elaborou um breve material contendo as principais datas do calendário legislativo e eleitoral do ano de 2022. O material contém comentários sobre os possíveis impactos de cada data no desenvolvimento dos trabalhos do Congresso Nacional. O objetivo do material é auxiliar na construção de cronogramas e definição de datas oportunas para ações junto ao Poder Legislativo.

- **25/01/2022** – Elaboração de minuta de projeto de lei regulamentando em níveis estaduais a Administração em Saúde.

- **25/01/2022** – Elaboração de Nota Técnica sobre Administração em Unidades de Saúde no Estados e Municípios.

- **26/01/2022** – Elaboração de minuta de projeto de lei sobre o exercício da profissão de gestor ambiental nos estados e municípios.

Período: Fevereiro de 2022

- **02/02/2022** - CALENDÁRIO LEGISLATIVO/ELEITORAL – 2022 - COMENTADO 02 DE FEVEREIRO - VOLTA AOS TRABALHOS DO CONGRESSO NACIONAL.

- **09/02/2022** – Portaria nº 667, de 09 de fevereiro de 2022, publicando a Agenda Legislativa Prioritária do Governo Federal para o ano de 2022.

- **15/02/2022** – Reunião com a Dra Tatiana Vasconcelos sobre a Consolidação dos Decretos Regulamentadores de Profissões.

- **22/02/2022** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais – Palestra proferida pela Dra. Tatiana Vasconcelos sobre a Consolidação dos Decretos Regulamentadores de Profissões.

- **22/02/2022** – Reunião no TCU, participação Presidente Mauro Kreuz e Pres. Aécio Prado Dantas Junior – CFC, com o Ministro Augusto Nardes sobre a FOC.

Período: Março de 2022

- **1º-2-3 e 4/03/2022 –** Elaboração do estudo comparativo dos Recursos apresentados pelos Conselhos Federais e dos pontos acolhidos pela Relatório da Serur/2ª Diretoria em 04/03/2020.

- **07/03/2022** – Entrega do estudo sobre os recursos apresentados pelos Conselhos no Acórdão da FOC, na forma proposta pelo Ministro Augusto Nardes. (Planilha comparativa dos pontos recorridos e dos acolhidos no Relatório da Serur/2ª Diretoria em 04/03/2020.

- **16/03/2022** – Reunião pela manhã com o Ministro Augusto Nardes sobre o trabalho apresentado e a votação do Acórdão no período da tarde.

- **30/03/2022** - Audiência com o Senador Zequinha Marinho, membro da Comissão de Turismo e Desenvolvimento Regional, onde o PLS 439/2015 está tramitando.

- **31/03/2022** – Elaboração de Relatório sobre a participação do CFA nas MPVs que receberam emendas extinguindo os Vogais das Juntas Comerciais.

Período: Abril de 2022

- **12/05/2022** – Reunião Presidente do Conselho Federal de Administração, para análise e decisão sobre a proposta de substitutivo ao PLS 348/2018, sugerida pelo Conselho Regional de Administração, para ser apresentada ao Relator Senador Roberto Rocha – PSDB/MA.

- **14/04/2020** – Participação na Posse dos novos conselheiros regionais e federais do Conselho Federal de Fonoaudiologia.

- **26/04/2022** – Reunião do Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas.

- **28/04/2002** – Reunião da Frente Parlamentar em Defesa dos Conselhos Fiscalizadores de Profissões.

Período: Maio de 2022

- **03/05/2022 –** Contato com a Assessora do Senador Zequinha Marinho sobre o PLS 439/2015.

- **04/05/2022** – Elaboração de material para a Comissão Especial de Ação Parlamentar e reunião com o Coordenador – Adm. Jorge Humberto.

- **12/05/2022** – Reunião com a Assessor para Assuntos Legislativos do Senador Esperidião Amin, - Eduardo Campos Siqueira - para tratar do PLS 348/2018.

- **13/05/2022** – Reunião Plenária do Conselho Federal de Administração exposição sobre matérias importantes para a Administração e para o sistema CFA/CRAs.

- **24/05/2022** –Reunião do Fórum dos Conselhos Federais, representando o Coordenador – Pres. Mauro Kreuz e assessorando a Presidente *adoc* da Reunião – Bióloga Dra. Maria Eduarda.

Período: Junho de 2022

- **14/06/2022** – Preparação e Assessoramento na Audiência do Presidente Mauro Kreuz e do Diretor do CFA – Francisco Cristiano com o Presidente da Comissão de Trabalho, Administração e Serviço Público – Deputado Leônidas Cristiano. Relação das Matérias Tratadas na Reunião:

- **28/06/2022** –Reunião do Fórum dos Conselhos Federais presidida pelo Adm. Mauro Kreuz

Período: Julho de 2022

14/07/2022 – Acompanhamento da promulgação da PEC 125, de 14 de julho de 2022.

- **19/07/2022** – Contato com a Sra. Adriana – Assessora do Senador Eduardo Gomes, Líder do Governo no Congresso Nacional por orientação do Senador, para agendar audiência na Casa Civil sobre a determinação do TCU para que o Executivo decida quem vai supervisionar os Conselhos Fiscalizadores de Profissões.

- **25/07/2022** – Por telefone falamos com o Dr Thales, que nos informou que a Casa Civil não estava tratando ainda da determinação do TCU, porque a AGU havia entrado com recurso no TCU contra essa determinação e não havia sido julgado na Corte.

- **26/07/2022** – Fórum dos Conselhos Federais de Fiscalização.

Período: Agosto de 2022

- **14/08/2022** – Reunião com o Ministro do TCU – na pauta os Embargos da AGU, contra a determinação do TCU para que a Casa Civil definisse qual Ministério supervisionará os Conselhos Fiscalizadores de Profissões.

- **28/08/2022** – Sumário para o debate entre o Presidente Mauro Kreuz, o Ministro da CGU – Wagner Rosário, o Ministro do TCU – André Luiz.

- **29/08/2022** – 6ª Conferência Nacional de Conselhos Profissionais, participação do Adm.. Mauro Kreuz no debate com o Ministro da CGU – Wagner Rosário e com o Ministro do TCU – André Luiz.

- **30/08/2022** – Participação na Reunião Ordinária do Fórum dos Conselhos Federais assessorando o Presidente Mauro Kreuz.

- **29 e 30/08/2022** – Acompanhamento das Votações no Esforço Concentrado do Congresso Nacional – Câmara dos Deputados e Senado Federal.

Período: Setembro de 2022

- **19/09 –** Acompanhamento no MTE (Ministério do Trabalho e Previdência), do pedido de Audiência elaborado pela Câmara de formação profissional sobre “roteiro para a entrevista em profundidade com o MTP (Ministério do Trabalho e Previdência).

- Pesquisa nacional sobre o perfil, formação, atuação e oportunidades de trabalho do profissional de administração

- **22/09** – Reunião com o Ministro André Luiz – TCU

- **23/09** – Elaboração do Planejamento Estratégico e Operacional da CEAP para 2023

Comissão Especial ADM Mulher

A Comissão Especial ADM Mulher, instituída em 2020 realizou várias lives em 2021 e 2022, abordando temas de interesse do universo feminino de uma maneira geral, mas levando em consideração pesquisa realizada junto às coordenações regionais, as quais identificaram os assuntos de maior interesse das profissionais de administração. A realização desses webinars ao longos do biênio alcançou quase 10 mil visualizações até a primeira quinzena de dezembro de 2022, tratando de temas como marketing digital, compliance, inovação e transformação digital, empreendedorismo feminino, soft skills, oportunidades e mercado de trabalho das mulheres, participação feminina na política e saúde das mulheres.

Em março de 2022, a Comissão ADM Mulher do CFA apoiou a transmissão online pelo CFAPlay e cobertura especial pela equipe de jornalismo da CCM do evento "Inspirando Mulheres Empreendedoras", promovido em parceria com o CRA-RS. O evento reuniu presencialmente 250 mulheres em São Miguel das Missões-RS com o objetivo de discutir o papel da mulher na sociedade e fomentar a equidade de gênero nas organizações, incentivando o empreendedorismo feminino. Com palestras nacionais e internacionais, as mulheres participaram de workshops, cursos, rodada de negócios, visita técnica, entre outros, em três dias imersivos.

Nos meses de maio e junho de 2022, a Comissão Especial ADM Mulher, com apoio dos CRAs Bahia, Ceará e Rio Grande do Norte, promoveu o primeiro evento de fomento à inovação aberta do Sistema CFA/CRAs, o Hackathon Cidades Sustentáveis, com o objetivo de criar soluções inovadoras e base tecnológica para o desenvolvimento de cidades sustentáveis e inteligentes, pautados no ODS 11 da ONU e no Índice de Governança Municipal – IGM-CFA. O evento contou com 326 inscrições e foi realizado 100% online em 3 dias intensos, além das atividades pré-evento, com a live de lançamento, o workshop de inovação aberta, o *bootcamp* dos selecionados e o treinamento dos mentores do Sistema CFA/CRAs. Após as inscrições, foram selecionadas 98 pessoas para compor as equipes multidisciplinares que formaram 17 equipes ativas, com representantes de 16 estados da federação, 46 mentores e 12 palestrantes.

No biênio 2021/2022, também foram realizados o IV e o V Fórum das Mulheres da Administração, por ocasião do XXVII ENBRA - Encontro Brasileiro de Administração, realizado de forma totalmente online, e do XVII FIA - Fórum Internacional de Administração, ocorrido em Belém-PA, respectivamente.

Menu

Administrativo

Clique para navegar

Gabinete da Presidência, Assessoria da Vice-Presidência e Assessoria da Presidência

Coordenadoria de Recursos Humanos

Coordenação de Informática

Assessoria Especial de Auditoria

Assessoria Jurídica

Ouvidoria

Certificação ISO 9001:2015

ASP

Gabinete da Presidência, Assessoria da Vice-Presidência e Assessoria da Presidência

O Gabinete da Presidência e as Assessorias têm a finalidade de execução e a operacionalização das atividades do Conselho Federal de Administração.

Atribuições:

- Encaminhar propostas para firmar contratos, convênios e parceiros ou instrumentos relacionados com as atividades do CFA, além de outras correlatas;
- Expedir convocações/comunicações aos conselheiros federais e atender às suas demandas;
- Supervisionar e orientar as atividades relacionadas com os colaboradores do Setor de Protocolo Eletrônico e Ouvidoria;
- Estabelecer contatos com os conselheiros federais, CRAs e instituições públicas e privadas, visando promover as ações do Sistema CFA/CRAs;
- Coordenar e supervisionar a elaboração de resoluções normativas, deliberações, termos de posse, diplomas, certificados de serviços, regimentos, certificados de serviços prestados, portarias, moções e outros documentos resultantes de decisões do Plenário, da Diretoria Executiva, do Fórum de Presidentes e da Presidência e prestar apoio operacional ao julgamento de Processo Ético;
- Redação e expedição de comunicações aos presidentes de CRAs e a outras autoridades e interessados, relativas às ações/procedimentos de sua responsabilidade;
- Redação e expedição de convocações e comunicados aos Conselheiros Federais e Presidentes de CRAs;
- Coletar informações para os trabalhos da Diretoria Executiva, do Plenário e do Fórum de Presidentes do Sistema CFA/CRAs;
- Líder do Processo SEI – Sistema Eletrônico de Informação, que promove redução nos custos da gestão da autarquia e contribuiu no teletrabalho;

- Assistência direta e imediata ao Presidente e ao Vice-Presidente do CFA, mediante a organização da agenda, recebimento e encaminhamento de documentação, recepção de pessoas e autoridades para audiências, escolha e programações de passagens aéreas e hotel, bem como a execução das atividades permanentes necessárias ao exercício das funções relacionadas à Presidência do CFA;

- Redação e encaminhamento de diversos documentos;

- Elaboração de relatório de viagem do Vice-Presidente e do Presidente;

- Coordenação de atividades da agenda do Presidente e do Vice-Presidente, que compreendem: audiências, participação em eventos oficiais e sociais e a programação das viagens e visitas do presidente, no país e no exterior. Solicitar às áreas envolvidas as medidas administrativas decorrentes;

- Organização do acervo documental da Presidência e Vice-Presidência;

- Numeração das Resoluções Normativas, solicitação das publicações no Diário Oficial da União, inserção no sítio eletrônico do CFA e encaminhamento aos Conselheiros Federais e Conselhos Regionais por meio de ofício;

- Numeração das Portarias e transmissão aos envolvidos;

- Manutenção dos dados cadastrais dos conselhos regionais e dos conselheiros federais efetivos e suplentes atualizados no sistema e no *site* do CFA;

- Emissão e preparação de material com os dados dos Conselheiros Federais Efetivos e Suplentes para emissão dos diplomas, certificados de serviços prestados e termos de posse, declarações, moções de congratulações, de solidariedade e pesar;

- Elaboração e redação das pautas e atas para as reuniões das Diretorias Executivas, Plenárias, Fórum de Presidentes;

- Alimentação do Portal da Transparência com relação aos Convênios do Sistema CFA/CRAs;

- Convocação, elaboração de pauta e atas para as reuniões dos Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas;

- Redação e expedição de comunicações aos Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas;

Reuniões Realizadas:

Diretoria Executiva	
2021	
03 de fevereiro	1ª DIREX, em Brasília/DF
03 de março	2ª DIREX, em Brasília/DF
30 de março	1ª DIREX Extraordinária, virtual
19 de maio	3ª DIREX, em Brasília/DF
09 de junho	4ª DIREX, em Brasília/DF
18 de agosto	5ª DIREX, em Brasília/DF
04 de outubro	6ª DIREX, em Brasília/DF
17 de novembro	7ª DIREX, em Brasília/DF
08 de dezembro	8ª DIREX, em Brasília/DF
2022	
19 de janeiro	1ª DIREX, em Brasília/DF
16 de fevereiro	2ª DIREX, em Brasília/DF
23 de março	3ª DIREX, em Brasília/DF
11 de maio	4ª DIREX, em Brasília/DF
27 de julho	5ª DIREX, em Brasília/DF
18 de agosto	6ª DIREX, em Brasília/DF
25 de setembro	7ª DIREX, em Belém/PA
18 de outubro	8ª DIREX, em Brasília/DF
07 de novembro	9ª DIREX, em Brasília/DF
07 de dezembro	10ª DIREX, em Brasília/DF

Plenárias	
2021	
14 de janeiro	Reunião de Posse dos novos Conselheiros e Eleição da Diretoria Executiva e 1ª Plenária, em Brasília/DF
15 de janeiro	2ª Plenária, em Brasília/DF
04 e 05 de março	Plenárias (3ª a 4ª), em Brasília/DF
20 e 21 de maio	Plenárias (5ª e 6ª), em Brasília/DF
19 e 20 de agosto	Plenárias (7ª e 8ª), em Brasília/DF
05 e 06 de outubro	Plenárias (9ª e 10ª), em Brasília/DF
09 e 10 de dezembro	Plenárias (11ª e 12ª), em Brasília/DF
2022	
20 e 21 de janeiro	Plenária (1ª e 2ª), em Brasília/DF
24 e 25 de março	Plenárias (3ª e 4ª), em Brasília/DF
12 e13 de maio	Plenárias (5ª e 6ª), em Brasília/DF
18 e 19 de agosto	Plenárias (7ª e 8ª), em Brasília/DF
18 e 19 de outubro	Plenárias (9ª e 10ª), em Brasília/DF
08 e 09 de dezembro	Plenárias (11ª e 12ª), em Brasília/DF

Fórum de Presidentes	
2021	
04 e 05 de fevereiro	1º Fórum de Presidentes, em Brasília/DF
10 e 11 de junho	2º Fórum de Presidentes Conjunta, em Brasília/DF
18 e 19 de novembro	3º Fórum de Presidentes, em Brasília/DF
2022	
17 e 18 de fevereiro	1º Fórum de Presidentes, em Brasília/DF
28 e 29 de julho	2º Fórum de Presidentes, em Brasília/DF
26 de setembro	3º Fórum de Presidentes Conjunto, em Belém/PA
08 e 09 de novembro	4º Fórum de Presidentes, em Brasília/DF

Reunião de Julgamento - Processo ético	
2022	
19 de outubro	1ª Reunião de Julgamento Ético, em Brasília/DF
08 de dezembro	2ª Reunião do Julgamento Ético, em Brasília/DF

Resoluções Normativas editadas

587	26/10/2020	Dispõe sobre a eleição do terço dos membros do CRA-RS, para o mandato compreendido entre janeiro 2021 a dezembro de 2024..
588	26/10/2020	Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências.
589	27/10/2020	Aprova o REGULAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA CFA/CRAs.
590	17/12/2020	Dispõe sobre o Controle da Execução Orçamentária dos Conselhos Regionais e sobre a Transferência da Quota-Parte devida ao Conselho Federal de Administração..
591	17/12/2020	Aprova o Regulamento para Concessão de Apoio Financeiro e de Apoio Institucional a eventos de interesse do Sistema CFA/CRAs
592	17/12/2020	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina.
593	17/12/2020	Dispõe sobre a regulamentação das atividades de auxiliares da justiça e Extrajudiciais dos Profissionais da Administração de nível superior, registrados no Sistema CFA/CRA's.
594	17/12/2020	Aprova o Manual de Identidade Visual da Profissão de Administrador, disciplina a utilização do Símbolo da profissão de Administrador, e dá outras providências.
595	25/03/2021	Aprova a Resolução Normativa CFA nº 595, de 25 de março de 2021,que dispõe sobre o Regimento do Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro..
596	30/03/2021	Dispõe sobre a suspensão da cobrança de encargos moratórios incidentes sobre a anuidade do exercício de 2021, e dá outras providências..

597	30/03/2021	Dispõe sobre o programa de recuperação de créditos do Sistema CFA/CRAS, e dá outras providências.
598	02/06/2021	Altera o Regulamento aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 583, de 21 de agosto de 2020..
599	16/06/2021	Aprova o Regulamento do PRÊMIO CFA GUERREIRO RAMOS, e dá outras providências.
600	28/06/2021	Dispõe sobre o Programa Especial de Parcelamento Incentivado de débitos e dá outras providências.
601	20/08/2021	Aprova a Resolução Normativa CFA nº 601, de 19 de agosto de 2021, que dispõe sobre o Regimento do Conselho Regional de Administração da Paraíba.
602	20/08/2021	Aprova o Regulamento para Concessão de Apoio Financeiro e de Apoio Institucional a eventos de interesse do Sistema CFA/CRAs.
603	20/08/2021	Aprova o Regulamento para a realização dos eventos: ENBRA - Encontro Brasileiro de Administração e do FIA - Fórum Internacional de Administração.
604	01/09/2021	Dispõe sobre a criação de Subseções pelos CRAs, e dá outras providências.
605	27/09/2021	Prorroga a vigência da RN 600, de 30/06/2021, que dispõe de Programa Especial de Parcelamento Incentivado de débitos
606	06/10/2021	Dispõe sobre o Prêmio CFA e dá outras providências.
607	06/10/2021	Aprova o Regimento do Conselho Regional de Administração do Distrito Federal..
608	07/10/2021	Dispõe sobre a Intervenção do Conselho Federal de Administração no Conselho Regional de Administração de Pernambuco (CRA-PE), e dá outras providências..
609	08/10/2021	Dispõe sobre a Intervenção do Conselho Federal de Administração no Conselho Regional de Administração de Pernambuco (CRA-PE), e dá outras providências..
610	16/11/2021	Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências
611	07/12/2021	Altera a Resolução Normativa CFA nº 608, de 7 de outubro de 2021.
612	10/12/2021	Altera a Resolução Normativa CFA nº 610, de 16 de novembro de 2021.
613	10/12/2021	Aprova o Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs..
614	18/01/2022	Dispõe sobre a intervenção do Conselho Federal de Administração (CFA) no Conselho Regional de Administração de Pernambuco (CRA-PE) e dá outras providências.
615	30/03/2022	Dispõe sobre o Programa Especial de Parcelamento Incentivado de débitos e dá outras providências..
616	09/08/2022	Altera o Regulamento das Eleições do Sistema CFA/CRAs, aprovado pela Resolução Normativa CFA n. 613, de 10 de dezembro de 2021.

617	31/09/2022	Dispõe sobre os valores das anuidades, taxas e multas devidas aos Conselhos Regionais de Administração e dá outras providências.
618	01/111/2022	Altera a Resolução Normativa CFA nº 505, de 11 de maio de 2017, a Resolução Normativa CFA nº 506, de 11 de maio de 2017, e a Resolução Normativa CFA nº 511, de 14 de junho de 2017..
619	07/11/2022	Dispõe sobre o Programa de Integridade e Compliance do Sistema CFA/CRAs e dá outras providências.
620	09/11/2022	Dispõe sobre o registro profissional no Conselho Regional de Administração e dá outras providências.

Relação de documentos expedidos

Tipo de documento	2021	2022
Ata Fórum	3	4
Ata Direx	8	9
Ata Plenária	12	10
Ata TSE	0	2
Despacho	1210	1227
E-mail SEI	655	722
Memorando	29	37
Ofício	315	125
Ofício Circular	215	322
Portaria	69	65
Relatório de Viagem	67	95
Solicitação de Viagem	102	210
Resolução Normativa	27	7
Carta	35	42

CRH

Coordenadoria de Recursos Humanos

Apresentação

Compete à Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH) coordenar, orientar, controlar e promover a correta aplicação da legislação referente ao departamento pessoal e à gestão de pessoas da organização, realizando: Recrutamento e seleção de pessoas para compor a força de trabalho do CFA; Controle de estagiários; Desenvolvimento e capacitação de pessoal mediante cursos e treinamentos; Operacionalização dos benefícios para seus empregados; Operacionalização da folha de pagamento e todos os seus desdobramentos.

De janeiro ao início de setembro do ano 2022 a Coordenadoria de Recursos Humanos também esteve responsável pelo Apoio Administrativo da organização, realizando a gestão dos diversos contratos firmados com empresas prestadoras dos serviços de manutenção do prédio da autarquia, como telefonia, manutenção dos jardins, fornecimento de combustível, manutenção dos elevadores, fornecimento de passagens aéreas, manutenção de ar condicionados, manutenção dos nobreaks, etc.

Ações desenvolvidas

- Operacionalização, mensal, da folha de pagamento e seus desdobramentos;
- Contratação do serviço de homologação de atestados médicos, medicina e segurança do trabalho;
- Manutenção do Portal da Transparência;
- Curso de Departamento Pessoal: Prático para Empresas Públicas;
- Seminário Advogados Públicos e a nova Lei de Licitações;
- Curso Completo de Licitações e Contratos;
- Curso eSocial – Escrituração Pública digital da Folha de Pagamento e Conceitos Básicos sobre EFD-REINF/DCTFWEB/GFIP 8.4.
- Gestão dos contratos firmados com empresas prestadoras dos serviços de manutenção do prédio da autarquia

Conclusão

Pautados na ética, profissionalismo e transparência, desempenhamos as atribuições confiadas ao setor, sempre alinhados à estratégia da organização.

Temos muitos desafios a serem superados, levando em consideração que as atividades de RH não se resumem em rotinas técnicas e operacionais. Sabemos que muito pode ser desenvolvido, e temos avançado nesse sentido. Trabalharemos para que muitos projetos se concretizem em 2023.

CIN

Coordenação de Informática

Planejamento da contratação de bens e serviços (elaboração de ETP e TR)

Adequação da equipe para elaboração de ETP e TR, com base na Nova Lei das Licitações

- Planejamentos realizados:
- Servidores
- Licença de sistema operacional proprietário
- Certificados de aplicações web
- Certificado da aplicação Infoconv
- Sistema gerenciador de máquinas virtuais
- Ata de registro de preços para aquisição de equipamentos de microinformática

Consultoria para configuração da solução de serviço de suporte ao usuário (service desk), reformulação do catálogo de serviços de TI e treinamento de operadores técnicos e de gestão

Contratações

- Links de internet
- Sistema gerenciador de máquinas virtuais
- Solução de desenvolvimento rápido (low-code)
- Auditoria do sistema eleitoral eletrônico - eleições de 2022
- Sistema eleitoral eletrônico - eleições de 2022
- Cabeamento de fibra óptica
- Comutadores centrais, de distribuição e de acesso
- Solução de virtualização
- Servidores
- Licença de sistema operacional proprietário

Outras aquisições

- Literatura técnica
- Upgrade de memória e de disco em microcomputadores da área

Manutenção da infraestrutura de sustentação do sistema de informação do CFA

- Troca do rack de telecomunicações (atividade conjunta entre equipe de manutenção-CAA e da CIN)
- Acompanhamento de instalação de fibra óptica
- Instalação de novos servidores e de novos switches
- Reconfiguração dos equipamentos de rede (segurança, alta disponibilidade, servidores, comutadores, pontos de acesso, armazenamento) para adoção da fibra óptica
- Ativação e identificação da fibra óptica
- Reorganização do rack do datacenter (desativação, desinstalação e limpeza de 7 (sete) servidores e de 10 (dez) switches obsoletos e sem garantia, com idade média de 14 anos; instalação de 2 (dois) novos servidores e de 8 (oito) novos switches)

- Recebimento e instalação de dispositivos e injetores de pontos de acesso
- Segregação de rede wireless
- Manutenção corretiva em ativos de rede
- Controle de qualidade de serviço - link de internet
- Atualizações de firmware de ativos de rede

Manutenção de software e dos serviços de rede do sistema de informação do CFA

- Troca de certificados SSL
- Criação de novos servidores de aplicação do SEI e sua inserção no pool de servidores do serviço no balanceador de cargas
- Atualização dos sistemas operacionais dos servidores
- Implantação de sistema gerenciador de máquinas virtuais
- Migração de 34 (trinta e quatro) máquinas virtuais no novo sistema gerenciador implantado
- Análise e ajuste de performance das máquinas virtuais pós-adoção da fibra óptica.
- Monitoramento de crescimento e extensão de área de armazenamento de máquinas virtuais.
- Manutenção programada e corretiva de serviços ofertados ao público
- Correções de vulnerabilidades em serviços de rede
- Teste de recuperação de ambiente (disaster recovery)
- Melhoria de performance de bancos de dados
- Melhoria de performance do site institucional
- Limpeza de ambiente e exclusão de sites institucionais depreciados e descontinuados
- Atualização de versão dos sistemas gerenciadores de bancos de dados
- Uniformização dos sistemas operacionais dos bancos de dados
- Implantação de ferramenta de painel de controle de hospedagem
- Migração e configuração de bancos de dados mantidos em sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS) para serem administrados em ferramenta de painel de controle de hospedagem
- Configuração de renovação automática de certificados digitais para as aplicações web em ferramenta de painel de controle de hospedagem
- Disponibilidade de máquina virtual para serviço terceirizado de realização da Pesquisa nacional do perfil do profissional de administração
- Instalação de sistema operacional proprietário
- Configuração de firewall para gerenciamento de dispositivos de pontos de acesso
- Configuração avançada de serviços de rede para envio confiável de mensagens eletrônicas

Gerenciamento

- Ativação de serviço de versionamento de aplicações desenvolvidas pela equipe de TI do CFA
- Contas de usuários de rede (autenticação e acesso a serviços)
- Contas de usuários de solução de colaboração
- Manutenção do catálogo de recursos dos servidores de rede
- Controle de acesso de serviços de rede por terceiros
- Gestão de licenças de software de usuários

Desenvolvimento

- Atualização do projeto IGM (base de dados, Webservice)
- Atualização do Simulador IGM

- Início da adoção de práticas de privacy by design e privacy by default no processo de concepção e disponibilidade de aplicações e de serviços de TI
- Ensaio de uso de ferramenta de desenvolvimento rápido para caso de uso de publicação de informações de passagens aéreas no portal de transparência do CFA
- Criação de tutoriais para a plataforma CFA-Talentos
- Prototipagem do App "CFA em suas mãos"
- Desenvolvimento e manutenção evolutiva das aplicações CFA Talentos, Prospecta e BI de PJ
- Manutenção corretiva e evolutiva da aplicação documentos do CFA
- Configuração e publicação da aplicação do clube de vantagens
- Configuração e publicação da aplicação de inscrições em eventos para o projeto Guerreiro Ramos
- Configuração no webservice e-cip
- Novas aplicações:
- BI solicitado pela CFR (Planejamento, estruturação e criação)
- Scripts para automatização de coleta de dados e de carga de dados de pessoa jurídica publicados em página web da Receita Federal do Brasil
- Scripts para automatização de backups de banco de dados dos sistemas de informação do CFA
- CFA-Talentos (CEPE)
- Aplicação para sorteio de bolsas (CFP)
- site institucional do CRA-PE
- Prospecta (CIN)
- BI de PJ - geral e Top 5 mais registrados (CIN)
- Infoconv
- Sistema de controle de envio de correspondências (uso interno)

Preparação e publicação de sites

- Infoconv
- BI de PJ
- Sistema de controle de envio de correspondências (uso interno)
- SICOM Modelo
- esporte.cfa
- hackaton.cfa
- CFA Talentos
- Prospecta

Preparação, implantação de novos sites institucionais dos CRAs e treinamento de usuários

- CRA-SC
- CRA-MA
- CRA-AC
- CRA-PE

Manutenção das aplicações e dos sítios eletrônicos publicados

- Instalação, homologação e disponibilização do módulo Peticionamento eletrônico no SEI
- Migração e configuração de sites mantidos em sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS) para serem administrados em ferramenta de painel de controle de hospedagem
- Migração e configuração de outros sites não mantidos em CMS para serem administrados em ferramenta de painel de controle de hospedagem
- Ajustes e melhorias requeridas por cooperado técnico e por unidades internas, sob demanda, em aplicações

- Atualizações de versões e manutenção em sistema de gestão de processos e documentos
- Correções de vulnerabilidades em aplicações
- Notificação mensal de atualização de plugins e temas dos sites institucionais dos CRAs baseados em CMS proposto e implantado pelo CFA
- Suporte aos usuários dos CRAs na utilização e na manutenção dos respectivos sites institucionais citados
- Atualização mensal de plugins e temas dos sites institucionais do CFA baseados em CMS
- Suporte aos usuários do CFA na utilização e na manutenção dos sites institucionais da autarquia
- Renovação e instalação de certificado para a aplicação Infoconv
- Manutenção evolutiva das aplicações eCIP e cadastro nacional

Promoção de soluções desenvolvidas

- CFA Talentos: em Direx, Plenárias, Assembleia de Presidentes, FIA, IEL e para CRAs
- Prospecta: em Direx, Plenárias, Assembleia de Presidentes, FIA e para CRAs
- BI de PJ: em Direx, Plenárias, Assembleia de Presidentes, FIA e para CRAs

Prospecção de soluções, conteúdos e serviços de TI

- Painel de gerenciamento de hospedagem
- Ferramentas de desenvolvimento rápido
- Integração com o Login Único do Gov.br
- Enriquecimento de dados e prospecção de pessoas para fiscalização com DATAPREV
- Serviços de gestão de infraestrutura (NOC)
- Serviços de monitoramento de segurança de rede e serviços implantados (SOC)
- Cofre de senha
- Gestão de identidade e de acesso

Manutenção do parque de microinformática

- Melhoria de performance de máquinas sem garantia
- Suporte corretivo em dispositivos de usuários locais

Treinamento

- Capacitação em framework de desenvolvimento tradicional (high-code)
- Autoinstrução sobre a Lei 14.133/2021 - Nova Lei das Licitações
- Autoinstrução sobre a Lei 10.703/2018 - LGPD
- Autoinstrução para configuração e gerência de dispositivos de pontos de acesso via firewall
- Capacitação em Linux (técnico de rede)

Outras ações

- Reinstalação e hospedagem interina do site do CRA-ES no ambiente do CFA
- Implantação e publicação de nova versão do sistema painelwebservice
- Carga manual de base de dados de pessoas jurídicas da Receita Federal do Brasil
- Recuperação e limpeza de site contaminado - CRA-AP
- Resposta a demandas de aquisições de equipamentos, por parte de colaboradores de CRAs

- Agendamento e capacitação de usuários dos CRAs para operação e feedback das aplicações CFA Talentos, Prospecta e BI de PJ
- Avaliações de proponentes pré-qualificados em processos licitatórios
- Fiscalizações e renovações de contratos de equipamentos e de serviços de sustentação do sistema de informação da autarquia
- Suporte aos usuários locais e externos
- Administração de usuários internos e externos mantidos nos repositórios de autenticação
- Planejamento e contratação de bens e serviços exclusivamente com base na NLL
- Emissão de relatórios de PJ com CNAEs específicos, conforme demanda de CRAs
- Emissão de relatórios de PJ para atualização de capital social, conforme demanda de CRAs
- Interação e elaboração de plano com o Ministério da Economia para integração integração do serviço de login único do Gov. Br nas seguintes soluções: eleições eletrônicas do Sistema CFA/CRAs, gestão judicial (disponível para o Ministério da Justiça e registrados) e sistema CFA-Talentos (disponível para os registrados).

Participação em comissões do CFA

- Na Comissão Especial de Interlocução com a Implanta
- Apoio técnico para definição de serviços estratégicos de interesse dos CRAs, contribuindo com a concepção do objeto Onboarding digital para o processo de primeiro registro de pessoa física
- Na Comissão Permanente Eleitoral
- Apoio técnico-administrativo para elaboração do novo regulamento eleitoral
- Elaboração do ETP e do TR para:
- Auditoria do sistema eleitoral eletrônico do CRA-RS
- Sistema eleitoral eletrônico do CRA-RS
- Auditoria do sistema eleitoral eletrônico - eleições de 2022
- Sistema eleitoral eletrônico - eleições de 2022
- Avaliação técnica dos proponentes habilitados para execução dos contratos
- Participação de reuniões convocadas pela comissão
- Elaboração de minutas de instruções complementares ao regulamento
- Reuniões técnicas com as empresas contratadas
- Reuniões técnicas a requerimento e autorização da comissão com interessados no processo
- Exercício de papel de encarregado pela carga de dados do CRA-PE
- Acompanhamento da evolução dos trabalhos das empresas contratadas
- Na Comissão Especial de Segurança da Informação
- Prospecção de serviços de adequação à LGPD, de educação sobre segurança cibernética, de consultoria para diagnóstico do ambiente de serviços de tecnologia suportados no CFA
- Elaboração de ETP e TR para contratação de:
- Serviços de educação sobre segurança cibernética
- Serviço de consultoria para adequação à LGPD
- Consultoria para diagnóstico do ambiente de serviços de tecnologia suportados no CFA

AUD

Assessoria Especial de Auditoria

A Assessoria Especial de Auditoria, Normas Públicas e Controle Interno é responsável pela análise permanente ou circunstanciada de conformidade das contas periódicas e anuais do Sistema Conselho Federal/Conselhos Regionais de Administração (CFA/CRAs), bem como por servir ao sistema como órgão consultivo em matérias orçamentárias, financeira, contábeis e de gestão.

São fontes normativas dessa Assessoria, o Regulamento da Estrutura Administrativa Operacional do CFA e, subsidiariamente, todas as aplicáveis aos órgãos de controle interno das entidades da administração pública federal, inclusive as jurisprudências pertinentes emanadas de órgãos como o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria Geral da União (CGU).

Entre as realizações mais representativas dessa Assessoria, no biênio 2021/2022 constam:

- Realização de auditorias *in loco* em 27 Conselhos Regionais sobre as contas de 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021;

- Orientações e subsídios à Câmara de Administração e Finanças (CAF) e ao Plenário do Conselho Federal, durante a fase de julgamento de contas de Conselhos Regionais relativas aos exercícios de 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021;

- Análise de prestações de contas relativas aos projetos financiados pelo Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (PRODER) do exercício de 2021, comprometidos com o planejamento estratégico do Sistema CFA/CRAs, abrangendo investimentos relacionados à continuidade do apoio financeiro para locação, suporte e manutenção de licenças de uso da Solução Integrada de Gestão e Parametrizável de Tecnologia da Informação (TI) dos Conselhos Regionais de Administração CRAs.

- Elaboração e publicação no sítio eletrônico do Conselho Federal de Administração, das Prestações de Contas do CFA dos exercícios de 2020 e 2021 ao Tribunal de Contas da União (TCU), bem como orientação aos Conselhos Regionais quanto à elaboração de suas respectivas prestações de contas àquele Órgão;

- Instauração de Tomadas de Contas Especiais, objetivando o ressarcimento de eventuais danos causados ao Sistema CFA/CRAs.

Por fim, esta Assessoria manteve, no biênio de 2021/2022, seu comprometimento com os princípios da política de qualidade estabelecida pelo Conselho Federal de Administração (CFA) quanto à legitimidade de atuação, ao contínuo aprimoramento dos serviços e à capacitação dos colaboradores.

ASJ

Assessoria Jurídica

A Assessoria Jurídica é órgão do CFA que tem por premissa auxiliar, naquilo que lhe é atribuído, a Presidência e a Diretoria da autarquia, bem como as câmaras setoriais e comissões, em questões que envolvam assuntos jurídicos de interesse do Conselho.

Inserem-se no âmbito de sua competência, em suma, as seguintes atividades:

- subscrever atos de interesse do CFA;
- assistir e colaborar com os serviços forenses a seu cargo, de forma sistemática e contínua;
- emitir pareceres jurídicos, por despacho ou requisição do Plenário, do presidente e dos diretores nos processos que envolvam questões de Direito, afetas ao CFA;
- acompanhar nos tribunais os processos judiciais de interesse do CFA;

A unidade de Assessoria Jurídica busca, continuamente, exercer suas atribuições de modo a resguardar os interesses da autarquia e proporcionar segurança jurídica, atuando, ainda, de modo preventivo com vistas a mitigar riscos de demandas judiciais ou administrativas.

É composta por profissionais experientes e especializados, sobretudo em assuntos relacionados aos conselhos de fiscalização profissional, os quais exercem atividade em regime de dedicação integral, mantendo constante atualização sobre questões jurídicas de interesse da autarquia.

O órgão de Assessoria Jurídica mantém em sistema informatizado (totalmente *web*), com abrangência nacional, o gerenciamento de centenas de processos judiciais em que o CFA figura como parte e atua na defesa da autarquia inclusive nos tribunais superiores, tais como STJ e STF.

No biênio 2021/2022, a Assessoria Jurídica do CFA elaborou dezenas de defesas e recursos judiciais, bem como mais de 600 manifestações e pareceres jurídicos em atendimento às demandas registradas e encaminhadas via Sistema Eletrônico de Processos (SEI).

No exercício de 2021, destaca-se a atuação da unidade no auxílio à Junta Interventora nomeada pelo Plenário para realização de processo de reestruturação de Conselho Regional de Administração (CRA), sendo que no ano de 2022, prestou auxílio à Comissão Permanente Eleitoral do CFA, responsável pelo processo eleitoral do Conselho Federal e de todos os Conselhos Regionais.

OUV

Ouvidoria

Integrantes

- **Cons. Federal Adm. José Carlos de Sá Colares –** Ouvidor
- **Maria Auxiliadora Jerônimo –** Assistente Técnica

Apresentação

Ouvidoria do Conselho Federal de Administração (OUV/CFA), foi criada em 08 de março de 2013 e seu Regulamento aprovado pela Portaria CFA nº 42, de 05 de junho de 2013. Os principais objetivos são assegurar a participação da sociedade no Conselho Federal de Administração, promover a melhoria das atividades desenvolvidas, reunir e demonstrar dados sobre a diversidade de assuntos que envolvem a profissão e o Sistema CFA/CRAs.

É o canal oficial de comunicação entre o Sistema CFA/CRAs e a sociedade, especialmente os profissionais de Administração, com intuito de aperfeiçoar a democracia e contribuir para a melhoria da governança da instituição.

As demandas são recebidas na Ouvidoria por meio do preenchimento do formulário (SEI) pelo solicitante, analisadas e submetidas aos processos internos de avaliação técnica, para elaboração e emissão das respostas conclusivas aos demandantes.

Implementamos em 2022, o envio do link da "pesquisa de satisfação" juntamente com as respostas conclusivas da Ouvidoria, com o intuito de entender a percepção dos solicitantes, por meio de perguntas qualitativas quanto às respostas, serviços e atendimentos prestados. Os dados coletados podem ser transformados em oportunidades de melhoria na gestão das funções da Ouvidoria.

Durante os exercícios de 2021 e 2022, recebemos um total de 967 manifestações pelo canal da Ouvidoria.

Em 2021, foram **474 demandas** e, em 2022, o total de **493**. O prazo médio de resposta foi de 8 dias no ano de 2021, caindo para 5 dias em 2022.

A categoria de manifestação mais buscada pelos demandantes foi a solicitação de informação, com 249 manifestações em 2021, equivalente a **52.53% do total registrado**, e com 279 demandas recebidas em 2022, equivalente a **58.86% do total**.

Assuntos mais abordados pelos solicitantes nas demandas recebidas nos períodos, relacionados ao Registro Profissional e a Fiscalização da Profissão.

Os dados das atividades da Ouvidoria são coletados e geram relatórios demonstrativos trimestrais, que são apresentados aos Conselheiros Federais nas reuniões plenárias trimestralmente, enviados a todos os Conselhos Regionais e publicados na página da transparência do CFA.

A ouvidoria, também, é porta de entrada para denúncias de prática de irregularidades ou de ilícitos, cabendo a essa área dar início as ações que podem coibir e interromper tais práticas dentro do Sistema CFA/CRAs. Neste sentido, recebemos e damos tratamento a todas as denúncias que reúnam as exigências e pendências necessárias, para que seja dado o devido andamento ao processo.

Dentre os diversos assuntos mais buscados pelo público-alvo da Ouvidoria do CFA, os mais demandados são relacionados a fiscalização da profissão, o cancelamento ou o registro profissional, a negociação de débitos de anuidades, e quanto ao atendimento prestado ao profissional pelos Conselhos Regionais.

Conclusão

A Ouvidoria do CFA vem desenvolvendo um trabalho de construção e aprendizagem contínuos, visando ampliar a coesão em âmbito nacional, no intuito de tornar esse importante canal de comunicação cada vez mais efetivo, participativo e de credibilidade junto a todos aqueles que se interessam pela profissão de Administrador. É um instrumento capaz de harmonizar direitos e deveres e, neste sentido fortalecer a relação social com sugestões e reflexões que podem resultar em ajustes na gestão institucional.

ISO

Certificação ISO 9001:2015

Desde 2007 o CFA mantém um Sistema de Gestão da Qualidade, a fim de buscar atender os requisitos requeridos por seus respectivos clientes: CRAs, profissionais registrados, futuros profissionais de Administração, pesquisadores e docentes, ou seja, a sociedade. Ouvir as pessoas e organizações com as quais o Sistema CFA/CRAs se relaciona é o primeiro passo para direcionarmos as ações do Sistema, visando o atendimento das expectativas de nossos públicos-alvo. Assim, dentro desse contexto, as Normas ISO prestam importante contribuição.

O escopo do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) do CFA abrange a "Regulamentação, fiscalização e promoção do exercício da profissão de Administração, prestado por pessoas físicas e jurídicas". Os processos do SGQ do CFA atendem a Política da Qualidade definida no sentido de "Assegurar a atuação plena dos profissionais de Administração, melhorando continuamente as ações voltadas para a promoção da ciência da Administração e o atendimento aos requisitos dos clientes.

Em julho de 2021 o Organismo Certificador Credenciado QSM Certification Services realizou a auditoria de recertificação, no Sistema de Gestão da Qualidade do CFA, onde todos os processos são analisados, com o intuito de verificar se as informações documentadas estão em conformidade com os requisitos estabelecidos pela norma ABNT NBR ISO 9001:2015, e o resultado final foi bem-sucedido. Ainda no primeiro semestre de 2021, as unidades do CFA foram submetidas ao processo de auditoria interna, requisito obrigatório estabelecido na norma, o qual deve ser realizado antes da auditoria externa pelos auditores capacitados do Conselho. As auditorias internas e externa foram realizadas de forma remota, sem nenhuma intercorrência.

Em agosto do ano de 2022 a auditoria externa foi novamente realizada pelo Organismo Certificador QMS, representada pela Auditora Lider, Roberta Silva, ainda de forma remota. Essa auditoria se tratou de uma auditoria de manutenção, na qual a auditora externa avaliou alguns dos processos do CFA por amostragem, recomendando a manutenção da certificação, considerando que não foram identificadas não conformidades nos processos analisados. O resultado reafirmou a excelência das atividades prestadas na autarquia.

A manutenção da certificação ISO 9001 tem por objetivo dar continuidade à melhoria dos processos e a busca da excelência a ser alcançada pela organização, demonstrando o comprometimento da equipe no atendimento aos requisitos estabelecidos na Norma ISO 9001, sempre apoiadas pela alta direção.

Conselheiros Federais

Plenário

Adm. Fábio Mendes Macêdo
Conselheiro Federal
pelo estado do Acre

Adm. Jociara Marcia S. Correia
Conselheira Federal pelo
estado de Alagoas

Adm. Herlígenas Corrêa de Oliveira Araujo
Conselheira Federal Pelo
Estado do Amapá

Adm. José Carlos de Sá Colares
Conselheiro Federal pelo
estado do Amazonas

Adm. Roberto Ibrahim Uehbe
Conselheiro Federal pelo
estado da Bahia

Adm. Francisco Rogério Cristino
Conselheiro Federal pelo
estado do Ceará

Adm. Carlos Alberto Ferreira Junior
Conselheiro Federal
pelo Distrito Federal

Assumiu como Conselheiro Federal
Efetivo 20/05/2021 até 31/12/2022

Adm. Hércules da Silva Falcão
Conselheiro Federal pelo estado do Espírito Santo

Adm. Tiago Nóbrega Stival
Conselheiro Federal pelo estado de Goiás

Adm. Jorge Henrique Mariano Cavalcante
Conselheiro Federal pelo estado do Maranhão

Adm. Norma Sueli Costa de Andrade
Conselheira Federal pelo estado do Mato Grosso

Adm. Alex Sandre Rodrigo Pereira Cazelli
Conselheiro Federal pelo estado do Mato Grosso do Sul

Adm. Gilmar Camargo de Almeida
Conselheiro Federal pelo estado de Minas Gerais

Adm. Mauro dos Santos Leonidas
Conselheiro Federal pelo estado do Pará

Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa
Conselheiro Federal pelo estado da Paraíba

Licença do período de Janeiro/2021 até 31/07/2022
retornando em 01/08/2022 até 31/12/2022

Adm. Amilcar Pacheco dos Santos
Conselheiro Federal pelo estado do Paraná

Adm. José Carlos Gomes de Souza
Conselheiro Federal pelo estado de Pernambuco

Adm. Pedro Alencar Carvalho Silva
Conselheiro Federal pelo estado do Piauí

Adm. Wagner Huckleberry Siqueira
Conselheiro Federal pelo estado do Rio de Janeiro

Adm. Jorge Humberto Moreira Sampaio
Conselheiro Federal pelo estado do Rio de Janeiro

assumiu como Conselheiro Federal Efetivo em janeiro/2021 até 31/07/2022. Retornou como Conselheiro Federal Suplente em 01/08/2022 até 31/12/2022

Adm. Júlio Francisco Dantas de Rezende
Conselheiro Federal pelo estado do Rio Grande do Norte

Adm. Claudia de Salles Stadtlober
Conselheira Federal pelo estado do Rio Grande do Sul

Adm. Ivanilda Frazão Tolentino
Conselheira Federal pelo estado de Rondônia

Seu mandatao teve início em 14/01/2021.
Renunciou no dia 17/08/2022

Adm. Ellen Regina dos Santos Lobo
Conselheira Federal pelo estado de Roraima

Assumiu como Conselheiro Federal efetivo no dia 19/10/2022 até 31/12/2022

Adm. Emerson Clayton Arantes
Conselheiro Federal pelo estado de Roraima

Adm. Evandro Fortunato Linhares
Conselheiro Federal pelo estado de Santa Catarina

Adm. Mauro Kreuz
Conselheiro Federal pelo estado de São Paulo

Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa
Conselheiro Federal pelo estado de Sergipe

Adm. Rogério Ramos de Souza
Conselheiro Federal pelo estado de Tocantins

Assumiu como Presidente em Exercício no período de 23/03/2021 até 27/04/2021

Diretoria Executiva

Presidente
Adm. Mauro Kreuz

Vice-Presidente
Adm. Rogério Ramos de Souza

Diretores das Câmaras

Câmara de Administração e Finanças
Adm. Francisco Rogério Cristino

Câmara de Fiscalização e Registro
Adm. Carlos Alberto Ferreira Jr.

Câmara e Formação Profissional
Adm. Cláudia de Salles Stadtlober

Câmara de Comunicação e Marketing
Adm. Diego Cabral Ferreira da Costa

Câmara de Relações Internacionais e Eventos
Adm. Gilmar Camargo de Almeida

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos
Adm. Marcos Kalebbe Saraiva Maia Costa

Câmara de Gestão Pública
Adm. Fábio Mendes Macêdo

Expediente

Colaboradores

Câmara de Administração e Finanças

- **Kátia Luciane Granjeiro**

Seção de Orçamento e Finanças

- Maurides Simão Costa

Seção de Compras

- **Ana Carolina de Luna**
- Mariana Lira Vieira

Seção de Contabilidade

- **Joao Gutemberg Menezes Monteiro**
- Antonio Adelio de Araujo Filho

Câmara de Fiscalização e Registro - CFR

- **Filipe Coelho de Oliveira**
- Ailton de Brito Pires
- Amanda Rodrigues Lima
- Beatriz Cristina da Silva Sobrinho
- Civaldo Jose Gabriel
- Flavio Rios Fonseca
- Heverton Castelo Branco de Souza

Câmara de Formação Profissional - CFP

- **Sueli Cristina Rodrigues de Moraes**
- Gilmar Teixeira da Silveira
- Helida Nunes Dos Santos

Câmara de Comunicação e Marketing - CCM

- **Herson Tiago Vale de Freitas**
- Ana Graciele do Nascimento Goncalves
- Andre Eduardo Alvares Ribeiro
- Diego Sousa da Silva
- Gabriel Fernandes de Oliveira
- Leon Rosa da Silva Santos
- Maria Natalia Terra de Assis
- Patricia Portales Cesar
- Rodrigo Nunes de Miranda
- Thiago Thomaz Rocha

Câmara de Relações Internacionais e Eventos - CRIE

- **Solange Albuquerque Landim Braga Oliveira**
- Tatiana Almeida Galdeano

Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos - CEPE

- **Juliana dos Reis Cardoso**
- Ediberto Correia de Oliveira

Câmara de Gestão Pública - CGP

- **Cassio de Mattos Dias**
- Isaias Alves dos Santos
- Marcelo Gomes da Silva

Gabinete

- Edylene Macedo Carrasquel

Assessoria da Vice-Presidência e Assessoria da Presidência

- Ana Maria de Araujo Ferreira

Assessoria Jurídica

- **Marcelo Dionisio de Souza**
- Adv. Raphaela Lima Arana

Auditoria

- **Marcello Augusto Batista Coutinho**
- Daniel de Miranda Mendes
- Marcus Alexandre da Cunha Silva

Protocolo

- **Hercules Ribeiro Martins**
- Guillermo Oscar Abraham

Ouvidoria

- Maria Auxiliadora da Silva Jerônimo

Coordenadoria de Recursos Humanos

- **Gracielle Soares Fonseca de Oliveira**
- Lucas Vilarinho Bernard Silva

Seção de Apoio Administrativo - SAA

- **Clayton Emmanuel Santos de Souza**
- Fabio Ribeiro de Oliveira Fernandes
- Francisco Carlos Silva
- Francisco de Assis Coutinho
- Givanildo Pereira da Silva
- Iracema Gomes Freitas Lima
- Reginaldo Henrique de Lima
- Renan Rocha Fernandes de Oliveira
- Thamela Alves Moura de Miranda
- Wanessa Alves Ribeiro

Coordenadoria de Informática - CIN

- **Jose Carlos de Araujo Ferreira**
- Leonardo dos Santos Alencar
- Marcos Antonio Susin
- Roger dos Santos de Alencar
- Tainara Bianca Veloso Leite
- Tiago Daniel Lemos Soares Cosme
- Weuller Marcos da Silva Santos

Comissão Especial de Assessoria Parlamentar

- Rosilane Silva Resende

Galeria de fotos → 2021/2022

INSPIRANDO
mulheres
EMPREENDEDORAS
Estamos
ao vivo

FIA

CONFERÊN
NACIONAL

CRAPA

PARLAMENTO MUNDIAL

CFA

FIA

FIA

Setrem
Setrem
Setrem
Sindilo

22

M
NTES

00:00

A Ciência da Administração
sob a égide da Ética,

FIA

A Ciência da Administração
sob a égide da Ética,
XVII FIA
Fórum Internacion
de Administraçã
www.fia.org.br

www.cfa.org.br

cfa.org.br/canal-ouvidoria

facebook.com/cfaadm

instagram.com/cfaadm

twitter.com/cfaadm

www.cfaplay.org.br

www.radioadm.org.br

CFA
Conselho Federal de Administração