

## *“Um breve panorama sobre o uso de tecnologias empresariais em nosso dia-a-dia”*

### COMPUTADORES E VOCÊ

Computadores não são sistemas tão simples quanto pessoas imaginam. Exige confiar em um computador e saber como salvar os dados e acessar-los depois. É crítico a qualquer empresa a boa gerencia dos recursos que lhe garanta o acesso às informações. De fato, as tecnologias não são integradas, e por isto as informações viajam muito no atravessar de ponte entre o emissor e o receptor. Você verá, neste artigo que algumas das diversas tecnologias de informação integram sistemas e programa, e que este maio está longe de seu caminho mais curto.

### O QUE SÃO COIMPUTADORES?

Computadores realizam o processo informacional, e tem a capacidade de input de dados, processar e dar output ao armazenar dados para serem usados mais tarde. Unidades de dados são os bits, e hoje, computadores pessoais dispõe de discos rígidos de aproximadamente 80 a 120 Gb. O que não é pouco, se formatos de arquivos e programas não consumissem boa quantidade de espaço. Cada hardware requer de programas desenhados e de instruções específicas, para fazê-las funcionar corretamente. Drives, sistemas operativos e aplicativos são partes do time de softwares destinados à nossa interação com computadores, na qual estes podem ser os laptops, PDA, Macintosh, PC o servidor. (1)

### REDES

Sem redes, cada computador trabalharia isoladamente. Redes, com fio (Ethernet) ou recentemente sem fio (Wi-fi), permitem que computadores compartilhem diretórios, arquivos, uma mesma impressora e até mesmo um acesso à internet.

Você deve saber qual a tecnologia que sua empresa usa para trafegar dados na internet. O modelo de negócio influenciará a infra-estrutura e isto impactará nos custos da companhia. Você poderá desde já analisar as possibilidades de negócios da sua empresa, seja ao ter uma rede virtual privada ou para usar vídeo-conferência, ao balancear o custo benefício do acesso à internet, é fundamental fazer. Lembre-se que assim você pode ampliar as fronteiras de sua empresa, mas deverá contar com uma rede conectada no seu computador! (2)

### PRODUTIVIDADE NA EMPRESA

Os programas com propósito geral ou destinado para uso específico geralmente ajudam pessoas cumprirem tarefas. Estas ferramentas são primordiais na produtividade da empresa e também na satisfação do seu pessoal. Nelas, as pessoas poderão realizar as atividades do dia a dia.

Muito valorizado atualmente, o profissional gabaritado conhece habilidades para calcular números, criar tabelas, escrever jornais, realizar apresentações e desenhar, usa de recursos

multimídias para ajudar na conquista de uma platéia, cliente ou para ter uma audiência satisfeita. (3)

As ferramentas de produtividade mais conhecidas atualmente são os processadores de textos (Word), planilhas eletrônicas (Excel), bancos de dados (Access), gerenciador de calendários e de correios eletrônicos (Outlook), editor de slides (Powerpoint) e programas de desenhos (CAD e Photoshop). São essenciais ao desenvolvimento de qualquer negócio que seja. (4)

## USANDO RECURSOS DA INTERNET

O uso de Html está levando pessoas a compartilhar documentos de forma inédita. Ao salvar os documentos como página Web e estabelecer um hiper-vínculo de seu documento na Web e ao usufruir de recursos multimídia, levarão o trabalho de sua equipe em outro patamar. A propósito, Microsoft lançou o Net, estratégia em fazer que qualquer programa, sistema operacional ou computador possa ler documentos em Xml. Agora, a forma de se enviar, ler e receber arquivos pela internet se modificará substancialmente. (5)

## UM POUCO SOBRE SISTEMAS EMPRESARIAIS

### ERP, BANCO DE DADOS E ASP

ERP, ou plano de fluxo dos recursos empresariais, é um programa desenhado para o cliente empresarial com vantagem de automatizar processos, criar meios ótimos de comunicação de dados. Processos do negócio agregaram valor desde a matéria-prima até o produto acabado. Assim, vendas comunicarão à produção que comunicará à contabilidade dados em tempo real, com a vantagem competitiva de um fluxo de informação através de áreas funcionais dentro da empresa. (6)

Bancos de dados manejam múltiplos arquivos ou tabelas. Com ele você acessa, guarda e edita dados, objetos, cria dicionários de dados. Permite identificar cada dado com uma chave primária e também características adicionais que serão revelados como resposta de uma busca. Esta busca se dá por uma linguagem padrão chamada SQL. Um banco de dados bem gerenciado tem integridade de dados, independência entre dados e inexistência de dados redundantes. Também apresentam a segurança dos dados e sua manutenção periódica de dados. Bancos de dados empresariais contam com dois tipos de banco de dados: programa cliente é a interface de onde acessamos o servidor e o programa servidor, que é onde o programa central está armazenado e também todo o bando de dados.

Data-warehouse, são informações empresariais englobadas. Usando uma técnica chamada de drill-down, gestores acessam os dados de toda a empresa até o menor nível da estrutura em que possa chegar à pessoa, cidade, vendas, escritório especificados (7).

### TERCEIRIZAÇÃO, A FUNÇÃO ASP

Tal como um ISP fornece a internet, um ASP provê serviços baseados em softwares e de soluções que atendam às necessidades de terceirização de sua empresa. Uma ASP pode

gerenciar o pagamento de funcionários, de administrarem portais de internet e de propósitos empresariais gerais. ASP provê serviços via plataforma WAN (à distância) junto a um data-center comercial. Para o comércio eletrônico existe a variante CSP (Fornecedor de serviços comerciais), que contém ferramentas de serviços de marketing on-line, reconhecimento de marcas, construção de clientela, hospedagem e desenvolvimento de Websites, monitoração de performance, entre outros. (8)

## COMPETIÇÃO TECNOLÓGICA

A competição globalizada não carce de assistentes passivos. Atuar de forma pró-ativa é o melhor meio de criar vantagem competitiva, por dominar ferramentas e controlar recursos tecnológicos disponíveis. A quantidade de transistores e de informações disponíveis mostra um mundo ávido pela evolução tecnológica. Quem melhor gerenciar informações, melhores condições terá de competir com menor custo, tomar decisões acertadas, ser criador na visão das perspectivas futuras, e ainda de compreender paradigmas e se tornar um grande líder na transição para a era do conhecimento. A velocidade do computador cria excessos de informações, gastos excessivos, bom gerenciamento de dados e arquivos confiáveis quanto à funcionalidade.

Trabalhar a cultura tecnológica exige esforço de todos, e dos desejam melhorar a produtividade e levar sua empresa à competição global. Conceitos tecnológicos variam neste paradigma complexo de sistemas dispersos.

### **Bibliografia:**

1. Daley, Bill. Computers are your future, Complete Edition. Ed Prentice Hall, 2006.
2. Kerr, Eduardo Santos. Gerenciamento Eletrônico da Documentação. MBA em Gerenciamento de Projetos. FGV 2006. Turma 1. Vitória – ES.
3. Daley, Bill. Computers are your future, Complete Edition. Ed Prentice Hall, 2006.
4. Daley, Bill. Computers are your future, Complete Edition. Ed Prentice Hall, 2006.
5. Daley, Bill. Computers are your future, Complete Edition. Ed Prentice Hall, 2006.
6. Daley, Bill. Computers are your future, Complete Edition. Ed Prentice Hall, 2006.
7. Daley, Bill. Computers are your future, Complete Edition. Ed Prentice Hall, 2006.
8. Daley, Bill. Computers are your future, Complete Edition. Ed Prentice Hall, 2006.

### **Autor:**

Adm. Fernando Araújo Caldas Pereira

Reg. CRA/ES nº. 8827.

[fecalpe@gmail.com](mailto:fecalpe@gmail.com)

### **Resumo:**

O gerenciamento de tecnologias em uma empresa não é um luxo, o bom conhecer de ferramentas tecnológicas e suas funcionalidades é essência a uma empresa alcançar objetivos e competir no cenário globalizado.

Os administradores têm contato com tecnologia no dia-a-dia da empresa e junto com companheiros de trabalho. No ambiente globalizado de competição, dominar recursos tecnológicos, motivar e adaptar funcionalidades aos recursos humanos e materiais com o

uso racional de computadores, redes, internet, ASP, banco de dados, ERP é uma questão motivacional, e de valor. Afinal, todos nós colaboramos com o alcance de metas e buscamos a satisfação no ambiente de trabalho por parte de nossos colaboradores.

Partir para o conhecimento, dominar ferramentas tecnológicas a ser de forma pró-ativa um competidor no cenário global, ao sustentar a nossa própria empregabilidade e atuar responsavelmente por transformar dados em informações e agregar valor à organização que atuamos, é ter satisfação na realização de tarefas e também um ser consciente frente à evolução digital.

**Palavras chaves:**

Computador, aplicativos, redes, internet, ERP, banco de dados e ASP.